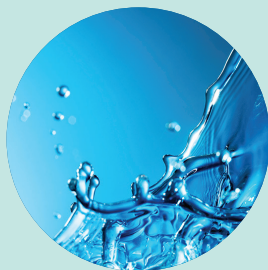


수질 보고서 2025



이 보고서는 여러분의 식수와 2024년도 수질 검사 결과에 관한 중요한 정보를 포함하고 있습니다.

공공 상수도 시스템
(Public Water
System, PWS) ID
05575B

여러분이 마시는 물은 어디에서 올까요

여러분이 매일 마시는 깨끗하고 안전한 물은 Cedar River와 Tolt River의 남쪽 지류에서 옵니다. 이 물은 Cascade Water Alliance(이하 'Cascade')를 통해 공급되며, Cascade는 회원 공공 서비스 기관을 대신해 Seattle Public Utilities(SPU)로부터 물을 구입합니다. Cascade는 Lake Tapps도 소유하고 있으며, 필요한 경우 지자체의 미래 식수 공급원으로 활용될 수 있습니다. Cascade는 1999년에 설립된 시 자치 단체로, 지역 지자체에 수자원을 안정적으로 공급하기 위해 만들어졌습니다. Cascade의 회원으로는 Bellevue, Issaquah, Kirkland, Redmond, Tukwila, Sammamish Plateau Water, Skyway Water and Sewer District가 있습니다. 각 지역 회원은 지역사회에서 안심하고 마실 수 있는 깨끗하고 안전한 식수의 향후 가용성에 대해 의견을 낼 수 있습니다. 이 외에도 Cascade는 모든 파트너 기관의 주민, 학생, 기업, 그리고 지역사회 전체를 대상으로 다양한 프로그램, 행사, 지원 및 교육 활동을 기획하여 실시하고 있습니다. 이러한 프로그램에서는 물을 효율적으로



Cedar River 유역

사용하는 가장 좋은 방법을 안내하며, 무료 절수 용품 및 www.cascadewater.org에서 확인할 수 있는 관련 리소스를 제공합니다. 지금 물을 절약하면 미래에 수자원을 추가로 개발해야 하는 시기를 늦출 수 있습니다. Cascade는 회원뿐만 아니라 Central Puget Sound 지역의 다른 주요 수도 공급업체와 협력하여 현재와 미래에 필요한 지역 용수를 공급하기 위한 계획을 수립합니다. 이를 통해 미래에 사용할 수 있는 물을 확보할 수 있으며, 자연재해나 기타 긴급상황 발생 시에도 물을 안정적으로 공급할 수 있습니다. Bellevue Utilities와 Cascade는 현재와 미래의 물 수요를 충족하기 위한 계획을 마련해 나갈 것입니다.



Tolt River 유역

여러분의 건강을 보호하고 수질을 개선하기 위해 Tolt River와 Cedar River에서 공급되는 식수를 자외선(Ultraviolet, UV)과 오존으로 소독합니다. 오존 소독법은 크립토스포리디움(Cryptosporidium)과 기타 미생물을 제거하는 데 매우 효과적입니다. 또한 콜레라, 지아르디아증, 살모넬라증 등의 질병을 예방하고 물이 배수 시설에 머무는 동안 재오염되는 것을 막기 위해 염소를 첨가합니다. 여러분이 마시는 식수의 평균 염소 함유량은 2024년 기준 0.89백만분율(parts per million, ppm)이었습니다. 1968년 Seattle 시민 투표에 따라 Seattle Public Utilities(SPU)는 충치 예방을 위해 수처리 과정에서 불소를 첨가합니다. 여러분이 마시는 식수의 평균 불소 함유량은 2024년 기준 0.62ppm이었습니다. 그 외에도 산성도(potential of hydrogen, pH) 수치를 목표 수치인 8.2까지 높이기 위해 수산화나트륨을 첨가합니다. 이렇게 pH 수치를 조정하면 물에 의해 배관 부품이 부식되는 정도를 낮춰 금속이 식수로

정수 처리



침출되는 것을 방지하고, 식수에 용해되는 납과 구리의 양을 줄일 수 있습니다. 정수 처리를 거친 식수에는 오염물질이 거의 남아있지 않으며, 남아 있는 오염물질도 모두 허용 한도를 넘지 않습니다.

