Informe sobre la calidad del agua 2025

Este informe contiene información importante sobre el agua potable y los resultados de las pruebas de 2024.

Sistema de agua corriente (Public Water System, PWS), ID 05575B

DE DÓNDE VIENE EL AGUA

Cedar River Watershed

El agua limpia y segura que bebe todos los días proviene del Cedar River y de la bifurcación sur del Tolt River. Esta agua proviene de Cascade Water Alliance (Cascade), que compra su agua a Seattle Public Utilities en nombre de las empresas de servicios públicos que la integran. Cascade también es propietaria del Lake Tapps, que podría servir como fuente de agua potable municipal en el futuro si fuera necesario. Cascade es una corporación municipal que se formó en 1999 para proporcionar una fuente confiable de agua a los municipios de la región. Entre ellos, se encuentran Bellevue, Issaquah, Kirkland, Redmond, Tukwila, Sammamish Plateau Water y el Skyway Water and Sewer District. Cada empresa de servicios públicos tiene voz para determinar la disponibilidad futura de agua potable limpia, segura y confiable para su comunidad. Además, Cascade planifica e implementa programas, eventos, actividades de extensión y educación para todos los residentes, estudiantes, empresas y la comunidad en general de sus agencias asociadas. Estos programas ayudan a demostrar las mejores formas de consumir el agua de manera inteligente, lo que incluye el suministro de artículos y recursos de conservación gratuitos que se encuentran en www.cascadewater.org. Ahorrar agua hoy significa retrasar la necesidad de desarrollar fuentes de agua adicionales en el futuro. Cascade trabaja con sus empresas de servicios públicos y otros proveedores importantes de agua en la región Central Puget Sound para planificar, de forma colaborativa, las necesidades regionales de suministro de agua ahora y en el futuro. Esto garantizará que haya agua disponible en el futuro y en caso de emergencias naturales o de otro tipo. Bellevue Utilities y Cascade están planificando cómo satisfacer nuestras necesidades de agua, ahora y en el futuro.

Tolt River Watershed

TRATAMIENTO del agua

Para proteger su salud y mejorar la calidad del agua, el suministro de agua potable que proviene del Tolt River y del Cedar River se desinfecta con luz ultravioleta (ultraviolet, UV) y ozono. La desinfección con ozono es muy eficaz para destruir el Cryptosporidium y otros organismos microbianos. Se le agrega cloro al agua para prevenir ciertas enfermedades, como el cólera, la giardiasis y la salmonelosis, y para actuar como barrera protectora contra la recontaminación cuando el agua está en el sistema de distribución. El nivel promedio de cloro en el agua potable fue de 0.89 partes por millón (parts per million, ppm) en 2024. El servicio Seattle Public Utilities (SPU) añade fluoruro durante el tratamiento del agua para prevenir las caries dentales, conforme a una votación pública celebrada en Seattle en 1968. El nivel promedio de fluoruro en el agua potable fue de 0.62 ppm en 2024. Además, se agrega hidróxido de sodio al suministro de agua para elevar los niveles de pH (una medida de acidez) hasta alcanzar el objetivo de 8.2. Estos niveles de pH se ajustan para hacer que el agua sea menos corrosiva. De esta manera, se evita que los metales se filtren en el agua potable desde los componentes de plomería y se reduce la cantidad de plomo y cobre que puede disolverse en el agua potable. Después del tratamiento, el agua contiene muy pocos contaminantes, y aquellos presentes están por debajo de los límites permitidos.

