

교통 관련 민원 처리 절차



A. 개요

이러한 절차는 Bellevue 시 교통부, 그 하수급인, 컨설턴트 및 계약업체가 관리하는 모든 프로그램 또는 활동과 관련하여 1964년 개정된 민권법 타이틀 VI, 1973년 재활법 제504절, 1987년 민권 회복법 및 1990년 Americans with Disabilities Act (미국 장애인법)에 따라 제기된 모든 민원을 다룹니다. 어떤 종류든 협박이나 보복은 법으로 금지되어 있습니다.

본 절차는 민원인이 다른 주 또는 연방 기관에 공식적인 민원을 제기하거나 차별을 주장하는 민원을 위해 개인 변호사를 선임할 수 있는 권리를 부인하지 않습니다. 시와 하수급인 차원에서 순조롭게 민원을 해결할 수 있도록 모든 노력을 기울일 것입니다. 민원 해결을 위해 영향을 받은 당사자와 지정된 중재자 간의 비공식 중재 회의가 열릴 수 있습니다.

B. 절차

1. 차별 금지 요건에 따라 금지된 차별을 당했다고 믿는 모든 개인, 개인 그룹 또는 단체는 ADA/ 타이틀 VI 민권 관리자에게 서면으로 민원을 제기할 수 있습니다. 공식적인 민원은 민원 발생일로부터 180일 이내에 제기해야 합니다. 민원 제기 양식은 시 웹사이트를 방문하거나, 타이틀 VI 조정 담당자에게 연락하여 구할 수 있습니다. 시는 구두로 제기된 민원에 대해서는 공식적인 조치를 취하거나 응답하지 않습니다.
2. 서면 민원이 접수되면 지정된 ADA, 타이틀 VI, 공정 기회 담당관이 교통부 타이틀 VI 조정 담당자 및 다른 시 사무소와 협의하여 관할권, 수용 가능성, 추가 정보의 필요성, 민원의 조사 필요성 등을 결정합니다.
3. 민원 사항이 시와 관련되는 경우, 시에서는 Washington 주 Department of Transportation(교통부, WSDOT) 기회 평등 사무국에 조사를 실시하도록 요청할 것입니다. WSDOT가 조사를 처리하는 경우 현재 시행 중인 주정부 타이틀 VI 계획에 따라 차별 관련 민원 사항을 조사하기 위해 채택된 절차를 따릅니다. 민원 사항이 Federal Highway Administration(연방 고속도로 관리국, FHWA)로부터 연방 재정 지원을 받은 프로젝트 또는 프로그램과 관련된 경우, WSDOT는 FHWA 관할권에 따른 민원 사항을 수락, 기각하거나 다른 기관에 회부해야 하는지 여부에 관한 모든 결정을 위해 FHWA에 불만 사항을 전달합니다. 민원 사항이 시와 계약을 맺은 하수급인, 컨설턴트 또는 계약업체에 대한 내용인 경우, 해당 부서 및/또는 사무국은 역일 15일 이내에 민원을 해당 부서에 통보해야 하며, 시에서는 민원에 대해 조사할지 또는 WSDOT에게 조사를 요청할지 여부를 결정합니다.
4. 시에서 일단 조치 방침을 결정하면 역일 5일 이내에 민원인과 피민원인에게 해당 결정 내용을 서면으로 통지합니다. 민원 사항은 타이틀 VI 조정 담당자의 기록부와 인종, 피부색, 출신 국가(제한된 영어 능력 포함), 장애, 연령 또는 성별을 포함하여 확인된 주장의 근거를 위해 기록됩니다.
5. Bellevue 시가 민원에 대해 조사하는 경우, 시는 피민원인에게 서면으로 혐의에 대해 답변할 수 있는 기회를 제공합니다. 피민원인은 민원 수신 후 10일 이내에 시에 혐의에 대한 답변서를 제출해야 합니다.

6. 민원 접수 후 60일 이내에 지정된 타이틀 VI 조정 담당자 또는 WSDOT 조사관이 부서 책임자와 시 관리자에게 전달할 서면 조사 보고서를 작성합니다. 보고서에는 사건에 대한 서술, 면담 대상자의 신원, 조사 결과 및 처분에 대한 권고 사항이 포함되어야 합니다.
7. 추천 사항은 시 검찰청에서 검토하며, 시 검찰청에서는 교통부 및 시의 타이틀 VI 조정 담당자 및/또는 기타 적절한 부서의 직원과 보고서 및 추천 사항에 대해 논의할 수 있습니다. 보고서는 필요한 경우 수정되며 당사자에게 공개하기 위해 최종 확정됩니다.
8. 조사 보고서가 최종 확정되면 15일 이내에 각 당사자와의 브리핑 일정이 잡힙니다. 민원인과 피민원인 모두 브리핑 중에 조사 보고서 사본을 받게 되며, 각자의 항소 권리에 대해 통지를 받습니다.
9. 9민원 사항 및 시 또는 WSDOT 조사 보고서 사본이 민원 접수 후 역일 60일 이내에 WSDOT의 외부 민권 부서(또는 적절한 감독 기관)에 발행됩니다.
10. 민원인 또는 피민원인이 차별적 관행 혐의에 대한 조사 결과에 만족하지 않는 경우, WSDOT, 미국 교통부 또는 미국 Department of Justice(법무부)에 이 결정에 대해 항소할 수 있는 권리에 대해 안내받게 됩니다. 민원 제기자는 해당 기관의 최종 결정일로부터 180일 이내에 USDOT에 이의를 제기할 수 있습니다. 이전에 고려되지 않은 새로운 사실이 밝혀지지 않는 한, 조사 기관의 최종 결정에 대한 재심은 불가능합니다.
11. 타이틀 VI 조정 담당자는 접수된 각 민원에 대해 다음 정보가 포함된 연간 민원 일지를 보관합니다.
 - 민원인의 이름과 주소
 - 민원제기일
 - 민원 근거
 - 민원 처리
 - 민원 상황

자격을 갖추고 잘 훈련된 조사관만이 이러한 조사를 수행해야 합니다. 어떤 기관도 자체적으로 민원 사항을 조사할 수 없습니다.

C. 비공식 민원 사항 해결

1. Bellevue 시는 가능한 가장 낮은 수준에서 신속하게 민원사항을 해결하기 위해 모든 노력을 다할 것입니다.
2. 처리 절차의 어느 단계에서든 민원 사항을 해결하는 데 비공식 중재를 사용할 수 있습니다.
3. 민원을 비공식적으로 해결할 수 없는 경우 Bellevue 시에서는 민원 사항에 대한 조사를 실시하거나 조사를 위해 WSDOT에 전달할 수 있습니다.

