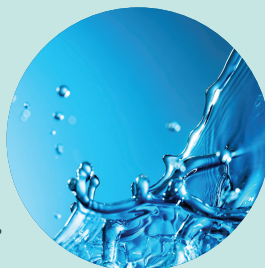


Отчет о качестве воды 2025 г.



В этом отчете содержится важная информация о питьевой воде и результаты тестирования в 2024 г.

Коммунальная служба водоснабжения (Public Water System, PWS), ID 05575B

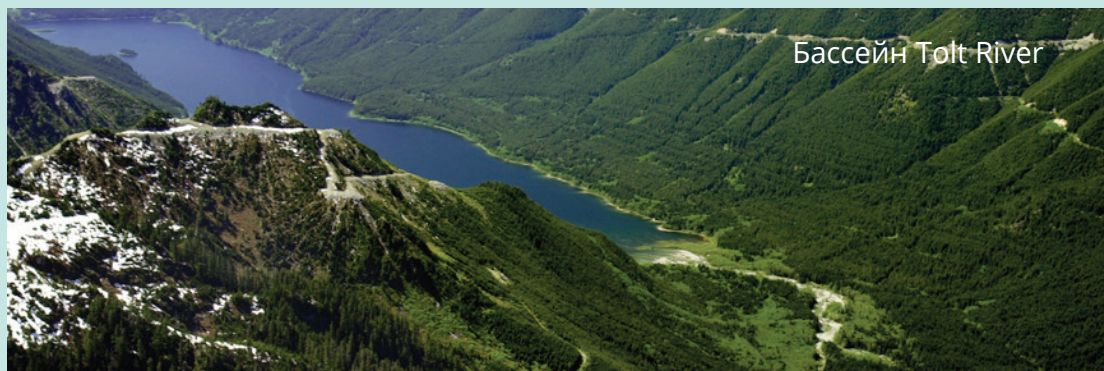
ОТКУДА ВОДА ПОСТУПАЕТ В ВАШИ ДОМА

Чистая и безопасная вода, которую вы пьете каждый день, поступает из Cedar River и южного рукава Tolt River. Эту воду поставляет организация Cascade Water Alliance (Cascade), которая закупает ее у Seattle Public Utilities от имени участвующих коммунальных служб. Cascade также принадлежит озеро Lake Tapps, которое при необходимости может стать источником питьевой воды для города. Cascade — муниципальная корпорация, созданная в 1999 году для надежного обеспечения муниципалитетов региона водой. Она включает обслуживающие организации Bellevue, Issaquah, Kirkland, Redmond, Tukwila, Sammamish Plateau Water и Skyway Water and Sewer District. Каждый член корпорации имеет право голоса в вопросах обеспечения доступности чистой, безопасной и качественной питьевой воды для своего региона в будущем. Кроме того, Cascade планирует и реализует программы, мероприятия и информационно-просветительскую работу для жителей всех регионов, обслуживаемых партнерскими организациями, учащихся, предприятий и сообщества в целом. Эти программы знакомят с



Бассейн Cedar River

принципами разумного использования воды, включая предоставление бесплатных приспособлений и материалов для экономии водных ресурсов, которые можно найти на сайте www.cascadewater.org. Экономия воды сегодня означает, что искать дополнительные источники воды придется не так скоро. Cascade совместно с членами корпорации, а также другими крупными поставщиками воды в регионе Central Puget Sound планирует региональные потребности в воде сейчас и в будущем. Таким образом организация заботится о наличии воды в будущем, а также в случае стихийных бедствий или других чрезвычайных ситуаций. Bellevue Utilities и Cascade планируют удовлетворять наши нынешние и будущие потребности в воде.



