

Bellevue 市

Americans with Disabilities Act (美国残疾人法案, ADA) 投诉指南



A. 概述

这些流程涵盖了根据 1990 年《美国残疾人法》提出, 与任何 Bellevue 市管理下的项目、设施或活动相关的投诉。本流程并未否决投诉人通过其他州立或联邦机构提起正式投诉, 或是就所指称的歧视或不合理准入壁垒, 寻找私人律师的权利。在城市层面将尽力通过非官方形式解决投诉。受影响方和指定调解员可以选择通过非正式调解会议解决问题。法律严禁任何形式的恐吓或报复行为

B. 流程

1. 根据 ADA 之定义, 任何认为曾受到歧视或面临不合理准入壁垒的个人、个人团队或实体, 均可以向指定 ADA 协调员提出书面投诉。书面投诉必须在所指称的事件发生 180 天(自然日)内提出。本市将不会对口头投诉做出官方行动或回应。
2. 在收到书面投诉后, 指定 ADA 协调员在与其他城市办事处协调后, 将确定其管辖权、可接受程度, 所需的额外信息, 以及对投诉进行调查的价值。
3. 如果投诉是针对 Bellevue 市, 则本市可能会申请由外部机构进行调查。如果投诉是针对与本市存在合同关系的二级受益人、顾问或合同商, 则应在 15 个自然日内通知相应部门和/或机构, 同时本市将判断是否会对该投诉进行调查, 或是申请由第三方进行调查。
4. 当本市决定其行动措施后, 将在该决定作出后五(5)个自然日内书面通知投诉人和被投诉人。本次投诉应由指定 ADA 协调员记录在案。
5. 当 Bellevue 市认为需要就投诉进行调查时, 本市将为被投诉人提供机会, 对所指称的事项进行书面回复。在收到通知后, 被投诉人有十(10)个自然日向本市提供他/她对投诉所做的回应。
6. 在接到投诉 60 天内, 指定 ADA 协调员或第三方调查员应为相应部门主任和“市政经理”提供一份书面调查报告。该报告中应包含对事件的详细叙述, 受访人员的身份, 结果和处理建议。
7. 该建议将由“市检察官办公室”进行审查, 其可能会与指定 ADA 协调员和其他相应部门员工讨论该报告和建议。本报告将进行必要修订, 并最终发给各方。
8. 在调查报告完稿后, 将在 15 天内安排与各方进行的通报会。在通报会中, 投诉人和被投诉人均会受到报告副本, 并被告知其各自享有的上诉权。
9. 如果投诉人或被投诉人对所指称的歧视行为的调查结果不满意, 则应告知他或她其向美国 Department of Justice (司法部) 提出上诉的权利。投诉人在相关机构做出最终

决定后,有 180 个自然日的时间向 USDOJ (美国司法部) 提出上诉。除非发现了此前未纳入考虑的新事实,否则调查机构将不会重新考虑其最终裁决。

10. 指定 ADA 协调员应保留年度投诉日志,其中应包含每份投诉的以下信息

- 提起投诉的人员姓名和地址
- 投诉的日期
- 投诉的基础
- 投诉的处理
- 投诉的状态