INFORMACIÓN DE LA US ENVIRONMENTAL PROTECTION AGENCY

Entre las fuentes de agua potable (tanto agua del grifo como agua en botella), se incluyen ríos, lagos, arroyos, estanques, embalses, manantiales y pozos. A medida que el agua viaja sobre la superficie de la tierra o a través del suelo, disuelve minerales naturales que, en algunos casos, son materiales radiactivos y sustancias derivadas de la presencia de animales o de la actividad humana. Es razonable esperar que el agua potable, incluida el agua en botella, contenga, al menos, pequeñas cantidades de algunos contaminantes. La presencia de estos contaminantes no indica necesariamente que el agua represente un riesgo para la salud. Se puede obtener más información sobre los contaminantes y sus posibles efectos sobre la salud llamando a la Safe Drinking Water Hotline (Línea directa de agua potable segura) de la Environmental Protection Agency (EPA) al 1-800-426-4791. Algunas personas pueden ser más vulnerables a los contaminantes del agua potable que la población general. Las personas inmunodeprimidas, como las personas con cáncer que están recibiendo quimioterapia; las personas que se han sometido a trasplantes de órganos; las personas con virus de la inmunodeficiencia humana (Human immunodeficiency virus, HIV) o síndrome de inmunodeficiencia adquirida (Acquired immunodeficiency syndrome, AIDS) u otros trastornos del sistema inmunitario, algunos ancianos y los bebés pueden correr un riesgo particular de contraer infecciones. Estas personas deberían consultar con sus proveedores de atención médica sobre el agua potable. Las pautas de la Environmental Protection Agency/Centers for Disease Control sobre los medios adecuados para disminuir el riesgo de infección por Cryptosporidium y otros contaminantes microbianos están disponibles en la línea directa de agua potable segura llamando al 1-800-426-4791.

DATOS SOBRE LA CALIDAD DEL AGUA

Su agua se monitorea y se analiza de manera exhaustiva durante todo el año. Después de probar casi 200 compuestos químicos, solo se detectaron unos pocos. **Este informe enumera únicamente los compuestos que se detectaron.** Si desea ver la lista completa de compuestos químicos que se analizaron pero no se detectaron, llame a Water Quality al 425-452-6192 o visite bellevuewa.gov/drinkingwaterquality.

		Límites permitidos por la EPA		Niveles en Cedar Water		Niveles en Tolt Water		
Compuestos detectados	Unidades	MCLG	MCL	Promedio	Rango	Promedio	Rango	Fuentes comunes
Agua sin tratar								
Carbono Orgánico Total	ppm	NA	TT	0.76	De 0.5 a 1.23	1.24	De 1.12 a 1.39	Presente de forma natural en el medio ambiente
Agua tratada								
Turbiedad	NTU	NA	TT	0.41	De 0.19 a 2.1	0.04	De 0.02 a 0.29	Escorrentía
Arsénico	ppb	0	10	0.4	De 0.3 a 0.6	0.23	De 0.2 a 0.4	Erosión de depósitos naturales
Bario	ppb	2000	2000	1.3	De 1.2 a 1.5	1.2	De 1.1 a 1.4	Erosión de depósitos naturales
Bromato	ppb	0	10	1.3	De ND a 11	0.1	De ND a 3.8	Subproducto de la desinfección del agua potable
Fluoruro	ppm	4	4	0.65	De 0.6 a 0.7	0.7	De 0.6 a 0.8	Aditivo para el agua
Nitrato	ppm	10	10	ND	Una muestra	0.08	Una muestra	Erosión de depósitos naturales
Coliformes, totales	%	0	5 %	0.1 % 2 de 1,800 muestras				Presente de forma natural en el medio ambiente
Total Trihalometanos	ppb	NA	80	Promedio = 31 Rango = de 21.0 a 43.2				Subproductos de la cloración del agua potable
Ácidos haloacéticos (5)	ppb	NA	60	Promedio = 27 Rango = de 14.2 a 37.1				
Cloro	ppm	MRDLG = 4	MRDL = 4	Promedio = 0.89 Rango = de 0.17 a 1.64				Aditivo de agua utilizado para controlar microbios