Бассейн Tolt River

Для защиты здоровья населения и улучшения качества воды поставляемая из Tolt River и Cedar River питьевая вода дезинфицируется ультрафиолетовым излучением (ultraviolet, UV) и озоном. Дезинфекция с использованием озона очень эффективно уничтожает криптоспоридии и другие микроорганизмы. Хлор добавляется в воду для профилактики таких заболеваний, как холера, лямблиоз и сальмонеллез, а также для защиты от повторного заражения, пока вода находится в системе распределения. Средний уровень хлора в питьевой воде в 2024 году составил 0,89 части на миллион (ч./млн). В соответствии с решением общественного голосования в Seattle в 1968 году Seattle Public Utilities (SPU) добавляет фторид в воду для предотвращения кариеса зубов. Средний уровень фторида в питьевой воде в 2024 году составил 0,62 ч./млн. Кроме того, в воду добавляется гидроксид натрия для повышения уровня pH (показателя кислотности) до целевого значения 8,2. Уровень pH регулируется

ОЧИСТКА ВОДЫ



для того, чтобы сделать воду менее едкой, предотвратить выщелачивание металлов из компонентов водопровода в питьевую воду и уменьшить количество свинца и меди, которые могут раствориться в питьевой воде. После очистки количество загрязняющих веществ в воде ниже допустимых норм.

ИНФОРМАЦИЯ ОТ US ENVIRONMENTAL PROTECTION AGENCY

Источниками питьевой воды (как водопроводной, так и бутилированной) являются реки, озера, ручьи, пруды, водохранилища, родники и колодцы. Во время движения по поверхности земли или под землей вода растворяет природные минералы, в некоторых случаях радиоактивные материалы, а также продукты жизнедеятельности животных или человека. Вполне естественно, что питьевая вода, включая бутилированную, будет содержать небольшое количество загрязняющих веществ. Наличие этих загрязняющих веществ не обязательно означает, что вода опасна для здоровья. Более подробную информацию о загрязняющих веществах и их потенциальном влиянии на здоровье можно получить, позвонив на горячую линию Environmental Protection Agency (EPA) по вопросам безопасности питьевой воды по телефону 1-800-426-4791. Некоторые люди могут быть более чувствительны к загрязняющим веществам в питьевой воде. Лица с ослабленным иммунитетом, в том числе онкологические больные, проходящие курс химиотерапии, лица, перенесшие трансплантацию органов, люди с ВИЧ/СПИДом или другими нарушениями иммунной системы, некоторые пожилые люди и младенцы, могут быть особенно подвержены риску инфекций. Этим людям следует проконсультироваться со своими поставщиками медицинских услуг относительно приемлемой для потребления питьевой воды. Рекомендации Environmental Protection Agency и Centers for Disease Control о надлежащих мерах по снижению риска заражения криптоспоридиями и другими микроорганизмами можно получить на горячей линии по вопросам безопасности питьевой воды по телефону 1-800-426-4791.

ДАННЫЕ
О КАЧЕСТВЕ
ВОДЫ

Вода тщательно контролируется и проверяется в течение года. После тестирования на наличие около 200 химических соединений в воде выявили только несколько из них. **В данном отчете перечислены только обнаруженные соединения.** Чтобы ознакомиться с полным списком химических соединений, на которые проверялась вода, позвоните в службу контроля качества воды по телефону 425-452-6192 или посетите сайт bellevuewa.gov/drinkingwaterquality.

		Допустимые пределы (согласно EPA)		Показатели воды из Cedar		Показатели воды из Tolt		
Обнаруженные соединения	Единицы измерения	MCLG	MCL	Среднее значение	Диапазон	Среднее значение	Диапазон	Типичные источники
Неочищенная вода								
Общее содержание органического углерода	ч./млн	Н/П	ТТ	0,76	0,5–1,23	1,24	1,12–1,39	Присутствует в природной среде
Очищенная вода								
Мутность	NTU	Н/П	ТТ	0,41	0,19–2,1	0,04	0,02–0,29	Сток с почвы
Мышьяк	ч./млрд	0	10	0,4	0,3–0,6	0,23	0,2–0,4	Эрозия естественных отложений
Барий	ч./млрд	2000	2000	1,3	1,2–1,5	1,2	1,1–1,4	Эрозия естественных отложений
Броматы	ч./млрд	0	10	1,3	От Н/О до 11	0,1	От Н/О до 3,8	Побочный продукт дезинфекции питьевой воды
Фториды	ч./млн	4	4	0,65	0,6–0,7	0,7	0,6–0,8	Добавка для воды
Нитраты	ч./млн	10	10	Н/О	Одна проба	0,08	Одна проба	Эрозия естественных отложений
Кишечная палочка, всего	%	0	5 %	0,1 % 2 из 1800 проб				Присутствует в природной среде
Общее содержание тригалометанов	ч./млрд	Н/П	80	Среднее значение: 31 Диапазон: 21,0–43,2				Побочный продукт хлорирования питьевой воды
Галогензамещенные уксусные кислоты (5)	ч./млрд	Н/П	60	Среднее значение: 27 Диапазон: 14,2–37,1				
Хлор	ч./млн	MRDLG = 4	MRDL = 4	Среднее значение: 0,89 Диапазон: 0,17–1,64				Добавка для воды для борьбы с микробами

