

페이퍼리스 청구서를 신청해 보세요

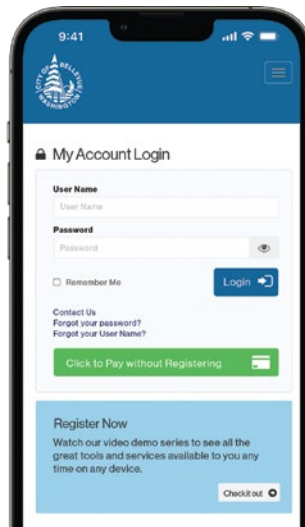
고객의 의견을 경청하여 올해 청구 시스템을 변경하였습니다. 변경 준비가 완료되어 공공 서비스를 이용하시는 고객은 이제 전자 청구서를 신청할 수 있습니다. 전자 청구서를 신청하면 청구서가 온라인으로 조회가 가능한 시기에 매달 이메일 알리를 보내드립니다. 우편 청구서보다 편리한 전자 청구서로 변경하시기 바랍니다.

전자 청구서의 6가지 이점:

- 1. 편리함:** 인터넷 연결이 가능한 곳이라면 언제든지 온라인으로 공공요금 청구서를 확인할 수 있습니다. 또한 필요할 경우 이전 달의 공공요금 청구서를 즉시 확인할 수 있으며, 필요한 경우 청구서를 다운로드하여 편리하게 인쇄할 수 있습니다.
- 2. 청구서가 준비되는 즉시 조회할 수 있습니다.** 기존에는 명세서를 인쇄하여 우편 발송될 때까지 기다려야 했습니다. 전자 명세서를 이용하면 온라인으로 명세서를 바로 확인할 수 있으므로 보다 효율적으로 가계 예산을 관리할 수 있습니다.
- 3. 보안:** 접속 시 보안 로그인이 요구되므로 전자 청구서는 종이 명세서보다 더 안전합니다.
- 4. 비용 절감:** 전자 청구서의 경우 인쇄, 발송 및 우편 비용이 없어 모든 공공요금 이용 고객이 비용 절감의 효과를 볼 수 있습니다.
- 5. 친환경:** 재활용을 하더라도 종이는 비싼 자원입니다. 1톤의 종이를 만드는 데 약 24그루의 나무가 필요합니다. 따라서 전자 청구서로 전환하면 문서 축적을 줄이고, 나무를 절약하고, 종이 제조, 인쇄 및 우편 운송과 관련한 온실가스 배출량을 줄이는 데 기여할 수 있습니다.
- 6. 깔끔한 청구서 정리** 온라인 계정이 청구서의 가상 파일 캐비닛 역할을 해줍니다. 따라서 한 층 강화된 보안과 함께 청구서를 정리할 수 있습니다.

지금 바로 신청하세요.

전자 청구서는 생활을 더 간편하게 만들어줍니다. 지금 바로 BellevueWA.gov/pay-my-bill 에서 등록해보세요.



친환경 지역사회 생활 강좌

올봄 집에서 환경을 위한 지속 가능한 선택을 할 수 있도록 지원하는 무료 지역사회 강좌를 다시 한번 제공합니다. 인기 있는 '친환경 생활' 워크숍은 요구 사항과 관심사에 따라 정기적으로 업데이트됩니다. 올봄 고장난 가정 물품을 수리하는 팁과 리소스를 제공하는 새로운 가상 워크숍 '과감한 수리(Dare to Repair)' 섹션이 포함됩니다. 연중 내내 온라인과 대면 워크숍이 혼합되어 개최됩니다.

2023년 봄 워크숍 주제는 다음과 같습니다.

- 과감한 수리!
- 책임감 있는 정리
- 음식 낭비 줄이기
- 도로변 퇴비화와 그 너머
- 플라스틱: 문제와 가능성
- 안전한 청소와 건강한 집
- 분리수거 챔피언

강좌 목록 및 날짜와 시간 정보를 확인하려면 BellevueWA.gov/greener-living-classes에 방문하세요. 강좌에 참여하려면 등록이 필수입니다. 등록하려면 recycle@bellevuewa.gov에 이메일을 보내거나 206-949-1787로 전화하세요..

신용카드 수수료를 지불하지 마세요

신용카드는 편리하지만 그 편리함에는 비용이 따릅니다. 비싼 신용카드 수수료를 절약하여 고객 자금 관리에 도움이 될 수 있도록 현금을 절약할 방법을 계속 모색하고 있습니다. 올해 말 Bellevue Utilities의 청구서 시스템은 신용카드 거래 비용을 회수하기 위해 사용자에 대해 수수료를 부과할 예정입니다. 따라서 공공 서비스 고객은 신용카드 이외의 결제 옵션을 선택하는 것이 좋습니다.