US ENVIRONMENTAL PROTECTION AGENCY(US EPA)로부터 제공된 정보

수돗물과 병입 생수를 포함한 식수의 공급원으로는 강, 호수, 하천, 연못, 저수지, 샘, 우물 등이 있습니다. 물이 지표면을 흐르거나 지하를 통과하는 과정에서 자연 발생적으로 생기는 미네랄, 일부 방사성 물질, 동물이 서식하거나 인간이 활동하면서 발생한 물질이 녹아들게 됩니다. 병입 생수를 포함한 식수에는 극히 소량이지만 오염물질이 존재한다고 볼 수 있습니다. 이러한 오염물질이 존재한다고 해서 그 물이 반드시 건강에 해로운 것은 아닙니다. 오염물질과 오염물질이 함유된 물이 건강에 미칠 수 있는 영향에 관한 자세한 정보는 United States Environmental Protection Agency(US EPA) 안전 식수 핫라인(EPA's Safe Drinking Water Hotline)에 1-800-426-4791번으로 문의하시기 바랍니다. 다른 사람에 비해 식수 내 오염물질에 더 민감하게 반응하는 사람이 있을 수 있습니다. 특히, 면역력이 약한 사람(항암치료 중인 암 환자, 장기 이식을 받은 사람, 인간면역결핍 바이러스(human immunodeficiency viruses, HIV)/후천성 면역결핍증(acquired immunodeficiency syndrome, AIDS) 또는 기타 면역 체계 질환을 앓고 있는 사람, 일부 고령자, 영유아)은 감염 위험이 더 높을 수 있습니다. 이에 해당하는 분들은 식수와 관련하여 의료 제공자와 상의해야 합니다. Environmental Protection Agency/ Centers for Disease Control의 지침에서는 크립토스포리디움과 기타 미생물 오염물질로 인한 감염 위험을 낮추는 적절한 방법을 안내합니다. 관련 내용은 안전 식수 핫라인(1-800-426-4791)에 문의하여 확인해 주십시오.

수질 관련 데이터

여러분이 마시는 물은 일 년 내내 엄격하게 모니터링되고
검사됩니다. 200여 종의 화학물질을 검사한 결과, 검출된
화학물질은 단 몇 가지에 불과했습니다. **이 보고서에는 검출된
화학물질만 기재되어 있습니다.** 검사를 실시했으나 검출되지
않은 화학물질의 전체 목록을 확인하려면 425-452-6192번으로
수질관리과(Water Quality)에 문의하거나 [bellevuewa.gov/
drinkingwaterquality](http://bellevuewa.gov/drinkingwaterquality)를 방문하십시오.

		EPA 허용 한도		Cedar River 수치		Tolt River 수치		
검출 화학물질	단위	MCLG	MCL	평균	범위	평균	범위	일반적인 출처
원수								
총 유기 탄소	ppm	NA	TT	0.76	0.5~1.23	1.24	1.12~ 1.39	환경에 자연적으로 존재
처리수								
탁도	NTU	NA	TT	0.41	0.19~2.1	0.04	0.02~ 0.29	토사 유출
비소	ppb	0	10	0.4	0.3~0.6	0.23	0.2 ~0.4	자연 퇴적물 침식
바륨	ppb	2000	2000	1.3	1.2~1.5	1.2	1.1 ~1.4	자연 퇴적물 침식
브롬산염	ppb	0	10	1.3	ND~11	0.1	ND~3.8	식수 소독 부산물
불소	ppm	4	4	0.65	0.6~0.7	0.7	0.6~0.8	물 첨가물
질산염	ppm	10	10	ND	표본 1개	0.08	표본 1개	자연 퇴적물 침식
총 대장균군	%	0	5%	0.1% 표본 1,800개 중 2개				환경에 자연적으로 존재
총 트리할로메탄	ppb	NA	80	평균 = 31 범위 = 21.0~43.2				식수 염소 처리 부산물
할로아세트산(5)	ppb	NA	60	평균 = 27 범위 = 14.2~37.1				
염소	ppm	MRDLG = 4	MRDL = 4	평균 = 0.89 범위 = 0.17~1.64				미생물 제어를 위해 사용되는 물 첨가물

상기 표의 용어 정의

MCLG: 오염물질 최대 허용 농도 목표치(Maximum Contaminant Level Goal) - 식수에 포함된 오염물질의 농도가 MCLG 미만일 경우 건강에 대한 유해성이 알려진 바 없거나 예상되지 않는 수준이라고 판단합니다. MCLG는 안전 마진을 고려하여 설정됩니다.

MCL: 오염물질 최대 허용 농도(Maximum Contaminant Level) - 식수에 허용되는 오염물질의 최고 농도를 말합니다. MCL은 가능한 최상의 정수 처리 기술을 사용했을 때 실행 가능한 수준으로 최대한 MCLG에 가깝게 설정됩니다.