Определения к таблице выше

MCLG — целевой показатель максимального содержания загрязняющего вещества (*Maximum Contaminant Level Goal*). Уровень содержания загрязняющего вещества в питьевой воде, ниже которого не существует известного или ожидаемого риска для здоровья. MCLG обеспечивают порог безопасности.

MCL — максимальное содержание загрязняющего вещества (*Maximum Contaminant Level*). Максимально допустимый уровень содержания загрязняющих веществ в питьевой воде. MCL устанавливаются максимально близкими к MCLG, насколько это позволяют лучшие из доступных технологий очистки.

MRDL — максимальное остаточное количество дезинфицирующего вещества (*Maximum Residual Disinfectant Level*). Максимально допустимый уровень содержания дезинфицирующего средства в питьевой воде. Имеются убедительные доказательства того, что добавление дезинфицирующего средства необходимо для контроля микробных загрязнений.

MRDLG — целевой показатель максимального остаточного количества дезинфицирующего вещества (*Maximum Residual Disinfectant Level Goal*). Уровень содержания дезинфицирующего средства в питьевой воде, ниже которого не существует известного или ожидаемого риска для здоровья. MRDLG не отражает преимущества использования дезинфицирующих средств для контроля микробных загрязнений.

ТТ — метод очистки (*Treatment Technique*). Обязательный процесс, направленный на снижение уровня загрязняющих веществ в питьевой воде.

NTU — нефелометрическая единица мутности (*Nephelometric Turbidity Unit*). Мутность — это мера прозрачности воды. Показатель MCL для воды из реки Cedar в 2023 году составлял 5 NTU, а для воды из реки Tolt он составлял 0,3 NTU как минимум для 95 % проб за месяц. 100 % проб из реки Tolt в 2023 году были ниже 0,3 NTU.

Н/П — не применимо. **Н/О** — не обнаружено. **ч./млн** — 1 часть на миллион = 1 мг/л = 1 миллиграмм на литр

ч./млрд — 1 часть на миллиард = 1 мкг/л = 1 микрограмм на литр **1 ч./млн** = 1000 ч./млрд

СВИНЕЦ И МЕДЬ

В 2023 году были собраны и проанализированы пробы водопроводной воды на содержание свинца и меди в 52 домах в пределах зоны обслуживания Bellevue Utilities. Эти пробы собираются каждые три года в соответствии с требованиями Washington State Department of Health. Следующий отбор проб состоится в августе 2026 года. Ниже приведены результаты анализа проб за 2023 год.

Результаты мониторинга присутствия свинца и меди					
Параметр и единицы измерения	MCLG	Уровень реагирования+	Результаты за 2023 год*	Дома с превышением уровня реагирования	Источник
Свинец, ч./млрд	0	15	3,7	0 из 52	Коррозия бытовых водопроводных систем
Медь, ч./млн	1,3	1,3	0,11	0 из 52	
* 90-й процентиль: т. е. 90 процентов образцов были меньше указанных значений. + Концентрация загрязняющего вещества, превышение которой означает необходимость очистки или выполнения других требований, которым должна соответствовать система водоснабжения.					

СООБЩЕНИЕ ОТ US EPA

Повышенный уровень свинца может вызвать серьезные проблемы со здоровьем, особенно у беременных женщин и маленьких детей. Свинец в питьевую воду попадает в основном из материалов и компонентов, используемых в инженерных сетях и домашней сантехнике. Компания Bellevue Utilities отвечает за поставку высококачественной питьевой воды, но не может контролировать материалы, используемые во внутридомовых водопроводах. Вы можете свести к

минимуму вероятность воздействия свинца, если позволите воде стекать от 30 секунд до 2 минут, прежде чем будете использовать ее для питья или приготовления пищи. Если вас беспокоит наличие свинца в воде, возможно, вам стоит сдать ее на анализ. Информацию о содержании свинца в питьевой воде, методах контроля и мерах по минимизации воздействия можно получить на горячей линии по вопросам безопасности питьевой воды или на сайте <http://www.epa.gov/safewater/lead>.