수수료가 없는 더 나은 결제 옵션 선택

1. 당좌 또는 예금 계좌에서 자동 이체 결제를

이용하세요. 해당 결제 방식은 현금 관리 면에서 이상적입니다. 신용카드 계정이 아닌 은행 계좌에서 결제가 이루어지면 실제 보유한 현금에 대한 예산 관리가 훨씬 쉬워집니다.

온라인 자동 이체 설정은 BellevueWA.gov/pay-my-bill에서 진행하거나 425-452-6973번호로 고객 서비스 담당자에게 연락하세요..

2. 은행의 온라인 청구서 결제를 이용하세요.

대부분의 은행은 편리한 온라인 청구서 결제 서비스를 제공합니다. 수취인을 City of Bellevue Utilities으로 지정하고 결제할 금액을 설정해야 합니다.

3. 수표를 동봉한 우편물로 결제하세요.

일반 우편은 그다지 편리하지 않고 우편 비용도 발생합니다. 그러나 미리 계획하여 수표를 쓰고 우편으로 보내는 방법을 선호하는 경우, 이 옵션을 사용할 수 있습니다.

4. 수표 또는 머니오더로 직접 방문 결제하세요.

다음 위치의 있는 드롭 박스를 사용할 수 있습니다.

- Crossroads Mini City Hall at 15600 NE 8th St., #H-9. 드롭 박스는 입구 오른쪽에 위치해 있습니다.
- City Hall at 112th Avenue Northeast. 드롭 박스는 입구 왼쪽에 위치해 있습니다.

공공요금 지불 결제에 관한 도움이 필요하신가요?



Bellevue Utilities는 모든 고객이 재정 상황에 관계 없이 합리적 가격으로 공공 서비스를 이용할 수 있도록 보장하기 위해 노력하고 있습니다. 저희 지역의 많은 가구가 재정적 곤란을 겪고 있음을 알고 있으며, 저희는 고객이 자신의 옵션을 인지할 수 있도록 돕고자 합니다.

요금 할인

Bellevue Utilities는 저소득 고령층(62세 이상) 및 영구적 장애를 지닌 저소득 개인을 대상으로 수도, 오수, 배수의 기본 공공요금 할인을 제공합니다. 할인을 받고자 하는 고객은 특정 거주 및 수입 지침을 충족해야 합니다.

가정에서 신장 투석 치료를 받는 고객의 경우 수입 요건 없이 해당 의료에 필요한 수도 및 오수에 대한 할인을 받을 자격이 있습니다.

긴급 지원

공공요금 할인 프로그램 수혜자에 해당하지 않는 경우, 기본 생계를 충당할 가계의 능력을 위협하는 일회성 재정 쇼크를 경험하고 있다면 최대 두 번의 청구서에 대해 100% 할인(청구서당 333달러를 초과할 수 없음)을 받을 자격이 있을 수 있습니다. 긴급 지원에는 연령 또는 장애 요구 사항이 없습니다. 특정 거주 및 소득 요구 사항을 충족해야 합니다. 본 지원은 3년에 한 번씩 고객에게 제공됩니다.

자세히 알아보기

요금 할인 및 긴급 지원 프로그램에 대한 전체 상세 정보는 BellevueWA.gov/rate-relief에 방문하거나, 425-452-5285로 연락하거나, 또는 utilityrelief@bellevuewa.gov로 이메일을 보내주시기 바랍니다..

Bellevue Utilities 소식은 온라인에서
다양한 언어로 확인하실 수 있습니다.

BellevueWA.gov/utilities

可在以下网站用中文查看《贝尔维尤市公用事业新闻》(Bellevue Utilities News):
BellevueWA.gov/utilities

벨뷰 유틸리티 뉴스 (Bellevue Utilities News)는 BellevueWA.gov/utilities 웹사이트에서 한국어로 이용하실 수 있습니다

UTL-23-7653-KO

«Коммунальные новости Бельвью»
(Bellevue Utilities News) имеется на
русском языке по адресу
BellevueWA.gov/utilities.

Novedades de Bellevue Utilities (Bellevue
Utilities News) está disponible en español
en BellevueWA.gov/utilities.

Tin Tức Về Tiện Ích của Bellevue (Bellevue
Utilities News) có bản tiếng Việt trong
BellevueWA.gov/utilities.

일반 정보: 425-452-6932
utilities@bellevuewa.gov
BellevueWA.gov/utilities

고객 서비스/고지서 발부: 425-452-6973

응용수 품질: 425-452-6192

24시간 긴급 지원: 425-452-7840(홍수, 수도관
파손, 급수 중단, 하수구 범람, 오염물질 유출)

Republic Services(고형 폐기물 서비스):
425-452-4762