Definiciones para la tabla anterior

MCLG: *objetivo de nivel máximo de contaminante (Maximum Contaminant Level Goal).* El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG permiten un margen de seguridad.
MCL: *nivel máximo de contaminantes (Maximum Contaminant Level).* El nivel más alto de un contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL se establecen lo más cerca posible de los MCLG utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible.
MRDL: *nivel máximo de desinfectante residual (Maximum Residual Disinfectant Level).* El nivel más alto de desinfectante permitido en el agua potable. Existe evidencia convincente de que la adición de un desinfectante es necesaria para controlar los contaminantes microbianos.
MRDLG: *objetivo de nivel máximo de desinfectante residual (Maximum Residual Disinfectant Level Goal).* El nivel de un desinfectante de agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MRDLG no reflejan los beneficios del uso de desinfectantes para controlar contaminantes microbianos.
TT: *técnica de tratamiento (Treatment Technique).* Un proceso requerido destinado a reducir el nivel de un contaminante en el agua potable.
NTU: *unidad nefelométrica de turbiedad (Nephelometric Turbidity Unit)* La turbiedad es una medida de qué tan clara se ve el agua. El MCL de turbiedad que se aplicó al suministro de Cedar en 2023 es de 5 NTU y, en el caso del suministro de Tolt fue de 0.3 NTU para al menos el 95 % de las muestras en un mes. El 100 % de las muestras de Tolt en 2023 estaban por debajo de 0.3 NTU.
NA: *no corresponde (Not Applicable)* **ND:** *no detectado (Not Detected)* **ppm:** *1 parte por millón = 1 mg/L = 1 miligramo por litro*
ppb: *1 parte por mil millones (part per billion) = 1 ug/L = 1 microgramo por litro* **1 ppm** = *1000 ppb*

PLOMO Y COBRE

En 2023, se recolectaron y analizaron muestras de agua del grifo para detectar los niveles de plomo y cobre en 52 hogares en toda el área de servicio de Bellevue Utilities. Estas muestras se recolectan cada tres años según lo exige el Washington State Department of Health. Nuestra próxima ronda de muestreo será en agosto de 2026. A continuación, se muestran los resultados de la muestra de 2023.

Resultados del monitoreo de plomo y cobre					
Parámetro y unidades	MCLG	Nivel de acción+	Resultados del 2023*	Viviendas que superan el nivel de acción	Fuente
Plomo, ppb	0	15	3.7	0 de 52	Corrosión de los sistemas de cañerías de los hogares
Cobre, ppm	1.3	1.3	0.11	0 de 52	

* Percentil 90: es decir, el 90 % de las muestras fueron menores a los valores mostrados.
+ La concentración de un contaminante que, si se supera, desencadena el tratamiento u otros requisitos que debe seguir un sistema de agua.

UN MENSAJE DE LA EPA DE ESTADOS UNIDOS

Si están presentes, los niveles elevados de plomo pueden causar graves problemas de salud, especialmente a las mujeres embarazadas y los niños pequeños. El plomo en el agua potable proviene principalmente de materiales y componentes asociados con las líneas de servicio y las cañerías del hogar. Bellevue Utilities es responsable de proporcionar agua potable de alta calidad, pero no puede controlar la variedad de materiales utilizados en los componentes de las cañerías. Si el agua ha estado estancada durante varias horas, puede minimizar la posibilidad de exposición al plomo dejando correr el agua durante 30 segundos o 2 minutos antes de utilizarla para beber o cocinar. Si le preocupa la presencia de plomo en el agua, le recomendamos que la analice. Información sobre el plomo en el agua potable, los métodos de prueba y los pasos que puede tomar para minimizar la exposición está disponible en la línea directa de agua potable segura o en http://www.epa.gov/safewater/lead.

UN MENSAJE DE BELLEVUE UTILITIES

El Washington State Department of Health requiere que las empresas de servicios públicos notifiquen a los clientes en caso de una infracción menor del monitoreo. Se determinó que Seattle Public Utilities experimentó una infracción menor de monitoreo en la planta de tratamiento Cedar el 21 de junio de 2024, cuando algunos miembros del equipo de monitoreo no registró una parte de los datos de una de las siete unidades de tratamiento ultravioleta (UV) en funcionamiento. Se disponía de otros datos sobre esa unidad UV que mostraban que se seguía efectuando el tratamiento UV, por lo que no había implicaciones para la salud pública. Se realizaron reparaciones, se mejoró la programación del sistema y se proporcionó capacitación adicional a los operadores para ayudar a evitar que esto sucediera en el futuro. Si tiene alguna pregunta sobre este evento, llame a Seattle Public Utilities al 206-615-0827.

Comparta esta información con todas las demás personas que beben esta agua, especialmente con aquellas personas que no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas que viven en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Para ello, coloque este aviso en un lugar público o distribuya copias impresas en mano o por correo.

