

Bellevue 시
**재난 회복력
네트워크**

진행자의 가이드



목적

이 진행자의 가이드는 귀하의 공동체 내에서 Disaster Resilience Network (재난 회복력 네트워크, DRN) 워크숍을 진행하는 데 도움을 주기 위해 설계되었습니다. 이 가이드는 회의 날짜와 함께 제공되는 프레젠테이션 슬라이드 덱, 워크시트에 대한 지침을 제공합니다. 자료에 대해 궁금한 점이 있거나 진행자 교육에 참여하고 싶으시면 Bellevue 시 Office of Emergency Management (비상 관리국) oem@bellevuewa.gov에 문의해 주세요.

DRN 워크숍은 두 개의 워크숍에 걸쳐 진행될 예정이며, 각 워크숍은 1시간 30분씩 진행됩니다. 가장 큰 영향을 미치기 위해, 저희는 귀하의 공동체가 워크숍의 두 세션을 모두 완료할 것을 권장했습니다. 그러나 어떤 부분이든 완료하면 공동체 내에서 준비성과 회복탄력성을 높이는 데 도움이 되므로 상황에 맞는 가능한 일을 하세요.

가이드를 살펴보면서 일부 콘텐츠는 **큰 소리로 읽기** 위한 것이고, 다른 부분은 사용자의 편의를 돕기 위해 설계된 것입니다. 첨부된 슬라이드와 워크시트는 시각적으로나 상호작용적으로 주요 개념을 강화하는 데 도움이 됩니다.

- **"큰 소리로 읽기" 섹션** (굵은 본문)은 주제를 소개하고 토론을 안내하기 위해 참가자들에게 직접 말해야 합니다.
- **"진행자 지침" 섹션** (표준 본문)은 참고용이며, 속도 조절, 토론 촉진 및 활동 관리를 위한 신호를 제공합니다.
- 해당되는 경우, 섹션 헤더 옆에 **권장 시간 할당**이 포함되어 있어 일정을 유지하고 균형 잡힌 배분을 보장할 수 있습니다.



1일차: 네트워크 구축

소개

▶ 진행자 지침

동반자 PowerPoint를 시작합니다. 진행자 가이드의 각 섹션에는 해당 슬라이드가 있습니다. 이것은 선택적인 구성 요소이며 단순히 워크숍 경험을 향상시킬 뿐 꼭 필요한 것은 아닙니다.

큰 소리로 읽기

재난 회복력 네트워크 워크숍에 오신 것을 환영합니다. 워크숍을 통해 재난 대비 기술을 구축하고 개인의 기술이나 지식을 공동체 자원으로 전환할 수 있습니다. 이 워크숍을 완료함으로써 우리 지역 사회는 재난 발생 시 서로를 더 잘 돌보고 더 효율적으로 복구할 준비가 될 수 있습니다.

▶ 진행자 지침

동반자 PowerPoint의 의제 슬라이드로 이동합니다.

큰 소리로 읽기

재난 회복력 네트워크 워크숍은 두 세션에 걸쳐 진행되며, 각 워크숍은 1시간 30분 동안 진행됩니다. 오늘 세션에서는 재난 회복력 네트워크의 기초를 구축할 것입니다. 지역 위험과 기본적인 비상 대비 개념에 대해 배우는 것부터 시작할 것입니다. 그런 다음 일련의 소규모 그룹 활동을 통해 회복력 네트워크의 핵심인 개인 및 지역사회 연결을 구축하기 시작할 것입니다.

비상 대비 개요 (10분)

▶ 진행자 지침

동반자 PowerPoint 프레젠테이션에서 비상 대비 개요 섹션을 시작할 수 있습니다. PowerPoint의 스피커 노트에 제공된 스크립트는 귀하의 연설을 안내하는 데 도움이 됩니다. PowerPoint를 표시하지 않는 경우 이 단계를 건너뛸 수 있습니다.

비상 대비 개요에 따라서 프레젠테이션은 남은 세션 동안 시각적 가이드로 전환됩니다. 워크숍 단계를 진행하면서 슬라이드를 계속 진행할 수 있습니다.

재료

- 동반자 PowerPoint 프레젠테이션 (선택 사항)
- 노트북
- 1일차 워크시트
- 펜/연필



귀하의 공동체 구축 (10분)

▶ 진행자 지침

참가자들과 공동체를 정의하는 방법에 대해 토론을 시작하세요. 참가자들이 결과를 워크시트에 기록하도록 합니다.