MRDL: 잔류 소독제 최대 허용 농도(Maximum Residual Disinfectant Level) - 식수에 허용되는 소독제의 최대 농도입니다. 미생물 오염물질 관리를 위해 추가 소독제가 필요하다는 확실한 증거가 있습니다.

MRDLG: 잔류 소독제 최대 허용 농도 목표치(Maximum Residual Disinfectant Level Goal) - 식수 내 소독제 농도가 MRDLG 미만일 경우 건강에 대한 유해성이 알려진 바 없거나 예상되지 않는 수준이라고 판단합니다. MRDLG에는 미생물 오염물질 관리에 사용하는 소독제의 이점이 반영되지 않습니다.

TT: 정수 처리 기술(Treatment Technique) - 식수의 오염물질 농도를 낮추는 데 필요한 과정입니다.

NTU: 네펠로메트릭 탁도 단위(Nephelometric Turbidity Unit) - 탁도는 물이 얼마나 맑은지를 측정하는 척도입니다. 2023년 Cedar River 표본에 적용된 탁도 MCL은 5 NTU, Tolt River 표본에 적용된 수치는 0.3 NTU이었으며, 한 달간 채취된 표본의 95% 이상이 이를 충족해야 했습니다. 2023년에 채취된 Tolt River 표본은 모두 0.3 NTU 미만의 수치를 기록했습니다.

NA: 해당 없음(Not Applicable) **ND:** 미검출(Not Detected) **ppm:** 백만분율(Part Per Million) = 1mg/L = 리터당 밀리그램

ppb: 십억분율(Part Per Billion) = 1 ug/L = 리터당 마이크로그램 **1 ppm = 1000 ppb**

납 및 구리

2023년 Bellevue Utilities 서비스 지역 전역의 52가구에서 수돗물 표본을 채취하여 납과 구리에 대한 분석을 실시했습니다. 이러한 표본 채취 작업은 Washington State Department of Health(Washington 주 보건부) 규정에 따라 3년마다 실시됩니다. 다음 표본 채취는 2026년 8월에 실시될 예정입니다. 아래는 2023년 표본 분석 결과입니다.

납 및 구리 성분 모니터링 결과					
매개변수 및 단위	MCLG	한계 수 준+	2023년 결과*	한계 수준 초과 가정	출처
납, ppb	0	15	3.7	0 / 52	가정용 배관 시설 부식
구리, ppm	1.3	1.3	0.11	0 / 52	
* 90번째 백분위수: 표본의 90%가 여기에 표시된 값 미만이었다는 뜻입니다. + 오염물질 농도를 뜻하며, 이를 초과할 경우 상수도 시스템이 따라야 하는 정수 처리 절차 또는 기타 요건이 활성화됩니다.					

US EPA 당부 사항

납 성분 수치가 높을 경우 심각한 건강 문제를 야기할 수 있으며 특히 임산부와 어린이에게 위험합니다. 식수에서 검출되는 납 성분의 주요 출처는 서비스 라인과 가정용 배관 시설에 사용되는 자재와 부품입니다. Bellevue Utilities는 고품질의 식수 공급을 책임지고 있지만 배관 시설 부품에 사용되는 여러 자재까지 통제할 수는 없습니다. 몇 시간 동안 물을 사용하지 않았다면 마시거나 요리에 사용하기 전 30초에서 2분 정도 물을

흘려보내 납 성분에 노출되는 것을 최소화할 수 있습니다. 수돗물 속 납 성분이 우려되는 경우 수질 검사를 의뢰해 볼 수 있습니다. 식수 내 납 성분, 검사 방법, 납 성분 노출 위험을 최소화하기 위해 취할 수 있는 조치 등에 관한 정보는 안전 식수 핫라인 또는 <http://www.epa.gov/safewater/lead>를 통해 확인할 수 있습니다.

