

Город Bellevue

УСТОЙЧИВОСТЬ К СТИХИЙНЫМ бедствиям

Руководство для КООРДИНАТОРОВ СЕТИ



Цель

Целью настоящего руководства для координаторов является предоставление помощи в проведении семинара по созданию Disaster Resilience Network (Сети по обеспечению устойчивости к стихийным бедствиям, DRN) в вашем сообществе. В настоящем руководстве содержатся инструкции по проведению встречи в течении двух дней, а также прилагается презентация и рабочие листы. Если у вас возникли вопросы по материалам или вы хотите принять участие в тренинге для координаторов, свяжитесь с Office of Emergency Management (Управлением по чрезвычайным ситуациям) города Bellevue по адресу oem@bellevuewa.gov.

Семинар DRN планируется провести в два этапа, каждый из которых будет длиться полтора часа. Для достижения наибольшего эффекта мы рекомендуем провести оба этапа семинара в вашем сообществе. Тем не менее, проведение любой части семинара будет способствовать готовности и устойчивости в вашем сообществе, поэтому необходимо исходить из вашей ситуации.

По мере ознакомления с руководством вы обнаружите, что часть его содержимого предназначена для **чтения вслух**, в то время как другие части содержат рекомендации по осуществлению координаторской деятельности. Прилагаемые слайды и рабочие листы помогают визуально и интерактивно закрепить ключевые понятия.

- **Разделы, предназначенные для чтения вслух** (выделены жирным шрифтом) необходимо зачитать участникам семинара для пояснения тем и задания процесса обсуждения.
- **«Инструкции для координаторов»** (приведены стандартным текстом) предназначены для вашего сведения и содержат подсказки, помогающие вам задать темп обсуждения, стимулировать его процесс, а также управлять проведением мероприятия.
- В соответствующих местах, рядом с заголовками разделов указаны **рекомендуемые временные рамки**, что поможет вам придерживаться плана семинара и обеспечить сбалансированную подачу материала.



День первый: создание сети

Введение

► Инструкции для координаторов

Запустите прилагаемую презентацию PowerPoint. Каждому разделу руководства для координаторов соответствует слайд. Презентация является опциональным компонентом, который лишь дает возможность расширить рамки семинара, но не является обязательным.

Материалы

- Прилагаемая презентация PowerPoint (опционально)
- Блокнот
- Рабочий лист для первого дня
- Ручка/Карандаш

Чтение вслух

Добро пожаловать на семинар Сети по обеспечению устойчивости к стихийным бедствиям. Семинар поможет участникам приобрести навыки подготовки к чрезвычайным ситуациям и превратить индивидуальные навыки и знания в возможности сообщества. Участие в семинаре позволит сообществу подготовиться к предоставлению помощи в случае стихийного бедствия и более эффективно устранить его последствия.

► Инструкции для координаторов

Перейдите к слайду «Повестка дня» в прилагаемой презентации PowerPoint.

Чтение вслух

Семинар Сети по обеспечению устойчивости к стихийным бедствиям планируется провести в два этапа, каждый из которых будет длиться полтора часа. В ходе сегодняшней части мы заложим основу нашей Сети по обеспечению устойчивости к стихийным бедствиям. Мы начнем с изучения местных опасностей и основных понятий подготовки к чрезвычайным ситуациям. Затем, с помощью серии занятий в небольших группах, мы начнем выстраивать личные и общественные связи, которые играют важнейшую роль в нашей сети обеспечения устойчивости.

Обзор подготовки к чрезвычайным ситуациям (10 минут)

► Инструкции для координаторов

В прилагаемой презентации PowerPoint вы можете начать с раздела «Обзор подготовки к чрезвычайным ситуациям». В заметках в PowerPoint приведен текст, который поможет вам организовать выступление. Если вы не используете презентацию PowerPoint, вы можете пропустить этот шаг.

После Обзора подготовки к чрезвычайным ситуациям в ходе оставшейся части занятия в презентации приводится визуальное руководство. Вы можете продолжать перелистывать слайды по мере прохождения этапов семинара.



Создание сообщества (10 минут)

► Инструкции для координаторов

Начните обсуждение с участниками того, каким образом определить рамки сообщества. Попросите участников записать результаты в свои рабочие листы.