СООБЩЕНИЕ ОТ BELLEVUE UTILITIES

Washington State Department of Health требует, чтобы коммунальные предприятия уведомляли потребителей в случае незначительного нарушения правил мониторинга. Было установлено, что 21 июня 2024 года компания Seattle Public Utilities допустила незначительное нарушение правил мониторинга на очистном сооружении Cedar, когда определенный сегмент контрольного оборудования не зарегистрировал часть данных для одной из семи работающих установок обработки ультрафиолетом (UV). Согласно другим данным по этому UV-блоку, UV-обработка в это время проводилась, поэтому последствий для здоровья населения этот инцидент не имел. Были произведены ремонтные

работы, улучшено программирование системы, а операторы прошли дополнительное обучение, чтобы предотвратить возникновение подобных ситуаций в будущем. Если у вас возникли вопросы по поводу этого инцидента, позвоните в Seattle Public Utilities по телефону 206-615-0827.

Мы просим передать эту информацию всем, кто пьет местную воду, особенно тем, кто, возможно, не получил это уведомление напрямую (например, людям, проживающим в квартирах, домах престарелых, сотрудникам учебных заведений и предприятий). Это можно сделать путем размещения данного уведомления в общественном месте или распространения копий лично либо по почте.

Пятое правило мониторинга нерегулируемых загрязняющих веществ

Закон о безопасной питьевой воде (Safe Drinking Water Act) требует, чтобы агентство United States Environmental Protection Agency (USEPA) каждые пять лет публиковало список нерегулируемых загрязняющих веществ, подлежащих мониторингу в системах общественного водоснабжения. Пятое правило мониторинга нерегулируемых загрязняющих веществ (Fifth Unregulated Contaminant Monitoring Rule, UCMR 5) от 27 декабря 2021 года требует отбора проб на содержание 29 перфторалкильных и полифторалкильных соединений (per- and polyfluoroalkyl substances, PFAS) и лития в системах водоснабжения в период с 2023 г. по 2025 г. Данные, собранные в рамках UCMR 5, дают информацию о распространенности и количестве 29 перфторалкильных и полифторалкильных соединений (PFAS) и лития в системах питьевого водоснабжения страны. Компания Bellevue Utilities выполнила все необходимые отборы проб в январе, апреле, июле и октябре 2024 года. Из 29 соединений PFAS, наличие которых проверялось, в январе было выявлено только четыре вещества в очень незначительных количествах, а в апреле, июле и октябре не было выявлено ни одного из 30 соединений. Мы считаем, что выявление веществ в первом квартале было ошибочным и связано с условиями и средой отбора проб. В таблице ниже перечислены только те вещества, которые были обнаружены. Полный список соединений и результаты тестирования можно найти на сайте www.bellevuewa.gov/ PFAS или отсканировав QR-код на этой странице.



	MDL	MRL	MCL	MCLG	Пробы января 2024 г.		Источники
					Tolt	Cedar	
PFBA	0,0750	5	Нет	Нет	0,2830J	0,3170J	См. сведения о типичных источниках ниже
PFHpA	0,0520	3	Нет	Нет	0,0833J	0,0800J	
PFOS	0,0980	4	4	0	0,1170J	0,1200J	
PFOA	0,0750	4	4	0	0,0833J	0,0833J	

Примечание. Все измерения указаны в частях на триллион (ч./трлн).

Типичные источники соединений PFAS

PFAS — это группа синтетических химикатов, широко используемых в потребительских товарах и промышленности, включая антипригарную посуду, водоотталкивающую одежду, грязеотталкивающие ткани и ковры, косметику, противопожарные пены, гальванопокрытия, а также продукты, устойчивые к воздействию жира, воды и масла. PFAS выявляются в крови людей и животных, а также в воде, воздухе, рыбе и почве по всей территории США и мира.