BELLEVUE UTILITIES에서 드리는 당부 사항

Washington State Department of Health의 규정에 따라, Utilities에서 경미한 모니터링 위반이 발생할 경우 고객에게 해당 사항을 반드시 알려야 합니다. 2024년 6월 21일, Seattle Public Utilities의 Cedar Treatment Facility에서 자외선(UV) 처리 장치 7대 중 한 대의 모니터링 장비 일부가 데이터를 기록하지 못해 경미한 모니터링 위반이 발생했습니다. 해당 UV 장치에 기록된 다른 데이터를 통해 UV 처리가 정상적으로 이루어졌음을 확인했으며, 이에 따라 공중보건상 문제는 발생하지 않았습니다. 향후 동일한 문제의

재발 방지를 위해 장치를 수리하고 시스템 프로그램을 개선했으며 운영자를 대상으로 추가 교육을 실시하였습니다. 이와 관련하여 궁금한 점이 있는 경우 Seattle Public Utilities(206-615-0827)에 문의하시기 바랍니다. 이 물을 마시는 모든 분들께 해당 정보를 공유해 주십시오. 특히, 이 사항을 직접 안내받지 못한 분들(예: 아파트 거주자, 요양원, 학교, 사업장)에게도 알려주시기 바랍니다. 이 안내문을 공공장소에 게시하거나 사본을 직접 전달하거나 우편으로 보내주십시오.

제5차 비규제 오염물질 모니터링 규칙

식수안전법(Safe Drinking Water Act)에 따라 US EPA는 공공 상수도 시스템이 5년마다 모니터링해야 할 비규제 오염물질 목록을 공표하고 있습니다. 제5차 비규제 오염물질 모니터링 규칙(Fifth Unregulated Contaminant Monitoring Rule, UCMR 5)은 2021년 12월 27일에 발표되었으며, UCMR 5는 상수도 시스템에 대해 2023년부터 2025년까지 29종의 과불화(Per- and polyfluoroalkyl substances, PFAS) 화합물과 리튬의 표본 채취를 실시하도록 규정합니다. UCMR 5에 따라 수집된 데이터는 전국 식수 시스템 내에서 29종의 PFAS 화합물과 리튬의 분포 및 농도를 파악하는 데 중요한 역할을 하며, 이를 통해 국민의 식수 안전에 대한 이해를 높일 수 있습니다. Bellevue Utilities는 2024년 1월, 4월, 7월, 10월에 의무 표본 채취를 모두 완료했습니다. 29종의 PFAS 화합물에 대한 검사 결과, 1월에는 4종의 PFAS가 극히 미량 검출되었으나, 4월, 7월, 10월에 실시한 모든 검사에서는 30종의 화합물 중 어떤 것도 검출되지 않았습니다. 1분기 검출 결과는 표본 채취 환경과 조건에 기인한 오류로 판단하고 있습니다. 아래 표에는 검출된 항목만 기재되어 있습니다. 표본 채취를 실시한 화합물의 전체 목록과 결과를 확인하려면 www.bellevuewa.gov/PFAS를 방문하거나, 이 페이지의 QR 코드를 스캔해 주십시오.



					2024년 1월 표본		아래 일반적인 출처 참고
	MDL	MRL	MCL	MCLG	Tolt	Cedar	
PFBA	0.0750	5	없음	없음	0.2830J	0.3170J	
PFHpA	0.0520	3	없음	없음	0.0833J	0.0800J	
PFOS	0.0980	4	4	0	0.1170J	0.1200J	
PFOA	0.0750	4	4	0	0.0833J	0.0833J	

참고: 모든 단위는 조분의 일(parts-per-trillion) 또는 ppt로 표시됩니다.

PFAS 화학물질에 대한 일반 출처

PFAS는 비점착 조리도구, 방수 의류, 얼룩 방지 섬유 및 카펫, 화장품, 소방용 발포체, 전기도금, 기름·물·오일 저항 제품 등 다양한 소비재와 산업용품에 사용되는 합성 화학물질군입니다. PFAS는 미국 전역과 전 세계의 사람과 동물의 혈액, 물, 공기, 어류, 토양에서 검출됩니다.

상기 표의 용어 정의

- MDL:** 방법 검출 한계(Method Detection Limit) - 특정 검사 방법으로 검출할 수 있는 물질의 최저 농도를 말합니다.
 - MRL:** 방법 보고 한계(Method Reporting Limit) - 특정 검사 방법으로 신뢰 수준이 높게 정량화할 수 있는 물질의 최저 농도를 말합니다.
 - MCL:** 오염물질 최대 허용 농도(Maximum Contaminant Level) - 식수에 허용되는 오염물질의 최고 농도를 말합니다. MCL은 가능한 최상의 정수 처리 기술을 사용했을 때 실행 가능한 수준으로 최대한 MCLG에 가깝게 설정됩니다. 2024년 4월 10일, US EPA는 5종의 PFAS 화합물에 대해 MCL을 제정했습니다.
 - MCLG:** 오염물질 최대 허용 농도 목표치(Maximum Contaminant Level Goal) - 식수에 포함된 오염물질의 농도가 MCLG 미만일 경우 건강에 대한 유해성이 알려진 바 없거나 예상되지 않는 수준이라고 판단합니다. MCLG는 안전 마진을 고려하여 설정됩니다.
 - ND:** 미검출(Not Detected)
 - J:** 측정 결과 수치 끝의 “J”는 이 값이 추정값임을 뜻합니다. 일반적으로 MRL 미만, MDL 초과인 결과에서 나타납니다.
- 1 ppb = 1000 ppt

1 ppt는 정확히 어느 정도일까요? 예를 들어 설명해 보겠습니다.