Quinta regla de monitoreo de contaminantes no regulados

La Ley de Agua Potable Segura (Safe Drinking Water Act) requiere que la USEPA emita una lista de contaminantes no regulados que los sistemas públicos de agua deben monitorear cada cinco años. La quinta regla de monitoreo de contaminantes no regulados (fifth Unregulated Contaminant Monitoring Rule, UCMR 5) se publicó el 27 de diciembre de 2021 y requiere que los sistemas de agua tomen muestras de 29 compuestos de sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas (Perfluoroalkyl and Polyfluoroalkyl Substances, PFAS) y litio entre 2023 y 2025. Los datos recopilados bajo la UCMR 5 mejoran la comprensión de la prevalencia y la cantidad de 29 sustancias perfluoroalquiladas y polifluoroalquiladas (PFAS) y litio en los sistemas de agua potable del país. Bellevue Utilities completó todos los muestreos requeridos en enero, abril, julio y octubre de 2024. De los 29 compuestos PFAS analizados, solo tuvimos cuatro detecciones muy menores en enero. No hubo detecciones en abril, julio y octubre para los 30 compuestos. Creemos que las detecciones del primer trimestre fueron errores debidos al entorno y las condiciones del muestreo. La siguiente tabla enumera únicamente aquellos que se detectan. Para obtener la lista completa de compuestos muestreados y sus resultados, visite www.bellevuewa.gov/PFAS o escanee el código QR en esta página.

					Muestras de enero de 2024		
	MDL	MRL	MCL	MCLG	Tolt	Cedar	Fuentes
PFBA	0.0750	5	Ninguno	Ninguno	0.2830J	0.3170J	Ver fuentes típicas a continuación
PFHpA	0.0520	3	Ninguno	Ninguno	0.0833J	0.0800J	
PFOS	0.0980	4	4	0	0.1170J	0.1200J	
PFOA	0.0750	4	4	0	0.0833J	0.0833J	

Nota: todas las unidades están en partes por billón o ppt.

Fuentes típicas de compuestos PFAS

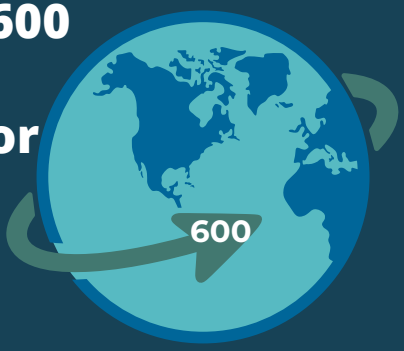
Los PFAS son un grupo de productos químicos sintéticos que se utilizan en una amplia gama de productos de consumo y aplicaciones industriales, incluidos: utensilios de cocina antiadherentes, ropa impermeable, telas y alfombras resistentes a las manchas, cosméticos, espumas contra incendios, electrodeposición y productos resistentes a la grasa, el agua y el aceite. Los PFAS se encuentran en la sangre de personas y animales y en el agua, el aire, los peces y el suelo a lo largo y ancho de Estados Unidos y del mundo.

Definiciones para la tabla anterior

MDL: *límite de detección del método (Method Detection Limit).* El nivel más bajo que el método de prueba puede detectar.
MRL: *límite de informe del método (Method Reporting Limit).* El nivel más bajo que el método de prueba puede cuantificar con un alto grado de confianza.
MCL: *Nivel máximo de contaminantes (Maximum Contaminant Level).* El nivel más alto de un contaminante que se permite en el agua potable. Los MCL se establecen lo más cerca posible de los MCLG utilizando la mejor tecnología de tratamiento disponible. El 10 de abril de 2024, la USEPA estableció un MCL para cinco compuestos PFAS.
MCLG: *Objetivo de nivel máximo de contaminante (Maximum Contaminant Level Goal).* El nivel de un contaminante en el agua potable por debajo del cual no existe ningún riesgo conocido o esperado para la salud. Los MCLG permiten un margen de seguridad.
ND: *no detectado*
J: una "J" al final de un número de resultado significa que es un valor estimado. Esto suele ocurrir con un resultado que está por debajo del MRL, pero por encima del MDL.
1 ppb = 1000 ppt

Entonces, ¿cómo es exactamente 1 ppt? Para ponerlo en perspectiva:

1 pulgada en 16 millones de millas:
más de 600 vueltas alrededor de la tierra

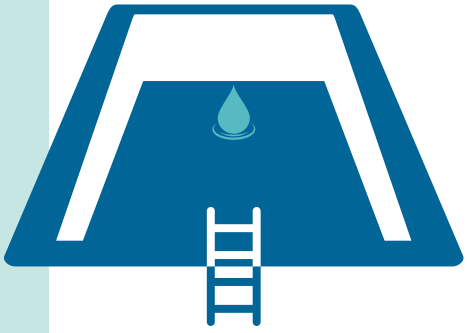


Una sola gota
de colorante comestible en 18 millones de galones de agua, o un poco más de

27

piscinas olímpicas.

1 segundo en
32,000 años

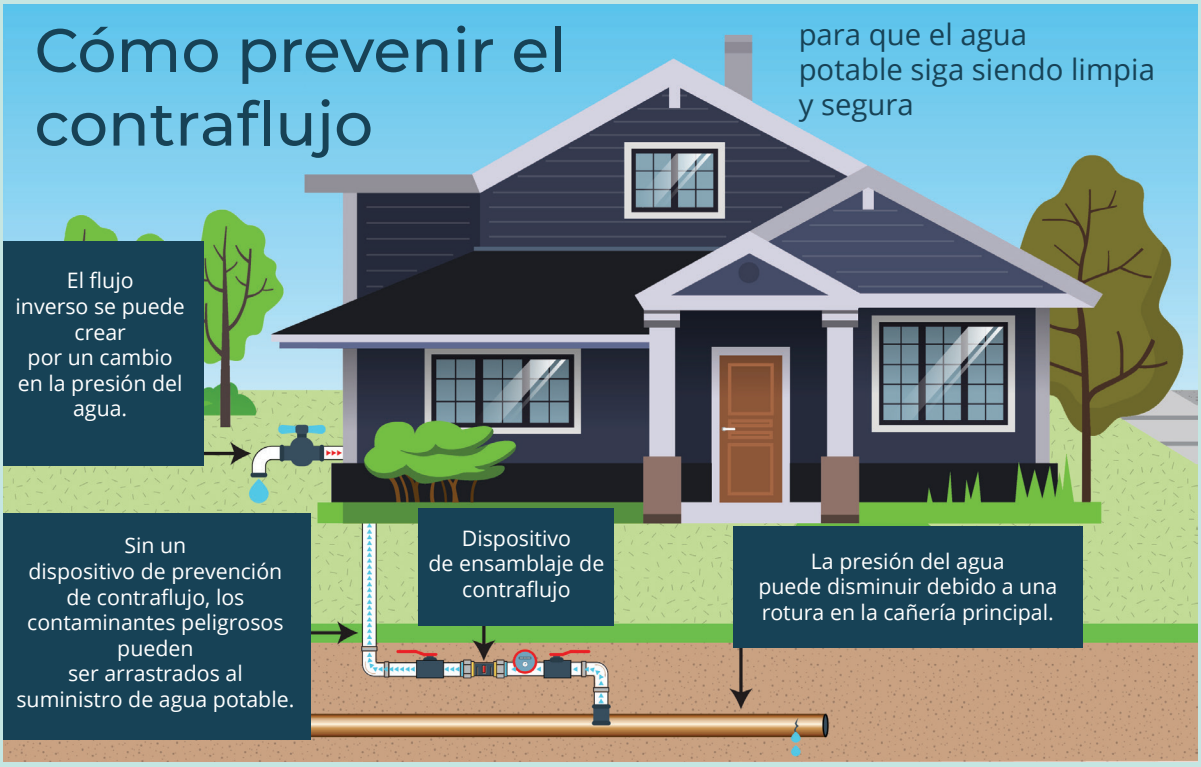


PFAS y el agua potable

Los PFAS son una gran familia de sustancias químicas sintéticas que se utilizan desde la década de 1950 para fabricar una amplia variedad de productos de consumo resistentes a las manchas, al agua y antiadherentes. Algunos ejemplos son los envases de alimentos, la ropa para uso al aire libre y las sartenes antiadherentes. Los PFAS también tienen muchos usos industriales debido a sus propiedades especiales. En el Washington State, los PFAS se han aplicado a determinados tipos de espumas contra incendios utilizadas por el ejército estadounidense, los cuerpos de bomberos locales y los aeropuertos. Los PFAS pueden llegar al agua potable si se fabrican, se usan, se desechan o se derraman cerca de una fuente de agua. Debido a que los PFAS no se descomponen fácilmente, pueden permanecer en los suministros de agua durante muchos años. El agua potable de Bellevue proviene de dos cuencas hidrográficas muy grandes, prístinas y muy bien protegidas en las en las estribaciones de Cascade. En Bellevue Utilities, continuaremos monitoreando esta familia emergente de contaminantes según las pautas federales y estatales para protegerlo a usted y a su familia. Para obtener más información sobre los PFAS y el agua potable, visite el sitio web del Washington State Department of Health: https://doh.wa.gov/community-and-environment/contaminants/pfas

Cómo prevenir el contraflujo

para que el agua potable siga siendo limpia y segura



Ubique o instale un dispositivo de ensamblaje de contraflujo.

Si tiene un sistema de riego subterráneo, verifique si tiene un ensamblaje de contraflujo. El ensamblaje de contraflujo es una válvula de latón que generalmente se encuentra entre el medidor de agua y el punto donde la línea de servicio de agua ingresa a su hogar, generalmente en una pequeña caja verde similar a una caja de medidor.

Si su sistema de riego no incluye un ensamblaje de contraflujo o si está instalando un nuevo sistema de riego subterráneo, el código de cañería de la City of Bellevue exige que instale, como mínimo, un ensamblaje de válvulas de doble verificación (Double Check Valve Assembly, DCVA).

Además, si tiene algún suministro de agua auxiliar, como un pozo o utiliza agua del lago para regar jardines, deberá tener, como mínimo, un ensamblaje de contraflujo de presión reducida (Reduced Pressure Backflow Assembly, RPBA).