큰 소리로 읽기

이제 재난 회복력 네트워크 구축을 시작할 준비가 되었습니다. 대비 네트워크를 구축하려면 먼저 공동체 경계를 설정하는 것이 중요합니다. 공동체 경계를 정의하면 범위 내에 있는 사람과 대상을 식별하고 구축하고 있는 네트워크에서 무엇을 고려해야 하는지 파악하는 데 도움이 될 수 있습니다.

공동체를 구축할 때 고려해야 할 사항은 다음과 같습니다: 공동체를 어떻게 정의하시겠습니까?

- 주요 특성
- 지리적 경계
- 어떤 건물이 포함되어 있습니까?

귀하의 역할 및 그룹 설정 (10분)

▶ 진행자 지침

이상적으로는 각 그룹이 공동체 내에서 향후 대비 노력을 촉진하기 위해 공동체 코디네이터를 배정하는 것이 좋습니다.

큰 소리로 읽기

이제 공동체 내에서 현재와 미래의 비상 대비 노력을 간소화하기 위해 몇 가지 역할을 부여할 때입니다.

결정해야 할 첫 번째 역할은 공동체 코디네이터입니다. 이 사람은 향후 공동체 대비 노력을 조직하고 공동체 참여를 장려하며 비상 시 주요 접점 역할을 맡게 됩니다. 이것은 자원봉사자 직책이며, 현재 아무도 그 역할을 맡는 것을 편하게 느끼지 않는다면 필요하지 않습니다.

결정하기 전에 잠시 시간을 내어 옵션에 대해 논의해 보겠습니다

▶ 진행자 지침

참가자들이 공동체 코디네이터가 되어야 할 사람을 논의하고 결정하도록 합니다. 아무도 선택되지 않으면, 지금은 아무도 선택하지 않아도 됩니다.

큰 소리로 읽기

이제 공동체 코디네이터를 결정하겠습니다. 자원봉사를 하고 싶으신가요?

▶ 진행자 지침

공동체 코디네이터를 배정한 후 워크숍 참가자들은 워크 그룹으로 나뉘거나 하나의 응집력 있는 그룹으로 남을 수 있습니다. 모임 인원이 10명을 초과하는 경우, 공동체 내 블록/플로어 그룹을 기준으로 여러 그룹으로 나누는 것이 좋습니다. 모임 인원이 10명 미만인 경우 한 그룹으로 유지할 수 있습니다.

큰 소리로 읽기

공동체 코디네이터가 있는 (또는 없는) 경우, 이제 더 작은 그룹으로 나누어 네트워크를 구축할 수 있습니다. 이 작은 워크 그룹들은 스트리트/블록/플로어 그룹을 기반으로 할 것입니다.

귀하의 네트워크 알아보기 (10분)

큰 소리로 읽기

이제 워크 그룹이 결성되었으므로 서로를 알아갈 시간입니다. 먼저 자신을 소개하고, 이 워크숍에 오게 된 계기와 연락처, 거주지를 소개하는 것부터 시작할 수 있습니다 (편안한 내용만 공유하세요). 워크 그룹을 돌면서 워크시트에 연락처 카드를 작성할 수 있습니다. 이 워크숍 동안 기록된 개인 정보는 참가자들의 동의 없이 다른 사람들과 공유되어서는 안 됩니다.

▶ 진행자 지침

그룹 멤버들이 자기소개를 하고 연락처 카드를 작성할 수 있도록 5분에서 10분 정도의 시간을 주세요.

큰 소리로 읽기

이제 소개가 완료되었으니 워크 그룹 내에서 역할을 할당할 차례입니다. 각 그룹은 워크 그룹 대표를 선정해야 합니다; 이 개인은 워크 그룹을 대신하여 공유하고 발표하며, 위기 발생 시 공동체 코디네이터에게 중요한 정보를 전달하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 또한 공동체 토론 및 향후 회의에서 메모를 작성하는 데 도움을 줄 수 있는 메모 작성자를 선택해야 합니다.

▶ 진행자 지침

워크 그룹이 다음 섹션으로 넘어가기 전에 워크 그룹 대표와 메모 작성자를 선택할 수 있도록 5분 더 시간을 줍니다.

귀하의 네트워크 구축 (25분)

큰 소리로 읽기

이제 워크시트의 기술 및 지식 공유 섹션으로 넘어가겠습니다. 이 활동에서 각 워크 그룹은 네트워크의 각 멤버가 재난 대응에 유용할 수 있는 기술과 장비를 식별합니다.

▶ 진행자 지침

참가자들이 이 워크시트 섹션을 작성하고 그룹 간에 공유할 수 있도록 15분 동안 시간을 주세요.

큰 소리로 읽기

그룹이 공동체 장비, 기술 및 지식을 식별한 후 워크시트의 공동체 요구 섹션으로 이동할 수 있습니다.