1,600만 마일에서 1인치 -
**지구를
600회
이상
돌 수
있는
거리**



한 방울의

식용 색소가

1,800만 갤런(1 갤런= 3.78

리터)의 물이나

올림픽 규격 수영장

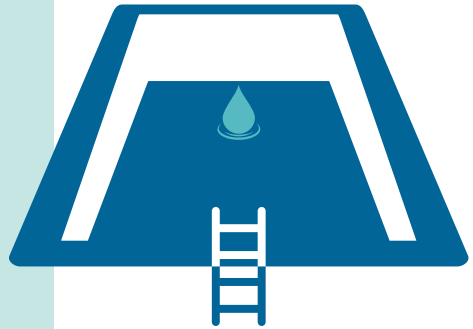
27개를

약간 넘는 양에 들어간
것과 같습니다.



1초/

**32,000
년**

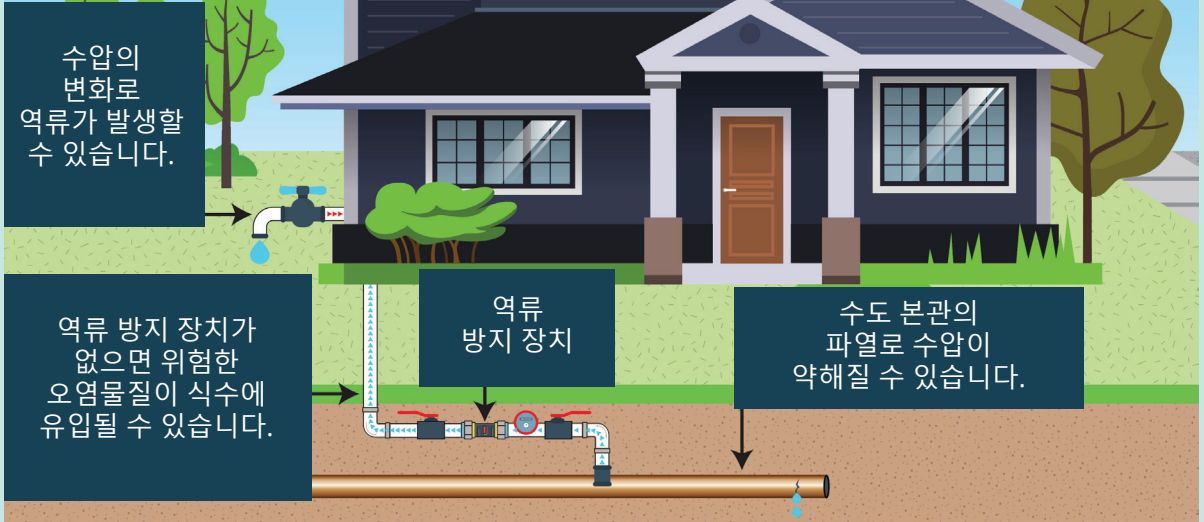


PFAS 및 식수

PFAS는 1950년대부터 다양한 얼룩 방지, 방수, 비점착성 소비재를 제조하는 데 사용된 대규모 인공 화학물질군입니다. PFAS가 활용된 소비재에는 식품 포장재, 아웃도어 의류, 비점착 조리도구 등이 있습니다. PFAS는 그 특수한 성질로 인해 여러 산업 분야에서도 활용됩니다. Washington 주 내 미군, 지역 소방서, 공항에서 사용하는 특정 유형의 소방용 발포체에도 활용됩니다. 수원지 인근에서 PFAS를 제조, 사용, 폐기, 또는 유출할 경우 식수에 유입될 수 있습니다. PFAS는 잘 분해되지 않기 때문에 오랜 기간 수원지에 잔존할 수 있습니다. Bellevue의 식수는 Cascade 산기슭에 위치한 대규모 유역 두 곳에서 공급되며, 이곳은 매우 깨끗하게 관리되고 철저히 보호됩니다. Bellevue Utilities는 연방 및 주 정부의 지침에 따라 이러한 신종 오염물질군을 지속적으로 모니터링하여 여러분과 가족의 안전을 위해 최선을 다하겠습니다. PFAS 및 식수에 관한 자세한 정보는 Washington State Department of Health 웹사이트(<https://doh.wa.gov/community-and-environment/contaminants/pfas>)에서 확인하실 수 있습니다

역류 방지

식수를 깨끗하고
안전하게 유지하는 방법



역류 방지 장치를 찾아보거나 설치합니다.