Чтение вслух

Теперь мы готовы приступить к созданию нашей Сети по обеспечению устойчивости к стихийным бедствиям. Для создания сети подготовки к чрезвычайным ситуациям сначала необходимо определить границы сообщества. Определение границ сообщества может помочь вам понять, кто и что находится в пределах вашей компетенции, а также определить, что следует учитывать в создаваемой нами сети.

При создании сообщества необходимо учитывать следующее: каким образом вы определяете свое сообщество?

- Ключевые характеристики
- Географические границы
- Какие здания включены в его границы?

Определение ролей и групп (10 минут)

► Инструкции для координаторов

В идеале каждая группа должна назначить Координатора сообщества, который будет содействовать усилиям по подготовке к чрезвычайным ситуациям в сообществе.

Чтение вслух

Теперь необходимо распределить несколько ролей в нашем сообществе, чтобы оптимизировать текущие и будущие усилия по подготовке к чрезвычайным ситуациям. Первая роль, которую нам необходимо определить, — это Координатор сообщества. Это лицо будет отвечать за организацию мероприятий по подготовке сообщества к чрезвычайным ситуациям, поощрять участие сообщества в мероприятиях, а также выступать в качестве основного контактного лица в случае чрезвычайной ситуации. Данная должность носит волонтерский характер, и не является обязательной, если в данный момент никто не готов взять на себя такие обязанности.

Давайте уделим немного времени обсуждению вариантов перед принятием решения.

► Инструкции для координаторов

Предложите участникам обсудить и решить, кто должен стать Координатором сообщества. Если пока не удалось никого выбрать, вы можете продолжить работу без координатора.

Чтение вслух

Сейчас мы определимся с кандидатурой Координатора сообщества. Кто хочет принять на себя такие обязанности?

► Инструкции для координаторов

После назначения Координатора сообщества участники семинара могут разделиться на рабочие группы, либо продолжить работу в одной сплоченной группе. Если в вашем собрании участвует более 10 человек, рекомендуется разбиться на несколько групп по кварталам/этажам вашего сообщества. Если в собрании участвует менее 10 человек, вы можете объединиться в одну группу.

Чтение вслух

При наличии (или отсутствии) Координатора сообщества мы теперь можем разделиться на меньшие по размеру группы и начать создавать свои сети. Эти небольшие рабочие группы будут формироваться по улицам/кварталам/этажам.

Знакомство с членами сети (10 минут)

Чтение вслух

Теперь, после формирования рабочих групп, пришло время познакомиться друг с другом. Вы можете представиться, рассказать о том, что привело вас на этот семинар, также вы можете предоставить свои контактные данные и указать место жительства (вы можете делиться только теми сведениями, которыми пожелаете). По мере работы вашей рабочей группы вы можете заполнять контактную карточку в ваших рабочих листах. Любая персональная информация, записанная во время этого семинара, не должна передаваться третьим лицам без согласия участников.

► Инструкции для координаторов

Дайте членам группы от пяти до десяти минут, чтобы представиться и заполнить контактные карточки.

Чтение вслух

Теперь, когда участники группы представились, пришло время распределить роли в ваших рабочих группах. Каждая группа должна будет выбрать Представителя рабочей группы; данное лицо будет выступать от имени вашей рабочей группы и в случае возникновения кризисной ситуации может помочь передать важную информацию Координатору сообщества. Вам также необходимо будет выбрать Секретаря, который сможет делать заметки во время обсуждений в сообществе и будущих собраний.

► Инструкции для координаторов

Дайте рабочим группам еще пять минут, чтобы они могли выбрать Представителя рабочей группы и Секретаря, прежде чем переходить к следующему разделу.

Создание сети (25 минут)

Чтение вслух

Теперь перейдем к разделу рабочего листа, посвященному обмену навыками и знаниями. В ходе этого мероприятия каждая рабочая группа определяет навыки и оборудование, имеющиеся у каждого члена сети, которые могут применяться при ликвидации стихийных бедствий.

► Инструкции для координаторов

Дайте участникам 15 минут на заполнение этого раздела рабочего листа и обмен результатами в группе.

Чтение вслух

После того, как ваша группа определит имеющиеся в сообществе оборудование, навыки и знания, мы можем перейти к разделу рабочего листа «Потребности сообщества».



