

是时候该注册使用无纸化账单了

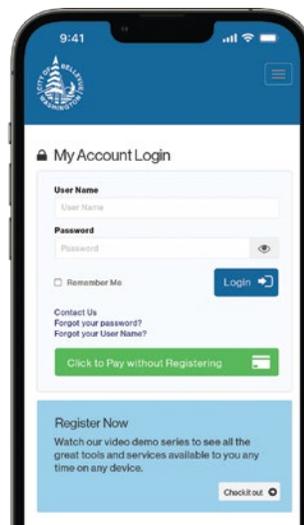
我们倾听了客户意见,并将于今年改变账单系统。随着我们为这些改变做准备,我们鼓励公共事业客户注册使用电子账单系统。您注册电子账单后,每月将收到一封电子邮件提醒您何时可在网络上查看您的账单。与邮寄纸质账单相比,电子账单是更好的选择,值得您转换使用。

电子账单六大优势

- 1. 便利:**只要有网络链接,您可随时随地获取在线公共事业账单。另外,如您需要,您可立即获得过往月份的公共事业账单,如果您需要账单打印副本。您可以轻松下载,随时打印。
- 2. 查看您可获得的账单。**一直以来,您可能不得不等待您的账单打印后再邮寄给您。而电子账单系统可让您立即获取在线账单,更高效管理您的家庭预算。
- 3. 安全:**电子账单较纸质账单更为安全,因为存取需要安全登入。
- 4. 节省成本:**电子账单无需打印、邮寄及邮资成本,节省的成本可使所有公共事业客户获益。
- 5. 环境友善:**即便可以循环利用,纸张依然是昂贵的资源;生产一吨纸需要消耗约 24 棵树。因此,转换电子账单将使您尽己责任减少用纸痕迹——节约木材资源、减少由造纸、打印和邮寄所产生的温室气体。
- 6. 借此清理整理。**您的在线账户可作为账单虚拟文件柜。这就意味着您将少一分杂乱多一分安全感。

立即注册。

电子账单让生活更简便。访问 BellevueWA.gov/pay-my-bill。今天就试一试吧。



绿色生活系列社区课程

这个春天,我们即将再次推出绿色生活系列社区课程帮助您在家中作出可持续选择。热门“绿色生活 (Greener Living)”课程定期根据需求与兴趣进行更新。这个春天,新的虚拟课程“大胆维修 (Dare to Repair)”将带来维修损坏家庭用品的资源与技巧。全年课程将以虚拟与线下课程相结合的方式进行。

2023 年春季课程包含以下主题:

- 大胆维修!
- 负责的物品整理
- 减少食物浪费
- 路边堆肥及其他
- 塑料制品问题及可能性
- 更安全的清洁与健康家庭
- 超级分类员

请访问 BellevueWA.gov/greener-living-classes。了解课程清单、日期及时间。如果您想要参加课程,需要进行登记。登记请发送电子邮件至 recycle@bellevuewa.gov 或致电 206-949-1787。

无需支付信用卡费用

是的,信用卡的便利是需要付费的。信用卡费用可能很高,而作为客户的管家,我们不断寻找省钱的办法。今年稍晚,Bellevue Utilities 账单系统将向信用卡用户收取一笔费用以帮助弥补信用卡交易成本。我们鼓励公共事业客户选择除信用卡支付以外的支付选项。

选择无需付费且更好的支付选项

1. 从您的支票或储蓄账户自动支付。 这对资金管理而言最为理想。当支付来自银行账户而非信用卡账户时,更容易为实际拥有的资金制订预算。

访问 BellevueWa.gov/pay-my-bill, 指定自动在线支付,或拨打 425-452-6973 联系客户服务代表。

2. 通过银行的在线支付账单功能进行付款。 大多数银行提供便利的在线支付账单功能。您仅需设置 City of Bellevue Utilities 为收款人并填写支付金额。

3. 邮寄支票支付。 虽然邮寄速度慢且需邮资,如果您提前计划且觉得还是写支票后邮寄更可取,您可选择邮寄支票支付。

4. 亲自以支票或汇票支付。 您可以使用位于以下地点的投递箱:

- Crossroads Mini City Hall 位于 15600 NE 8th St., #H-9。投递箱在入口右侧。
- City Hall 位于 112th Avenue Northeast。投递箱在入口左侧。

需要有关支付公用事业费用的帮助?

Bellevue Utilities 致力于确保所有客户(不论他们的财务状况)获得负担得起的公共事业服务。我们理解我们地区中的许多家庭正面临财政困难,我们希望确保我们的客户清楚了解他们的选择。

费率折扣

Bellevue Utilities 为低收入长者(62 岁以上)及终身残疾的低收入人士提供用水、废水及排水基础公共事业费用折扣。客户需满足一定的居住时间要求及收入标准。

居家肾透析治疗的客户可有资格获得该医疗所需用水及废水折扣,不设置收入要求。

紧急援助

如果您不满足公共事业费率折扣计划 (Utility Rate Discount Program) 的条件但正在经历单次财政冲击影响您的家庭基本需求,您可能有资格获得最高 2 笔账单的 100% 折扣(每笔费用最高不超过 333 美元)。该援助没有年龄或残疾要求。需满足一定的居住时间要求及收入标准。客户每三年可申请一次援助。

更多信息

获取费率折扣与紧急援助完整信息请访问 BellevueWA.gov/rate-relief, 致电 425-452-5285 或发送电子邮件至 utilityrelief@bellevuewa.gov。



Bellevue Utilities News is available online and in other languages at BellevueWA.gov/utilities

可在以下网站用中文查看《Bellevue 市公用事业新闻》(Bellevue Utilities News): BellevueWA.gov/utilities

벨뷰 유틸리티 뉴스 (Bellevue Utilities News)는 BellevueWA.gov/utilities 웹사이트에서 한국어로 이용하실 수 있습니다

UTL-23-7653-CHS

«Коммунальные новости Бельвью» (Bellevue Utilities News) имеется на русском языке по адресу BellevueWA.gov/utilities.

Novedades de Bellevue Utilities (Bellevue Utilities News) está disponible en español en BellevueWA.gov/utilities

Tin Tức Về Tiện Ích của Bellevue (Bellevue Utilities News) có bản tiếng Việt trong BellevueWA.gov/utilities.

一般信息: 425-452-6932
utilities@bellevuewa.gov
utilities.BellevueWA.gov

客户服务/账单计费: 425-452-6973

饮用水质素: 425-452-6192

24 小时紧急事件: 425-452-7840 (水灾、总水管破裂、停水、废水溢出、污染物溅漏)

Republic Services 公司 (固体废物服务): 425-452-4762