지하 관개 시스템이 설치되어 있는 경우 역류 방지 장치가 있는지 확인해 보십시오. 역류 방지 장치는 보통 서비스 라인이 집으로 들어오는 지점과 수도 계량기 사이에 있는 황동 밸브로, 계량기 상자와 비슷하게 생긴 작은 녹색 상자에 들어 있습니다.

관개 시스템에 역류 방지 장치가 설치되어 있지 않거나 지하 관개 시스템을 새로 설치하려는 경우, Bellevue 시 배관 규정에 따라 최소한 이중 체크 밸브 장치(Double Check Valve Assembly, DCVA)를 설치해야 합니다.

또한 우물이나 조경 관개용 호수 물 등 보조 급수 시설이 있는 경우 감압식 역류 방지 장치(Reduced Pressure Backflow Assembly, RPBA)를 설치해야 합니다.

역류 방지 장치를 매년 테스트합니다.

역류 방지 장치를 설치하거나 찾았다면 주 정부의 인증을 받은 역류 방지 장치 테스터로 매년 장치를 테스트해야 합니다. 이를 통해 장치가 제대로 작동하는지 확인하고 공공 식수를 보호할 수 있습니다. 주 정부의 인증을 받은 테스터 목록을 확인하거나 역류 방지 장치 검사와 관련하여 궁금한 점이 있는 경우, Bellevue 시 역류 방지과(Backflow Prevention)에 425-452-4201번으로 문의하거나 bellevuewa.gov/backflow를 참조하십시오.

관개 시스템을 적절하게 유지관리합니다.

관개 시스템의 동파 방지 작업 시 부주의로 시의 배수 시설에 공기가 유입되는 것을 방지하기 위해 반드시 압축 공기가 제대로 설치된 분출 연결부로 연결되도록 해야 합니다.

효율적인 물 사용



Cascade는 회원들을 대신해 효율적인 물 사용에 관한 프로그램과 서비스를 제공하고 있습니다. 2024년 Cascade '효율적인 물 사용' 프로그램의 주요 내용은 다음과 같습니다.

- 미세플라스틱, 물 공급, 물 절약 방식 원예, 지하수의 모든 것, 탄소·기후·보전 등 다양한 주제로 학교 대상 물 교육 프로그램을 제공했습니다.
- 상수도 시스템에 대한 심화 학습을 희망하는 교사와 학생을 위해 Sustainability Ambassadors와 협력하여 상수도 시스템 문제 기반 학습(Problem-Based Learning for Water Systems, PBL4WS) 프로그램을 공동 개발하고 지원했습니다.
- EnergyStar 및 WaterSense 인증 가전제품에 대한 리베이트를 4,000건 이상 제공했습니다.
- Cascade 웹사이트를 통해 샤워 타이머, 강우계, 변기 누수 감지 염료 등 500개 이상의 절수 용품을 배포했습니다.
- 효율적인 물 사용을 장려하기 위해 다양한 원예, 조경, 관개 관련 워크숍을 제공했습니다.
- Lake Washington Institute of Technology와 지속적으로 협력하여 학생 및 업계 전문가에게 효율적 관개 시스템 관리 및 지속 가능한 조경의 기초를 교육하는 지속가능 조경 기술(Sustainable Landscape Technologies) 인증 프로그램을 제공했습니다.
- 다양한 팟캐스트 및 소셜 미디어 콘텐츠를 제작했습니다.

이러한 프로그램과 서비스를 통해 지역 전역에서 효율적인 물 사용과 수자원 관리 의식을 높였습니다. 또한 Cascade의 모든 회원을 대표하여 수천 명의 학생, 교사, 사업체, 고객이 참여했고, 2024년 하루 평균 약 83,401 갤런의 물을 절약하는 효과를 달성하였습니다. 2019~2023년의 절수량과 합산할 경우, 이 수치는 Cascade가 설정한 2019~2026년 효율적인 물 사용 목표의 69%에 해당합니다.