Определения к таблице выше

- MDL** — *предел чувствительности метода (Method Detection Limit)*. Самый низкий уровень, который может обнаружить данный метод тестирования.
- MRL** — *предел регистрации метода (Method Reporting Limit)*. Самый низкий уровень, который можно количественно определить с высоким уровнем надежности.
- MCL** — *максимальное содержание загрязняющего вещества (Maximum Contaminant Level)*. Максимально допустимый уровень содержания загрязняющих веществ в питьевой воде. MCL устанавливаются максимально близкими к MCLG, насколько это позволяют лучшие из доступных технологий очистки. 10 апреля 2024 года агентство USEPA установило MCL для пяти соединений PFAS.
- MCLG** — *целевой показатель максимального содержания загрязняющего вещества (Maximum Contaminant Level Goal)*. Уровень содержания загрязняющего вещества в питьевой воде, ниже которого не существует известного или ожидаемого риска для здоровья. MCLG обеспечивают порог безопасности.
- Н/О** — *не обнаружено*.
- J** — буква «J» после числа означает, что это оценочное значение. Обычно применяется к показателям ниже MRL, но выше MDL.
- 1 ч./млрд = 1000 ч./трлн**

1 ч./трлн — сколько это?

Для лучшего понимания представим аналогии в большем масштабе

1 дюйм из 16 млн миль

**Это более 600
полных
оборотов
вокруг
Земли**



Одна капля
пищевого красителя в
18 млн галлонов
воды, что составляет
чуть больше

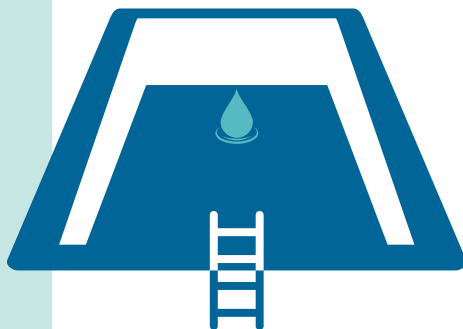
27

олимпийских
бассейнов



1 секунда из

**32 000
лет**

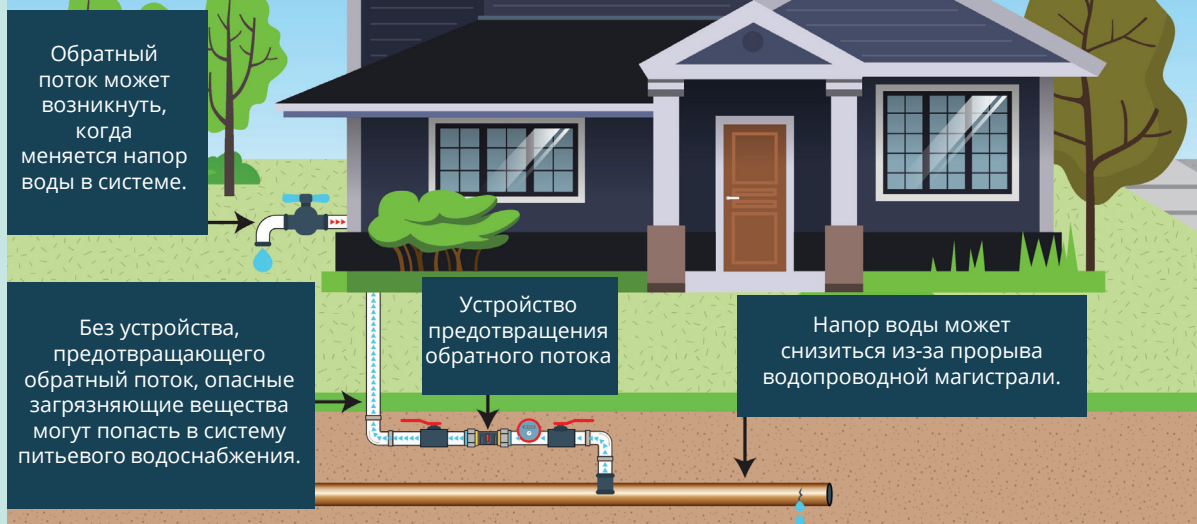


PFAS и питьевая вода

PFAS — это большая группа искусственных химикатов, которые используются с 1950-х годов для производства широкого ассортимента грязеотталкивающих, водостойких и антипригарных потребительских товаров. Например, их используют при производстве упаковки пищевых продуктов, верхней одежды и сковородок с антипригарным покрытием. PFAS также имеют широкое промышленное применение благодаря своим особым свойствам. В Washington State PFAS содержатся в некоторых типах пен для пожаротушения, которые использовались в армии США, местных пожарных службах и аэропортах. PFAS могут попасть в питьевую воду, если они производятся, используются, утилизируются или проливаются вблизи источника воды. Поскольку PFAS долго разлагаются, они могут оставаться в воде в течение многих лет. Питьевая вода в Bellevue поступает из двух очень крупных, чистых и хорошо защищенных бассейнов в предгорьях Cascade. Bellevue Utilities продолжит отслеживать эту группу загрязняющих веществ в соответствии с федеральными нормами и нормами штата, чтобы защитить вас и вашу семью. Более подробную информацию о PFAS и питьевой воде можно найти на сайте Washington State Department of Health: <https://doh.wa.gov/community-and-environment/contaminants/pfas>.

Предотвращение обратного потока

Чтобы питьевая вода оставалась чистой и безопасной



Проверьте или установите устройство предотвращения обратного потока