Revise su dispositivo de ensamblaje de contraflujo todos los años.

Una vez instalado o ubicado, debe hacer que un evaluador de dispositivos de ensamblaje de contraflujo certificado por el estado revise su dispositivo. Esto garantiza que el dispositivo de ensamblaje funcione correctamente para proteger el agua potable pública. Para obtener una lista de evaluadores certificados por el estado o si tiene alguna pregunta sobre las pruebas de ensamblaje de contraflujo, comuníquese con la línea de prevención de contraflujo de la City of Bellevue al 425-452-4201 o visite bellevuewa.gov/backflow.

Mantenga su sistema de riego en buen estado.

Al preparar su sistema de riego para el invierno, asegúrese de que el aire comprimido esté conectado a una conexión de soplado correctamente instalada para evitar introducir aire inadvertidamente en el sistema de distribución de agua de la City.

USO EFICIENTE DEL AGUA

Cascade ofrece programas y servicios de eficiencia hídrica en nombre de sus empresas de servicios públicos. Entre los aspectos más destacados del programa de eficiencia hídrica de Cascade en 2024 se incluyen los siguientes:

- Se proporcionaron programas escolares de educación sobre el agua en diversos temas, como microplásticos, suministro de agua, cómo ahorrar agua en jardinería, todo sobre el agua subterránea y carbono, clima y conservación.
- Se cocrearon y se brindó apoyo al programa Problem-Based Learning for Water Systems (Aprendizaje Basado en Problemas para Sistemas de Agua, PBL4WS) con Sustainability Ambassadors (Embajadores de Sustentabilidad) para maestros y estudiantes que desean un aprendizaje más profundo sobre los sistemas de agua.
- Se proporcionaron más de 4,000 reembolsos para electrodomésticos con etiquetas EnergyStar y WaterSense.
- Se distribuyeron más de 500 artículos de conservación, como temporizadores de ducha, pluviómetros, tintes para detección de fugas en inodoros y otros a través del sitio web de Cascade.
- Se impartieron numerosos talleres de jardinería, paisajismo y riego para promover el uso eficiente del agua.
- Se estableció una asociación continua con el Lake Washington Institute of Technology para ofrecer el programa acreditado Sustainable Landscape Technologies (Tecnologías de Paisajismo Sostenible) para capacitar a estudiantes y profesionales de la industria en los fundamentos de la gestión eficiente del sistema de riego y el paisajismo sustentable.
- Se grabaron pódcasts y contenido para redes sociales.