재난이 모든 사람에게 동일한 방식으로 영향을 미치지 않는다는 점을 명심하는 것이 중요합니다. 일부 사람들은 이동이 제한되어 대피하지 못할 수도 있고, 다른 사람들은 중요한 의료 기기에 전력을 공급하기 위해 지속적인 전기 접근이 필요할 수도 있습니다. 모든 사람은 독특한 상황을 가지고 있으며, 재난에 안전하게 대응하고 복구하기 위해 약간의 추가 지원이 필요할 수 있습니다.

그룹으로서 재난 시 추가 지원이 필요할 수 있는 가구를 찾아보세요. 불편한 경우 공유할 필요가 없으며, 원하는 만큼 모호하거나 세부적으로 설명할 수 있습니다.

▶ 진행자 지침

참가자들이 다음 섹션으로 넘어가기 전에 이 워크시트 섹션을 10분 동안 작성하도록 하세요.

귀하의 네트워크 공유 (15분)

▶ 진행자 지침

이 섹션은 워크 그룹이 이전 활동 중에 수집한 정보를 공유할 수 있는 기회를 제공합니다. 워크 그룹을 구성했다면 다음 섹션으로 이동할 수 있습니다.

큰 소리로 읽기

지금까지 중요한 공동체 연락처 정보를 기록하고, 공유할 수 있는 장비와 기술에 대해 논의했으며, 재난 시 추가 지원이 필요할 수 있는 가구를 파악했습니다. 다음으로, 이러한 결과를 모든 공동체 멤버들이 접근할 수 있도록 공유 문서로 정리할 것입니다. 이를 통해 기본적인 수준의 공동체 준비가 이루어질 것입니다.

이제 워크 그룹 내에서 잠시 시간을 내어 지난 활동에서 기록한 세 개에서 네 개의 주요 자원을 확인해 보세요.

이제 워크 그룹 대표들이 그룹의 하이라이트를 공유할 수 있도록 방을 돌아다닐 것입니다. 공동체 코디네이터는 워크숍 후 공유할 수 있는 문서를 메모해야 합니다.

워크숍 종료

▶ 진행자 지침

이제 오늘의 재난 회복력 네트워크 워크숍을 마무리할 시간입니다. 아직 공동체와 두 번째 워크숍을 예약하지 않았다면, 폐막 후 시간을 내어 워크숍을 예약하세요.

큰 소리로 읽기

재난 회복력 네트워크 워크숍 1일차에 참여해 주셔서 감사합니다. 귀하의 공동체와 소통하고 준비를 강화할 수 있기를 바랍니다. 지역 재난 대비 계획을 수립하고 재난 시나리오에 대비하여 작업을 발전시킬 워크숍의 둘째 날에 곧 뵙기를 기대합니다.

워크숍에 대해 궁금한 점이나 의견이 있으시면 언제든지 오셔서 말씀해 주세요. 참여해 주셔서 다시 한 번 감사드립니다, 다음 워크숍에서 뵙기를 기대합니다.

둘째 날: 계획 수립

소개:

▶ 진행자 지침

워크숍을 시작하기 전에 2일차 동반자 PowerPoint 프레젠테이션을 설정하고 참가자들에게 해당 워크시트를 나눠줍니다.

재료

- 동반자 PowerPoint 프레젠테이션 (선택 사항)
- 노트 패드
- 펜
- 2일차 워크시트
- 시나리오 카드들

큰 소리로 읽기

재난 회복력 네트워크 워크숍 둘째 날에 오신 것을 환영합니다, 오늘 세션은 약 한 시간 반 동안 진행될 예정입니다.

마지막으로 함께했을 때 동료 공동체 멤버들을 알게 되었고,

그들의 긴급 상황과 능력에 대해 배웠습니다. 오늘 세션에서는 구축한 네트워크를 집단 비상 대비 계획으로 전환하는 데 중점을 둘 것입니다. 계획이 수립되면 재난 시나리오 게임을 통해 계획과 네트워크가 어떻게 유지되는지 테스트할 것입니다.

네트워크 새로 고침 (5분)

▶ 진행자 지침

만약 당신의 공동체가 이전에 워크 그룹으로 나뉘었다면, 참가자들이 세션 2를 위해 이 그룹들을 재정립하도록 하세요. 참가자들이 자기소개를 다시 하도록 하고, 지난 세션의 워크시트를 검토한 후, 해당되는 경우 워크시트에 새로운 공동체 정보를 추가합니다.