Если у вас есть подземная система орошения, проверьте состояние устройства предотвращения обратного потока. Устройство предотвращения обратного потока представляет собой латунный клапан, который обычно устанавливается между счетчиком воды и точкой входа водопровода в дом. Как правило, он размещается в небольшой зеленой коробке, похожей на корпус счетчика.

Если ваша система орошения не оснащена устройством предотвращения обратного потока или вы устанавливаете новую подземную систему орошения, сантехнические нормы City of Bellevue требуют, чтобы вы установили как минимум двойной обратный клапан (Double Check Valve Assembly, DCVA).

Кроме того, если у вас есть какой-либо вспомогательный источник водоснабжения, например скважина, или вы используете воду из озера для орошения участка, вам необходимо иметь как минимум устройство предотвращения обратного потока с пониженным давлением (Reduced Pressure Backflow Assembly, RPBA).

Тестируйте свое устройство предотвращения обратного потока ежегодно

После установки устройства предотвращения обратного потока его должен ежегодно проверять сертифицированная штатом организация тестирования. Это делается, чтоб убедиться, что ваше устройство функционирует должным образом и защищает питьевую воду от загрязнения. Чтобы получить список сертифицированных штатом лабораторий штата задать вопросы о проверке устройств предотвращения обратного потока, свяжитесь с City of Bellevue Backflow Prevention по телефону 425-452-4201 или посетите сайт bellevuewa.gov/backflow.

Правильно обслуживайте свою систему орошения

При подготовке системы орошения к зиме убедитесь, что сжатый воздух выходит через правильно установленное выпускное соединение, чтобы избежать случайного попадания воздуха в городскую систему распределения воды.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВОДОПОЛЬЗОВАНИЯ



Cascade предоставляет программы и услуги по эффективному использованию водных ресурсов от имени своих членов. Ниже представлены ключевые элементы программы повышения эффективности водопользования в 2024 году.

- Проведены образовательные программы для школьников по таким темам, как «Микропластик», «Водоснабжение», «Водопользование в садоводстве», «Все о грунтовых водах», «Углерод, климат и охрана окружающей среды».
- Совместно с представителями по устойчивому развитию была создана программа проблемно-ориентированного обучения по вопросам водоснабжения (Problem-Based Learning for Water Systems, PBL4WS) для учителей и учащихся, желающих получить более глубокие знания о системе водоснабжения.
- Предоставлено более 4000 скидок на бытовую технику с маркировкой EnergyStar и WaterSense.
- Через веб-сайт Cascade было распределено более 500 изделий для экономии водных ресурсов, таких как таймеры для душа, дождемеры, краски для выявления утечки в туалетах и др.
- Проведено множество семинаров по садоводству, ландшафтному дизайну и орошению с целью продвижения эффективного водопользования.
- Продолжалось сотрудничество с Lake Washington Institute of Technology по продвижению аккредитованной программы «Технологии устойчивого ландшафта» для обучения студентов и специалистов отрасли основам эффективного управления системами орошения и устойчивого ландшафтного дизайна.
- Созданы подкасты и материалы в социальных сетях.