Необходимо помнить, что стихийные бедствия по-разному влияют на людей. Некоторые люди могут быть не в состоянии эвакуироваться из-за ограниченной мобильности, в то время как другим может потребоваться постоянный доступ к электричеству для питания критически важных медицинских устройств. У каждого человека свои обстоятельства, и ему может потребоваться дополнительная поддержка для безопасного реагирования на стихийное бедствие и устранения его последствий.

Обойдите все домохозяйства и определите, каким семьям может потребоваться дополнительная поддержка во время стихийного бедствия. Если вам некомфортно, вам не обязательно делиться информацией. вы можете говорить настолько расплывчато или подробно, насколько захотите.

► Инструкции для координаторов

Дайте участникам 10 минут на заполнение этого раздела рабочего листа, прежде чем переходить к следующему разделу.

Обмен информации в сети (15 минут)

► Инструкции для координаторов

В этом разделе рабочие группы имеют возможность поделиться информацией, собранной ими в ходе предыдущего мероприятия. Если вы сформировали рабочие группы, вы можете перейти к следующему разделу.

Чтение вслух

На данный момент вы собрали важную контактную информацию о членах сообщества, обсудили вопросы, связанные с оборудованием и навыками, которыми можно поделиться, а также определили домохозяйства, которым может потребоваться дополнительная поддержка во время стихийного бедствия. Далее мы соберем эти сведения в одном документе, к которому будут иметь доступ все члены сообщества. Благодаря этому создается базовый уровень готовности сообщества.

Теперь потратьте несколько минут в своей рабочей группе на определение трех-четырех ключевых ресурсов, сведения о которых вы собрали во время последнего мероприятия.

Теперь пройдите по залу, чтобы Представители рабочих групп могли поделиться основными моментами работы своих групп. Координатор сообщества должен сделать заметки в документе, которым можно будет поделиться с участниками после семинара.

Завершение семинара

► Инструкции для координаторов

Пришло время подвести итоги сегодняшнего семинара по созданию Сети по обеспечению устойчивости к стихийным бедствиям. Если вы еще не запланировали проведение второго семинара в своем сообществе, выделите время после его завершения, чтобы запланировать его проведение.

Чтение вслух

Благодарим вас за участие в первом дне семинара по созданию Сети по обеспечению устойчивости к стихийным бедствиям. Мы надеемся, что вам удалось присоединиться к его работе и повысить уровень готовности вашего сообщества. Мы с нетерпением ждем встречи с вами на втором дне семинара, где мы, опираясь на проделанную работу, разработаем план подготовки сообщества к стихийным бедствиям и протестируем его на примере сценария стихийного бедствия.

Если у вас есть какие-либо вопросы или комментарии по поводу семинара, пожалуйста, обращайтесь ко мне. Еще раз благодарю вас за участие и с нетерпением жду встречи с вами на следующем семинаре.

День второй: составление плана

Введение:

► Инструкции для координаторов

Перед началом семинара подготовьте прилагаемую презентацию PowerPoint для второго дня и раздайте участникам соответствующие рабочие листы.

Материалы

- Прилагаемая презентация PowerPoint (опционально)
- Блокнот
- Ручка
- Рабочий лист для второго дня
- Карточки со сценариями

Чтение вслух

Добро пожаловать на второй день семинара по созданию Сети по обеспечению устойчивости к стихийным бедствиям. Сегодняшнее заседание продлится около полутора часов.

В прошлый раз мы познакомились с другими членами сообщества и узнали об их потребностях и возможностях в случае чрезвычайной ситуации. Сегодняшнее заседание будет посвящено тому, как на основе созданных нами сети создать коллективный план подготовки к чрезвычайным ситуациям. После разработки планов мы проведем игровую симуляцию сценария стихийного бедствия, чтобы проверить, насколько устойчивы созданные нами планы и сети.

Обновление структуры сети (5 минут)

► Инструкции для координаторов

Если ваше сообщество ранее разделилось на рабочие группы, попросите участников заново сформировать эти группы для второго дня семинара. Попросите участников еще раз представиться, просмотреть рабочие листы с последнего сеанса и добавить в них новую информацию о сообществе, если это применимо.