큰 소리로 읽기

먼저 워크 그룹과 다시 연결하여 자신을 다시 소개하고 따라잡으세요. 지난 워크숍에서 완성된 워크시트를 검토하고 식별된 사람, 기술 및 요구 사항에 대해 새롭게 생각해 보세요. 새로운 정보나 업데이트된 정보를 1일차 워크시트에 자유롭게 추가하세요.

귀하의 계획 수립 (25분)

▶ 진행자 지침

참가자들이 워크 그룹을 구성하지 않은 경우, 전체 그룹이 함께 계획을 작성하고 하이라이트를 식별하여 최종 계획을 수립합니다.

큰 소리로 읽기

이제 모두가 따라잡을 기회를 얻었으니, 공동체 비상 대비 계획을 수립할 수 있습니다. 이 계획은 의사소통 계획, 돌봄 계획, 그리고 통일 계획으로 구성될 것입니다.

의사소통 계획은 재난 중 또는 재난 발생 후 공동체가 서로 연락할 수 있는 다양한 방법을 설명해야 합니다. 돌봄 계획은 재난 시 공동체에서 추가 지원이 필요할 수 있는 사람들과 그들의 필요를 가장 잘 충족시키는 방법에 대한 지침을 제공할 것입니다. 마지막으로, 통일 계획은 재난 발생 후 공동체가 안전하게 재결합하고 서로를 확인할 수 있는 여러 장소를 설명합니다.

워크그룹에서는 워크시트와 안내 질문을 사용하여 이러한 계획에 대한 아이디어를 작성합니다. 완료되면, 함께 모여 초안 계획의 주요 하이라이트를 사용하여 공동체 비상 대비 계획을 수립할 것입니다. 비상 대비 계획은 모든 해결에 한 가지 크기로 적용되는 것이 아니라는 점을 기억하는 것이 중요합니다. 각 재난은 서로 다른 도전 과제를 제시합니다. 비상 대비 계획은 엄격한 계획이라기보다는 유연한 지침이 되어야 합니다.

귀하의 계획 공유 (20분)

▶ 진행자 지침

이 섹션은 워크 그룹이 계획의 핵심 사항을 더 큰 그룹과 공유할 수 있는 기회를 제공합니다. 공동체가 워크 그룹으로 나뉘지 않았다면 이 섹션을 건너뛰고 시나리오 게임으로 넘어갈 수 있습니다.



큰 소리로 읽기

이제 각 그룹이 워크시트에서 의사소통, 돌봄, 통일 계획 초안을 완성했으니, 계획을 결합하여 공동체 비상 대비 계획을 수립할 때입니다.

워크 그룹 내에서 몇 분 동안 계획 노력의 네 가지 강점을 파악하세요.

▶ 진행자 지침

공동체 코디네이터가 각 그룹의 하이라이트를 화이트보드나 공유 문서에 기록하도록 합니다. 계획 유형별로 정리하세요: 의사소통, 돌봄, 통일.

큰 소리로 읽기

이제 방을 돌아다니며 워크 그룹 대표가 계획의 강점을 공유하도록 하겠습니다...

▶ 진행자 지침

공동체 코디네이터에게 최종 계획 항목 목록을 기록하도록 합니다.

큰 소리로 읽기

이제 수집된 강점 목록을 검토하여 집단 비상 대비 계획에 어떤 요소를 채택할지 그룹별로 결정하겠습니다.

워크숍이 끝난 후 최종 공동체 비상 대비 계획이 이메일로 발송될 예정입니다.

시나리오 게임 (30분)

▶ 진행자 지침

재난 회복력 네트워크가 시나리오 게임을 통해 시험대에 오를 때입니다. 게임은 큰 소리로 읽을 시나리오와 각 워크 그룹에게 나눠줄 시나리오 카드로 구성됩니다. 이 카드들은 시나리오 속 선수들에게 출발점을 제공할 내러티브를 포함하고 있습니다. 마지막으로, 워크시트에는 선수가 게임을 탐색하는 데 도움이 되는 몇 가지 안내 질문과 메모가 있습니다.

큰 소리로 읽기

이제 재난 회복력 네트워크와 비상 대비 계획을 수립했으니 이제 그들을 시험해 볼 차례입니다! 그것들을 재난 시나리오에서 테스트할 것입니다. 이 시나리오는 전적으로 이론적이며 이 워크숍을 위해 설계되었습니다. 배운 것과 만든 네트워크를 사용하여 재난에 대응하고 복구하세요. 이제는 제가 시나리오를 읽어보겠습니다...

