

Bellevue 市

Americans with Disabilities Act

(美國身心障礙者法案) (ADA) 投訴指南



A. 概述

這些程序包含所有根據《1990 年美國身心障礙者法案》，且針對 Bellevue 市管理的任何計劃、設施或活動提出的相關申訴。這些程序不會剝奪投訴者向其他州或聯邦機構提出正式投訴，或在歧視指控或未調整使用障礙等相關投訴上尋求私人律師的權利。我們將盡一切努力在市級以非正式方式解決投訴。可能會選擇使用受影響者及指定調解人之間的非正式調解會議以解決投訴。法律嚴禁任何類型的脅迫或報復。

B. 程序

1. 任何人、個別群組或實體若認為遭受 ADA 定義的歧視或面臨未調整使用障礙，可向指定 ADA 協調員提出書面申訴。必須在指控事項發生後 180 個日曆日內提出正式投訴。市政府不會對口頭提出的投訴做出正式行動或反應。
2. 收到書面投訴後，指定 ADA 協調員將會與其他市政府官員協商，確定其管轄範圍、可接受性、是否需要更多資訊以及調查價值。
3. 若投訴對象是 Bellevue 市，則市政府會要求外部實體進行調查。若投訴對象是與本市簽約的次級接受者、顧問或承包商，應在 15 個行事曆內通知合適部門及 / 或分部，市政府將決定要自行調查投訴，或要求第三方進行調查。
4. 一旦市政府決定行動方針，投訴者和遭投訴者將在五 (5) 個日曆日內收到做出決定的書面通知。投訴將會記錄在指定 ADA 協調員的記錄中。
5. 若 Bellevue 市對投訴進行調查，本市將向遭投訴者提供以書面方式回應指控的機會。遭投訴者收到後有十 (10) 個日曆日的時間能向本市提供他 / 她對指控的回應。
6. 指定 ADA 協調員或第三方調查員將在收到投訴後 60 天內，備妥書面調查報告提供給適當的部門主管和市執政官。報告應包含事件的敘述性描述、受訪人士身份、結果以及建議處置。
7. 建議應經市檢察官辦公室審核，他們將與指定 ADA 協調員和其他適當的部門職員共同討論報告和建議。報告將視需求修改並最終確定後再發佈給有關方。
8. 一旦調查報告最終決定後，將在 15 日內與各方排定簡報。投訴者和遭投訴者都應在簡報期間收到報告副本，且將獲得個別上訴權的通知。
9. 若投訴者和遭投訴者對於遭指控歧視作法的調查結果不滿意，應接獲告知其有權就該決定向美國 Department of Justice (司法部) 提出上訴。投訴者可在適當機關做出最終決議後 180 個日曆日內向 USDOJ 提出上訴。除非發現先前未考慮的新事實，否則調查機構不會重新考慮最終決定。

10. 指定 ADA 協調員將維持年度投訴記錄, 當中包含各項已提出投訴的以下資訊:

- 提出投訴者的姓名和地址
- 投訴日期
- 投訴基準
- 投訴處置
- 投訴狀態