Estos programas y servicios promovieron la eficiencia del agua y la administración de los recursos hídricos en toda la región, lo que resultó en la participación de miles de estudiantes, maestros, empresas y clientes que representan a todos los miembros de Cascade y lograron un ahorro estimado de 83,401 galones de agua por día en 2024. Junto con los ahorros de 2019 a 2023, esto representa el 69 % del objetivo de eficiencia en el uso del agua de Cascade para 2019/2026.

El uso eficiente del agua es importante para proporcionar un suministro de agua seguro y confiable para las necesidades de nuestra comunidad hoy y en el futuro. En nombre de Bellevue y otras empresas de servicios públicos, Cascade dedicará los recursos de divulgación, educación y de programación necesarios para lograr un ahorro acumulado de agua potable de 0.5 millones de galones por día para el período entre 2019 y 2026.

En 2024, Bellevue Utilities suministró 5.700 millones de galones de agua a sus clientes. El sistema de agua de Bellevue está totalmente medido. La City contribuye a fomentar el uso eficiente del agua minimizando las pérdidas de agua causadas por fugas en todo su sistema de distribución. Las fugas del sistema de distribución o pérdidas de agua fueron del 3.8 % del consumo total en 2024, muy por debajo del estándar del 10 % de Washington State.

PREGUNTAS FRECUENTES sobre el AGUA

¿Es seguro beber y usar el agua de Bellevue?

¡Por supuesto que sí! El agua de Bellevue es muy clara y se desinfecta con ozono y cloro. Puede beber agua directamente del grifo. No es necesario filtrar ni hervir el agua antes de beberla o usarla. El agua en botella es conveniente para viajar, pero no es necesaria cuando esté en casa, donde simplemente puede abrir el grifo. ¿Sabía que algunas botellas de agua se embotellan aquí mismo en Bellevue?

¿Por qué tengo problemas de sabor y olor con mi agua potable?

Según nuestra experiencia, el sabor y el olor del agua potable generalmente se deben a dos problemas:

1 **Agua estancada:** las cañerías de agua se ramifican en todas direcciones en los sistemas de cañerías de los hogares. Si hay alguna sección que normalmente no se usa, el agua que contiene puede degradarse y ensuciarse causando problemas de sabor y olor a medida que el agua pasa para dirigirse a otra parte de la casa, por ejemplo, la cocina. Simplemente tiene que dejar correr el agua fría de todos los grifos, ubicados adentro y afuera, durante unos 3 a 5 minutos para refrescar su sistema de cañerías. Esto generalmente resuelve cualquier problema de sabor y olor.

2 **Manguera de jardín conectada:** si nota un sabor o un olor químico muy fuerte, verifique si tiene una manguera de jardín conectada, especialmente en el patio trasero. Dejar la manguera de jardín conectada y presurizada puede provocar que el agua de la manguera de jardín vuelva al sistema de cañerías de su hogar, lo que provocaría que el agua tenga sabor u olor a goma o a un químico muy fuerte. Para corregir este problema, desconecte todas las mangueras del jardín y luego enjuague todos los grifos de agua fría durante 3 a 5 minutos para refrescar el sistema de cañerías. Siempre es bueno generar el hábito de desconectar la manguera del jardín cuando no esté en uso.

¿El agua potable de Bellevue es dura o blanda?

El agua potable de Bellevue es muy blanda. No es necesario utilizar suavizantes de agua especiales para la ropa o el lavavajillas.

La “dureza” y “blandura” del agua se deben a su concentración de minerales, como el calcio y el magnesio. El agua se considera “más blanda” cuando contiene un menor contenido mineral. El agua potable de Bellevue tiene una dureza de aproximadamente 1.47 granos por galón o 25.2 mg/L.

Mi agua parece blanca y lechosa.

Lo más probable es que el agua blanca o lechosa se deba a la presencia de pequeñas burbujas de aire en el agua. Si coloca el agua en un vaso transparente y observa, el agua debería aclararse desde el fondo en aproximadamente dos minutos. La aireación no tiene ningún riesgo para la salud y puede tener su origen en nuestro sistema de distribución o en el sistema de cañerías del hogar. Comuníquese con Calidad del agua de Bellevue Utilities si tiene alguna inquietud.