Чтение вслух

Давайте начнем с того, что еще раз познакомимся с членами рабочих групп, еще раз представимся и обсудим все моменты. Уделите немного времени изучению рабочих листов, заполненных во время последнего семинара, и освежите в памяти информацию об определенных нами людях, навыках и потребностях. Не стесняйтесь добавлять любую новую или обновленную информацию в ваш рабочий лист, заполненный в первый день.

Составление плана (25 минут)

► Инструкции для координаторов

Если участники не сформировали рабочие группы, поработайте вместе, чтобы составить план всей группой, и определите основные моменты, необходимые для формирования окончательного плана.

Чтение вслух

Теперь, когда у всех появилась возможность наверстать упущенное, мы можем приступить к формированию Плана подготовки сообщества к чрезвычайным ситуациям. Этот план будет состоять из плана связи, плана предоставления ухода и плана воссоединения.

План связи должен включать различные способы связи членов вашего сообщества друг с другом во время или после стихийного бедствия. В плане предоставления ухода будут содержаться

рекомендации относительно того, кому в сообществе может потребоваться дополнительная помощь во время стихийного бедствия и как наилучшим образом можно удовлетворить их потребности. Наконец, в плане воссоединения будет содержаться описание нескольких мест, где члены сообщества смогут безопасно воссоединиться и связаться друг с другом после стихийного бедствия.

Используйте рабочие листы и наводящие вопросы в своих рабочих группах для разработки идей для этих планов. После завершения мы соберемся вместе и используем ключевые моменты из проектов планов для разработки Плана подготовки сообщества к чрезвычайным ситуациям. Важно помнить, что план подготовки к чрезвычайным ситуациям не является универсальным решением. Каждое стихийное бедствие влечет за собой свои проблемы. План подготовки к чрезвычайным ситуациям должен быть выстроен как гибкое руководство, а не строгий план.

Поделитесь планом (20 минут)

► Инструкции для координаторов

В этом разделе рабочие группы имеют возможность поделиться ключевыми моментами своих планов с остальными членами группы. Если ваше сообщество не разделилось на рабочие группы, вы можете пропустить этот раздел и перейти к сценарной игре.



Чтение вслух

Теперь, когда все группы завершили подготовку своих планов по связи, предоставлению ухода и воссоединению в рабочих листах, пришло время объединить планы и создать коллективный План подготовки сообщества к чрезвычайным ситуациям.

Уделите несколько минут в своих рабочих группах, чтобы определить четыре сильных стороны ваших усилий по планированию.

► Инструкции для координаторов

Попросите Координатора сообщества записать основные моменты работы каждой группы на доске или в общем документе. Обязательно организуйте планы в соответствии с их типом: план связи, предоставления ухода, и план воссоединения.

Чтение вслух

Теперь пройдемся по залу и попросим представителей рабочих групп поделиться сильными сторонами своего плана...

► Инструкции для координаторов

Попросите Координатора сообщества записать окончательный список пунктов плана.

Чтение вслух

Теперь пройдемся по составленному списку сильных сторон и совместно решим, какие элементы необходимо включить в коллективный План подготовки к чрезвычайным ситуациям.

Окончательный вариант Плана подготовки сообщества к чрезвычайным ситуациям рассылается по электронной почте после семинара.

Сценарная игра (30 минут)

► Инструкции для координаторов

Настало время проверить Сети обеспечения устойчивости к стихийным бедствиям с помощью сценарной игры. Игра состоит из сценария, который вы зачитываете вслух, и карточек со сценарием, которые раздаются каждой рабочей группе. В этих карточках содержатся сведения, которые послужат отправной точкой для игроков в ходе симуляции сценария. Наконец, в рабочих листах приведено несколько контрольных вопросов и предусмотрено место для заметок, которые помогут игрокам ориентироваться в игре.

Чтение вслух

Теперь, после создания Сети обеспечения устойчивости к стихийным бедствиям и Плана подготовки к чрезвычайным ситуациям, пришло время проверить их на практике! Давайте проверим их в условиях сценария стихийного бедствия. Этот сценарий является полностью умозрительным и разработан для данного семинара. Используйте полученные знания и созданные вами сети для реагирования на стихийное бедствие и устранения его последствий. Теперь я прочту сценарий...

► Инструкции для координаторов

Сейчас вы можете прочесть сценарий

Чтение вслух

День первый. Национальная метеорологическая служба выдала предупреждение об экстремальной жаре. Такое предупреждение выдается в том случае, когда ожидается наступление опасной жары или она уже наступила.