효율적인 물 사용은 우리 지역사회가 현재와 미래에 필요로 하는 안전한 물을 안정적으로 공급하는 데 중요한 역할을 합니다. Bellevue 및 다른 회원을 대신하여 Cascade는 2019년부터 2026년까지 일일 50만 갤런의 누적 절수량을 달성하는 데 필요한 지원 및 교육 활동과 프로그램 자원을 집중 투입할 예정입니다.

2024년 Bellevue Utilities가 고객에게 공급한 물의 양은 57억 갤런(약 215.8억 리터)이었습니다. Bellevue의 상수도 시스템은 완전히 계량화되어 있습니다. Bellevue 시 당국은 급수 시스템 전반에서 누수로 인한 물 손실을 최소화함으로써 물이 효율적으로 사용될 수 있도록 장려하는 데 최선을 다하고 있습니다. 2024년 급수 시스템에서 발생한 누수 또는 물 손실은 총 소비량의 3.8%로, Washington 주의 표준 수치인 10%보다 낮았습니다.

수질 자주 묻 는 질문

Bellevue의 물은 마시고 사용하기에 안전한가요?

물론입니다! Bellevue의 물은 매우 깨끗하며 오존과 염소로 소독되어 있습니다. 수도꼭지에서 바로 마셔도 되는 물입니다. 물을 마시거나 사용하기 전에 여과하거나 끓일 필요가 없습니다. 병입 생수의 경우 이동 시에는 편리할 수 있으나 집에서는 수도꼭지만 틀면 되기 때문에 굳이 필요하지 않습니다. 병입 생수 중에는 바로 이곳, Bellevue의 물이 담긴 제품도 있습니다.

식수에서 맛이 느껴지고 냄새가 나는 이유는 무엇인가요?

경험에 비추어 볼 때 맛과 냄새 문제는 일반적으로 다음의 두 가지 문제로 인해 발생합니다.

1. 고인 물 - 가정용 배관 시설의 수도관은 여러 방향으로 갈라져 있습니다. 평소 잘 사용하지 않는 구간이 있는 경우, 그 안에 고인 물은 수질이 나빠지고 악취가 발생하여 집의 다른 구역(예: 부엌)으로 이동할

때 맛과 냄새 문제를 일으킬 수 있습니다. 해결 방법은 간단합니다. 집 안팎의 모든 찬물 수도꼭지를 3~5분 정도 틀어서 배관 시설에 고여 있던 물을 흘려보내고 신선한 물로 채웁니다. 이렇게 하면 보통 맛과 냄새 문제가 해결됩니다.

2. 연결된 정원 호스 - 화학 물질 맛 또는 냄새가 매우 강하게 느껴진다면, 특히 뒷마당에 정원 호스가 연결되어 있는지 확인하십시오. 정원 호스가 연결된 채로 압력이 가해지면 호스 안의 물이 가정용 배관 시설로 역류하여 고무 혹은 아주 강한 화학 물질과 같은 맛이 느껴지거나 냄새를 유발할 수 있습니다. 이 문제를 해결하려면 정원 호스를 모두 분리한 다음 모든 찬물 수도꼭지를 3~5분 동안 틀어서 배관 시설에 고여 있던 물을 흘려보내고 신선한 물로 채웁니다. 정원 호스를 사용하지 않을 때는 항상 분리해 두는 것이 좋습니다.

Bellevue의 식수는 경수인가요, 연수인가요?

Bellevue의 식수는 매우 부드러운 연수입니다. 세탁기나 식기세척기에 별도의 연수제를 사용할 필요가 없습니다.

물의 '경도'와 '연도'는 칼슘, 마그네슘과 같은 미네랄의 농도에 따라 달라집니다. 미네랄 함량이 낮을수록 '더 부드러운' 연수로 간주됩니다. Bellevue 식수의 경도는 약 1.47 갤런당입자(grains per gallon, gpg) 또는 25.2 mg/L입니다.

물이 하얀 우윳빛으로 보이는 이유는 무엇인가요?

물이 하얗거나 우윳빛처럼 보이는 이유는 물속의 미세 기포 때문일 가능성이 높습니다. 투명한 유리잔에 물을 받고 관찰해보면 2분 정도 후에 하단부부터 물이 맑아질 것입니다. 물속에 공기가 녹아드는 현상은 급수 시스템이나 가정용 배관 시설에서 발생할 수 있으며 건강에 위험을 초래하지 않습니다. 우려 사항이 있는 경우 Bellevue Utilities Water Quality(수질과)에 문의하십시오.