Эти программы и услуги способствовали повышению эффективности водопользования и рациональному использованию водных ресурсов на территории всего региона, что привело к вовлечению тысяч учащихся, преподавателей, предприятий и клиентов, представляющих всех членов Cascade, и позволило достичь предполагаемой экономии в размере 83 401 галлона воды в день в 2024 году. Вместе с экономией за 2019–2023 годы это составляет 69 % от цели Cascade по повышению эффективности водопользования на 2019–2026 гг.

Эффективное водопользование важно для обеспечения безопасного и надежного водоснабжения нашего сообщества сегодня и в будущем. От имени Bellevue и других членов Cascade выделит необходимые ресурсы на информационно-просветительскую работу, обучение и программы для достижения совокупной экономии питьевой воды в размере 0,5 млн галлонов в день в период 2019–2026 гг.

В 2024 году компания Bellevue Utilities поставила своим потребителям 5,7 млрд галлонов воды. Вся система водоснабжения Bellevue оснащена счетчиками. Город вносит свой вклад в продвижение эффективного водопользования, сводя к минимуму потери воды, вызванные утечками в системе распределения. Утечки или потери воды в распределительной системе составили 3,8 % от общего объема потребления в 2024 году, что значительно ниже стандарта Washington State в 10 %.



ВОДА: ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

Безопасна ли вода в Bellevue для питья и использования?

Совершенно безопасна! Вода в Bellevue очень чистая и дезинфицируется озоном и хлором. Ее можно пить прямо из-под крана. Перед употреблением или использованием воду не нужно фильтровать или кипятить.

Бутилированная вода удобна в поездках, но дома она не нужна, так как можно просто открыть кран. Знаете ли вы, что часть бутилированной воды разливается прямо здесь, в Bellevue?

Почему у питьевой воды иногда странный привкус и запах?

По нашему опыту, привкус и запах питьевой воды обычно обусловлены двумя причинами:

1. Застоявшаяся вода. Водопроводные трубы имеют множество ответвлений во внутридомовой системе водоснабжения. Если один из отделов водопровода не используется, вода в нем может испортиться и загрязниться. Там она приобретает неприятный

привкус и запах, а затем попадает в другие части дома, например, в кухню. Вам просто нужно промыть все краны холодной воды, как внутри, так и снаружи, в течение 3–5 минут, чтобы освежить водопроводную систему. Обычно после этого проблемы привкуса и запаха исчезают.

2. Подключенный садовый шланг.

Если вы чувствуете очень сильный химический привкус или запах, проверьте, подключен ли к системе садовый шланг, особенно на заднем дворе. Если оставить садовый шланг подключенным и под напором, вода из него может попасть обратно в водопроводную систему дома, из-за чего вода в доме приобретет привкус либо запах резины или чего-то химического. Чтобы устранить эту проблему, отсоедините все садовые шланги, а затем промойте все краны холодной водой в течение 3–5 минут, чтобы освежить водопроводную систему. Мы рекомендуем отсоединять садовый шланг, когда он не используется.

Питьевая вода в Bellevue жесткая или мягкая?

Питьевая вода в Bellevue очень мягкая. Вам не нужно использовать специальные смягчители воды для стиральных или посудомоечных машин.

«Жесткость» и «мягкость» воды обусловлены концентрацией в ней минералов, таких как кальций и магний. Вода считается «мягче», если в ней меньше минералов. Жесткость питьевой воды в Bellevue составляет приблизительно 1,47 грана на галлон, или 25,2 мг/л.

Вода в кране белого или молочного цвета

Белый или молочный цвет воды, скорее всего, обусловлен наличием в ней мелких пузырьков воздуха.

Если вы нальете воду в прозрачный стакан и понаблюдаете за ней, она станет прозрачной примерно через две минуты.

Аэрация не представляет опасности для здоровья и может возникать в нашей системе распределения или домашнем водопроводе. Если вас что-то беспокоит, свяжитесь с отделом качества воды Bellevue Utilities.

У меня из крана время от времени течет черная вода.

Что это такое?

Черный цвет воды обычно обусловлен старением водонагревателя. Очень мелкие черные частицы являются продуктом внутренней коррозии бака с горячей водой. Обычно срок службы электрического или газового водонагревателя составляет около 8–10 лет. Если у вас периодически течет из крана черная вода, а ваш водонагреватель старше восьми лет, возможно, нужно подумать о его замене.