▶ 진행자 지침

이제 시나리오를 읽을 수 있습니다

큰 소리로 읽기

1일차 - 국립기상청은 폭염 경보를 발령했습니다. 이것은 매우 위험한 열 조건이 발생할 것으로 예상되거나 현재 발생하고 있을 때 발행됩니다.

7일차 - 최고 기온이 110°F에 달하고 최저 기온이 75°F에 이르는 지속적인 고온의 한 주가 되었습니다. 계속되는 극한 기온으로 인해 지역 인프라가 영향을 받기 시작했습니다. I-5, I-90, 그리고 405번 도로는 열로 인한 스트레스로 인해 이동이 어려워지기 시작했습니다. 전선이 녹으면서 간헐적이고 국지적인 정전이 발생하고 있어 사람들이 집을 냉방하거나 음식을 냉장 보관하거나 대중교통에 접근할 수 없게 되었습니다.

▶ 진행자 지침

각 그룹에게 컬러 시나리오 카드를 나눠줍니다.

큰 소리로 읽기

이제 나눠진 시나리오 카드에서 하나의 카드를 뽑을 수 있습니다. 각 카드에는 가정에 어떤 영향을 미쳤는지, 그리고 어떤 도움이 필요할지에 대한 이야기가 담겨 있습니다. 이 시나리오를 진행할 때 재난 회복력 네트워크와 비상 대비 계획을 사용하여 대응을 안내합니다. 가능한 한 현실적으로 행동하고 가능한 모든 자원을 고려하세요.

카드를 그린 후에는 워크시트의 안내 질문을 사용하여 시나리오에 어떻게 대응할지에 대한 토론을 시작합니다.

▶ 진행자 지침

그룹들이 시나리오에 대한 논의를 마치면, 작업 그룹들이 시나리오 게임에서 배운 내용을 공유하고 토론할 시간을 가지세요.

큰 소리로 읽기

이제 워크 그룹 대표들이 시나리오 토론에서 얻은 교훈을 공유하도록 합니다.

▶ 진행자 지침

다음은 시나리오에서 얻을 수 있는 몇 가지 잠재적 결과입니다. 토론을 촉진하는 데 도움이 되도록 사용하세요.

- 그레이 선수의 집은 부패하기 쉬운 식품을 대형 냉장고와 냉동고에 보관하는 데 사용됩니다
- 화이트 선수는 픽업 트럭을 사용하여 선풍기와 에어컨을 전력이 있는 집으로 운송합니다
- 노란 선수가 힘으로 개를 이웃집으로 데려갑니다
- 사용 가능한 차량을 보유한 선수가 파란 선수를 병원으로 이송하여 예약하는 데 도움을 줍니다
- 사용 가능한 차량을 보유한 선수가 핑크 선수와 그 가족에게 전력을 공급할 수 있도록 도와줍니다
- 선수가 보라 선수에 체크인하여 파워로 하우스에 도착할 수 있도록 도와줍니다
- 주황 선수는 전원과 사용 가능한 냉장고로 약을 집으로 가져갑니다



미래 고려 사항 (5분)

큰 소리로 읽기

워크시트와 시나리오 활동이 완료되었음에도 불구하고, 여전히 회복력 있는 공동체를 구축해야 할 과제가 남아 있습니다. 재해 회복력 네트워크를 공유하고 확장하는 것은 공동체의 건강과 안전을 증진하는 중요한 방법입니다. 이 워크숍을 마치고 집에 돌아오면, 귀하가 만든 비상 대비 계획을 가족 구성원들과 참석하지 못한 사람들과 공유하세요.

시간이 지남에 따라 공동체는 변화하고 성장할 것입니다. 공동체의 재해 회복력 네트워크를 업데이트하는 것은 관련성과 운영성을 유지하는 데 매우 중요합니다.

- **연락처 정보 업데이트**
- **습득한 새로운 기술과 지식을 추가**
- **네트워크에 새로 온 사람 추가**
- **네트워크 밖으로 이동하는 개인을 제거**

공동체를 위한 재난 회복력 네트워크를 만드는 데 함께 해주셔서 감사합니다. 이번 워크숍을 통해 Bellevue가 직면할 수 있는 잠재적 재난에 대해 공동체가 더 가까워지고 더 많은 준비를 할 수 있기를 바랍니다.



BFD-25-47599a



대체 형식, 통역사 또는 합리적인 수정 요청이 있으시면 최소 48시간 전에 425-452-6807 (음성) 또는 이메일 etruax@bellevuewa.gov 로 전화해 주시기 바랍니다. 수정에 관한 불만 사항은 Bellevue 시 ADA, 타이틀 VI 및 평등 기회 담당자에게 ADATitleVI@bellevuewa.gov로 문의하시기 바랍니다.