간혹 수도꼭지에서 검은색 물이 나왔다가 금방 사라집니다. 무엇이 문제인가요?

검은색 물이 나타나는 현상은 보통 온수 탱크의 노화와 관련이 있습니다. 온수 탱크의 내부가 부식되면서 아주 미세한 검은색 입자들이 생겨난 것입니다. 일반적으로 전기 또는 가스 온수 탱크의 수명은 약 8~10년입니다. 이따금 검은색 물이 나오고 온수 탱크 사용 기간이 8년을 초과한 경우 온수 탱크 교체를 계획하는 것이 좋습니다.

평소와 다르게 물에서 냄새나 맛이 느껴진다면 상태가 이상해 보인다면 어디로 연락해야 하나요?

물의 냄새, 맛 또는 색이 달라졌다고 해서 항상 건강에 위험이 되는 것은 아니지만 경우에 따라서는 문제의 징후가 될 수 있습니다. 물에 변화가 생기면 Bellevue Utilities(425-452-7840)에 연락하십시오.





City of Bellevue Utilities
PO Box 90012
Bellevue, WA 98009-9012

PRSRT STD
U.S. Postage
PAID
Bellevue, WA
Permit NO. 61

집배원 경로 전주소 배달(ENHANCED CARRIER
ROUTE WALK SEQUENCE SATURATION, ECRWSS)
우편 고객

중요 연락처

Bellevue Utilities
450 110th Avenue NE
Bellevue, WA 98004
이메일: OMSupport@bellevuewa.gov
웹사이트: www.bellevuewa.gov/utilities

공공 서비스 담당 직원들이 24시간 긴급 상황에 대응하기 위해 대기하고 있습니다. 식수 수질, 교차 연결, 역류 방지 장치 검사, 수도 본관 파열, 침수, 하수도 넘침, 오염물질 유출 등과 관련하여 궁금한 점이 있거나 도움이 필요한 경우 425-452-7840번으로 문의하시기 바랍니다.

업무 외 시간에 수신되는 긴급 전화는 직원이 받아 해당 업무 담당자에게 전달합니다.

함께하세요! Environmental Services Commission(환경 서비스 위원회)은 공공 서비스 문제에 관해 Bellevue City Council(Bellevue 시의회)에 의견을 전달하는 시민 단체입니다. 회의 날짜와 기타 정보는 ESC@bellevuewa.gov로 이메일을 보내거나 bellevuewa.gov/ESC를 참조하십시오.

공공 서비스 고지서 425-452-6973
공공 서비스 요금 온라인 납부:
myutilitybill.bellevuewa.gov

허가 절차 425-452-4898
mybuildingpermit.com

이 보고서에는 여러분의 식수에 관한 중요한 정보가 들어 있습니다. 다른 언어로 읽으시려면 www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality를 방문하십시오.



MyBellevue 앱 다운로드:



온라인으로 보고서를
보려면 스캔하세요

本报告包含与您的饮用水有关的重要信息。如需阅读其他语言版本, 请访问 www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

本報告內含關於您飲用水的重要資訊。若需要使用其他語言閱讀此資訊, 請參觀網站 www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

इस रिपोर्ट में आपके पीने के पानी के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी है। इसे अन्य भाषाओं में पढ़ने के लिए www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality पर जाएं

本報告書にはあなたの飲料水に関する重要な情報が記載されています。英語以外の言語でお読みになる場合、www.bellevuewa.gov/drinkingwaterqualityをご覧ください。

이 보고서에는 식수에 관한 중요한 정보가 들어 있습니다. 다른 언어로 읽으시려면, 다음 웹페이지를 방문하십시오: www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

Este informe contiene información importante acerca del agua potable. Para leerla en otros idiomas, visite www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

Данный отчет содержит важные сведения о питьевой воде в вашем регионе. На других языках он доступен по адресу: www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

Các báo cáo này chứa các thông tin quan trọng về nước uống của quý vị. Để đọc bằng các thứ tiếng khác, truy cập www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality



대체 형식 및 통역사 또는 합리적인 수정을 원할 경우, 적어도 48시간 전에 전화 (425-452-6168)(음성) 또는 이메일(adatitleVI@bellevuewa.gov)로 요청하십시오. 수정에 관해 불만이 있을 경우 City of Bellevue 소속 미국 장애인법

(Americans with Disabilities Act, ADA) · 민권법 제6조 · 균등 기회 담당 책임자(ADATitleVI@bellevuewa.gov)에게 연락하십시오.