К кому мне обратиться, если вода в кране имеет необычный запах, вкус или вид?

Изменение запаха, вкуса или цвета воды не всегда может быть опасно для здоровья. Однако иногда такие признаки указывают на проблемы. Если вы заметили изменения в качестве воды, обратитесь в Bellevue Utilities по телефону 425-452-7840.





City of Bellevue Utilities
PO Box 90012
Bellevue, WA 98009-9012

PRSRT STD
U.S. Postage
PAID
Bellevue, WA
Permit NO. 61

**ПИСЬМА С ДОСТАВКОЙ ПО БОЛЬ-
ШИНСТВУ АДРЕСОВ НА МАРШРУТЕ
ДОСТАВЩИКА ПОЧТЫ, ОТСОРТИро-
ВАННЫЕ В СООТВЕТСТВИИ С МАРШРУ-
ТОМ (ENHANCED CARRIER ROUTE WALK
SEQUENCE SATURATION, ECRWSS)
ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ**

Важная контактная информация

Bellevue Utilities
450 110th Avenue NE
Bellevue, WA 98004
Адрес электронной почты: OMSupport@bellevuewa.gov
Сайт: www.bellevuewa.gov/utilities

Сотрудники коммунальных служб дежурят круглосуточно и всегда готовы отреагировать на чрезвычайные ситуации. Если у вас есть вопросы или вам нужна помощь в связи с качеством питьевой воды, испытаниями соединений водопроводной магистрали и устройств предотвращения обратного потока, а также по вопросам устранения прорывов водопроводной сети, затопления, перегрузки канализации или разлива загрязняющих веществ, позвоните нам по телефону 425-452-7840.

В нерабочее время на экстренные вызовы отвечают наши сотрудники, которые связываются с соответствующим дежурным персоналом.

Примите участие! Environmental Services Commission — это группа граждан, которая консультирует Bellevue City Council по вопросам коммунальных услуг. Пишите на адрес ESC@bellevuewa.gov или посетите сайт bellevuewa.gov/ESC, чтобы получить информацию о месте и времени проведения собраний.

Счета за коммунальные услуги: 425-452-6973
Чтобы оплатить коммунальные услуги онлайн, перейдите на сайт myutilitybill.bellevuewa.gov.

Обработка запросов на разрешения:
425-452-4898 mybuildingpermit.com

В этом отчете содержится важная информация о питьевой воде. Чтобы ознакомиться с ней на другом языке, перейдите на сайт **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**.



Приложение
MyBellevue доступно в:



Отсканируйте, чтобы
просмотреть отчеты
онлайн.

本报告包含与您的饮用水有关的重要信息。如需阅读其他语言版本，请访问 **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

本報告內含關於您飲用水的重要資訊。若需要使用其他語言閱讀此資訊，請參觀網站 **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

इस रिपोर्ट में आपके पीने के पानी के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी है। इसे अन्य भाषाओं में पढ़ने के लिए **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality** पर जाएं

本報告書にはあなたの飲料水に関する重要な情報が記載されています。英語以外の言語でお読みになる場合、**www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality** をご覧ください。

이 보고서에는 식수에 관한 중요한 정보가 들어 있습니다. 다른 언어로 읽으시려면, 다음 웹사이트를 방문하십시오: **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

Este informe contiene información importante acerca del agua potable. Para leerla en otros idiomas, visite **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

Данный отчет содержит важные сведения о питьевой воде в вашем регионе. На других языках он доступен по адресу: **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

Các báo cáo này chứa các thông tin quan trọng về nước uống của quý vị. Để đọc bằng các thứ tiếng khác, truy cập **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**



Чтобы запросить информацию в альтернативных форматах, услуги переводчика или необходимые специальные изменения, позвоните не менее чем за 48 часов по телефону 425-452-6168 (голосовая связь) или напишите на адрес электронной почты adatitleVI@bellevuewa.gov. По вопросам жалоб, касающихся изменений, обращайтесь к специалисту City of Bellevue по вопросам соблюдения Закона о защите прав американцев с инвалидностью (Americans with Disabilities Act, ADA), Раздела VI (Title VI) и обеспечения равных возможностей на адрес электронной почты ADATitleVI@bellevuewa.gov.