День седьмой. Уже целую неделю наблюдается стабильно высокая температура: максимальный уровень достигает 110 °F, а минимальный — 75 °F. Из-за сохраняющихся экстремальных температурных условий местная инфраструктура начала сталкиваться с трудностями. Дорожное покрытие на трассах I-5, I-90 и 405 начало коробиться и трескаться под воздействием жары, что затрудняет движение. Плавятся линии электропередач, что приводит к периодическим и локальным отключениям электроэнергии, из-за чего не работают кондиционеры и холодильники в домах и люди не могут пользоваться общественным транспортом.

► Инструкции для координаторов

Раздайте каждой группе цветные карточки со сценариями.

Чтение вслух

Теперь вы можете вытянуть одну карту из розданных карточек со сценариями. На каждой карточке содержится рассказ о том, каким образом эта ситуация затронула ваше домохозяйство и какая помощь вам может понадобиться. При проработке этого сценария используйте в качестве руководства по устранению последствий план Сети обеспечения устойчивости к стихийным бедствиям и подготовки к чрезвычайным ситуациям. Постарайтесь быть максимально реалистичным и рассмотрите возможность применения всех возможных ресурсов, имеющихся в вашем распоряжении.

После того как вы вытащите карту, используйте наводящие вопросы из вашего рабочего листа и начните обсуждение того, каким образом вы бы отреагировали на эту ситуацию.

► Инструкции для координаторов

После того, как группы закончат обсуждать сценарий, дайте рабочим группам время поделиться опытом и обсудить то, чему они научились в ходе сценарной игры.

Чтение вслух

Пройдитесь по кругу и попросите Представителей рабочих групп поделиться некоторыми уроками, извлеченными из обсужденных сценариев.

► Инструкции для координаторов

Сценарий может привести к нескольким результатам. Используйте их в ходе обсуждения.

- Дом Белого игрока используется для хранения скоропортящихся продуктов в большом холодильнике и морозильной камере.
- Белый игрок использует свой пикап для перевозки вентиляторов и кондиционеров в дома, в которых есть электроэнергия
- Желтый игрок отводит собаку к дому соседа, в котором есть электроэнергия
- Игрок, у которого есть машина, помогает отвезти Синего игрока в больницу на прием
- Игрок с машиной помогает Розовому игроку и его семье добраться до дома, в котором есть электроэнергия
- Игрок проводит Фиолетового игрока и помогает ему добраться до дома с электричеством.
- Оранжевый игрок доставляет свои лекарства в дом, где есть электричество и холодильник.



Планы на будущее (5 минут)

Чтение вслух

Несмотря на то, что ваши рабочие листы и сценарная игра завершены, вам еще предстоит проделать большую работу по созданию устойчивого сообщества. Распространение и расширение вашей Сети обеспечения устойчивости к стихийным бедствиям является важным способом укрепления здоровья и безопасности сообщества. Вернувшись домой после семинара, поделитесь разработанным вами планом подготовки к чрезвычайным ситуациям с членами вашей семьи и теми, кто не смог присутствовать на семинаре.

Помните, что со временем ваше сообщество будет меняться и расти. Обновление Сети обеспечения устойчивости к стихийным бедствиям вашего сообщества имеет жизненно важное значение для поддержания ее актуальности и жизнеспособности.

- **Обновляйте контактную информацию**
- **Добавляйте новые навыки и знания по мере их приобретения**
- **Привлекайте новичков к работе в сети**
- **Удаляйте людей из сети, если они ее покидают**

Благодарим вас за то, что вы присоединились к созданию Сети обеспечения устойчивости к стихийным бедствиям нашего сообщества. Мы надеемся, что этот семинар помог сообществу сплотиться и стать более подготовленным к любым потенциальным стихийным бедствиям, с которыми может столкнуться Bellevue.



Для получения информации об альтернативных форматах, устных переводчиках или подачи запроса на внесение изменений позвоните не позднее чем за 48 часов по телефону 425-452-6807 (голосовая связь) или отправьте электронное письмо по адресу OEM@bellevuewa.gov. С жалобами на внесенные изменения обращайтесь к муниципальному служащему по вопросам ADA, Разделу VI и равным возможностям города Bellevue по адресу ADATitleVI@bellevuewa.gov.