De manera aleatoria, sale agua negra de mi grifo y luego desaparece rápidamente. ¿Qué pasa?

La aparición aleatoria de agua de color negro generalmente se asocia con la presencia de un tanque de agua caliente antiguo. Las partículas negras extremadamente finas provienen de la corrosión interna del tanque de agua caliente. Un calentador de agua eléctrico o a gas típico tiene una vida útil de aproximadamente 8 a 10 años. Si observa agua negra de manera ocasional y su tanque de agua caliente tiene más de ocho años, es posible que deba planificar su reemplazo.

¿Con quién debo comunicarme si mi agua tiene un olor, sabor o apariencia inusual?

Un cambio en el olor, sabor o color del agua puede no ser siempre un problema de salud. Sin embargo, a veces los cambios pueden ser una señal de problemas. Si nota un cambio en el agua, llame a Bellevue Utilities al 425-452-7840.

City of Bellevue Utilities
PO Box 90012
Bellevue, WA 98009-9012

PRSRT STD
U.S. Postage
PAID
Bellevue, WA
Permit NO. 61

ECRWSS
CLIENTE POSTAL

Información de contacto importante

Bellevue Utilities
450 110th Avenue NE
Bellevue, WA 98004
Envíe un correo electrónico a: OMSupport@bellevuewa.gov
Sitio web: www.bellevuewa.gov/utilities

Los empleados de servicios públicos están de guardia para responder ante una emergencia las 24 horas del día. Si tiene preguntas o necesita ayuda con algún problema de calidad del agua potable, conexiones cruzadas y pruebas de ensamblaje de contraflujo, roturas de cañerías principales de agua, inundaciones, desbordes de alcantarillado o derrames de contaminantes, llame al 425-452-7840.

Fuera del horario laboral, el personal responde a las llamadas de emergencia y se pone en contacto con el personal de guardia correspondiente.

Involúcrese. La Environmental Services Commission es un grupo de ciudadanos que asesora al Bellevue City Council sobre asuntos relacionados a los servicios públicos. Envíe un correo electrónico a ESC@bellevuewa.gov o visite el sitio web bellevuewa.gov/ESC para conocer las fechas de las reuniones y obtener más información.

Utility Billing 425-452-6973
Para pagar su factura de servicios públicos en línea, visite myutilitybill.bellevuewa.gov

Permit Processing 425-452-4898
mybuildingpermit.com

La aplicación MyBellevue está disponible en:

Escanee para ver los informes en línea

Este informe contiene información importante sobre su agua potable. Para leerlo en otros idiomas, visite el sitio web **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

本报告包含与您的饮用水有关的重要信息。 如需阅读其他语言版本，请访问 **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

本報告內含關於您飲用水的重要資訊。 若需要使用其他語言閱讀此資訊，請參觀網站 **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

इस रिपोर्ट में आपके पीने के पानी के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी है। इसे अन्य भाषाओं में पढ़ने के लिए **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality** पर जाएं

本報告書にはあなたの飲料水に関する重要な情報が記載されています。 英語以外の言語でお読みになる場合、**www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality** をご覧ください。

이 보고서에는 식수에 관한 중요한 정보가 들어 있습니다. 다른 언어로 읽으시려면, 다음 웹페이지를 방문하십시오: **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

Este informe contiene información importante acerca del agua potable. Para leerla en otros idiomas, visite **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

Данный отчет содержит важные сведения о питьевой воде в вашем регионе. На других языках о н доступен по адресу: **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

Các báo cáo này chứa các thông tin quan trọng về nước uống của quý vị. Để đọc bằng các thứ tiếng khác, truy cập **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

Para formatos alternativos, intérpretes o solicitudes de modificaciones razonables, llame con al menos 48 horas de anticipación al 425-452-6168 (llamada por voz) o envíe un correo electrónico a adatitleVI@bellevuewa.gov. Para quejas sobre modificaciones, comuníquese con el oficial de cumplimiento de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act, ADA), del Título VI e Igualdad de Oportunidades (Equal Opportunity) de la City of Bellevue en ADATitleVI@bellevuewa.gov.