

2022년 수 질 보고서



이 보고서에는 2021년 수질 검사 결과를 토대로 하는 여러분이 마시는 식수에 대한 중요한 정보가 들어 있습니다.



물의 가치

물이 없다면 똑같은 아침을 누릴 수 없습니다

상수가 어떤 경로를 통해 공급되며 하수가 어디로 흘러가는지 걱정하지 않으셔도 됩니다. 이 모든 과정을 시 당국이 책임지고 있기 때문입니다. 벨뷰 시는 깨끗한 물을 제공하고, 하수를 안전하게 흘러 보내고 정화하기 위한 처리 시설, 펌프, 배관을 관리하고 있습니다. 하지만 이러한 시스템은 노후되고 있습니다. 생명의 필수 요소인 물을 지속적으로 공급하기 위해서는 기존 시설이 고장 날 때까지 기다릴 것이 아니라 많은 부분을 수리하고, 개선하고, 교체해야 합니다.

여러분이 내시는 상하수도 요금은 매일 아침에 눈을 뜨는 순간부터 깨끗하고 안전한 물을 이용하실 수 있도록 상하수도를 관리하는 데 필요한 투자 비용으로 사용되고 있습니다.

필수적이고, 믿을 수 있고, 귀중한.

물의 소중한 가치에 대한 자세한 내용은 TheValueofWater.org를 참조하세요.

DOH.wa.gov/drinkingwater

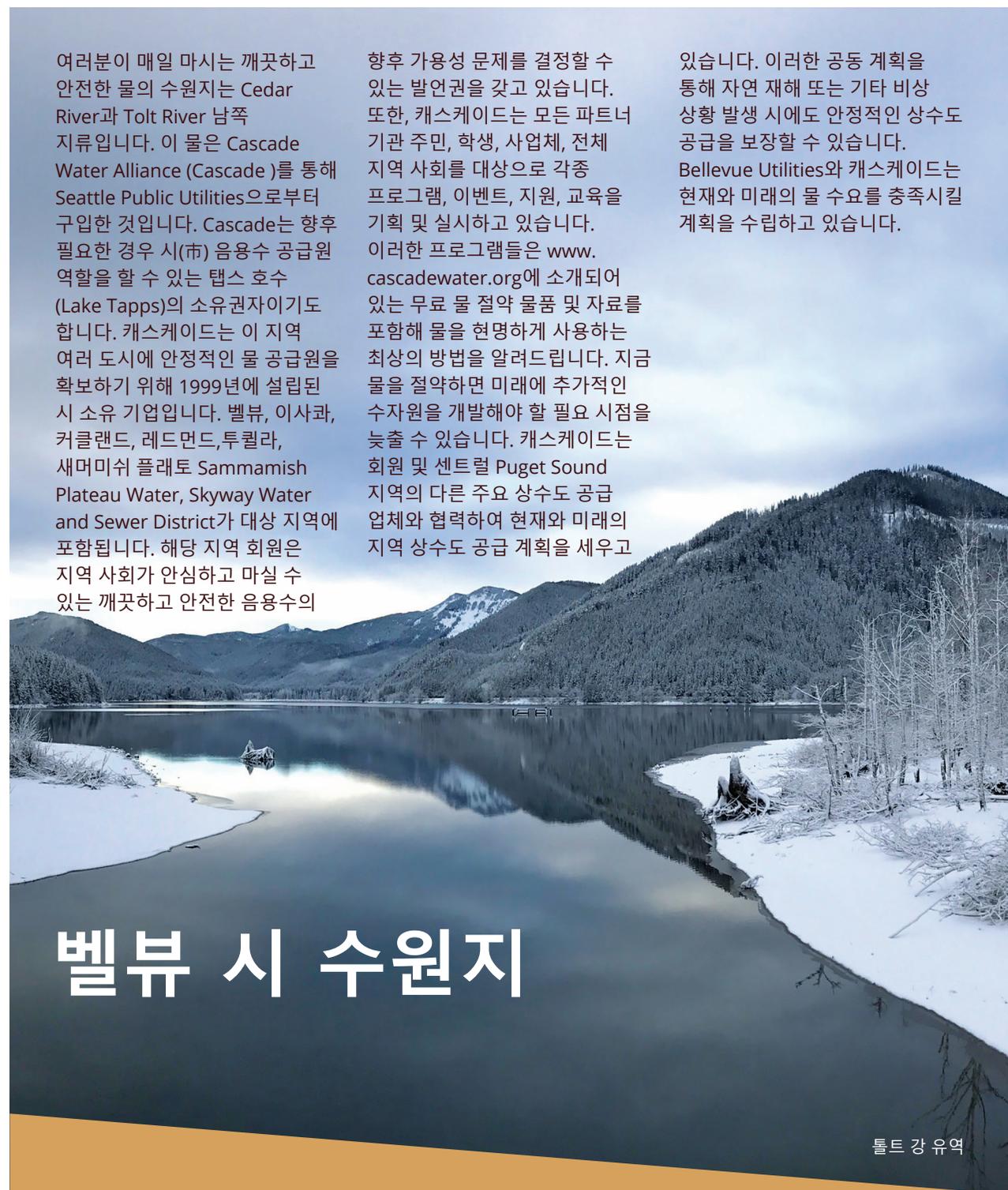


출처: 워싱턴 주 Department of Health

여러분이 매일 마시는 깨끗하고 안전한 물의 수원지는 Cedar River과 Tolt River 남쪽 지류입니다. 이 물은 Cascade Water Alliance (Cascade)를 통해 Seattle Public Utilities으로부터 구입한 것입니다. Cascade는 향후 필요한 경우 시(市) 음용수 공급원 역할을 할 수 있는 탭스 호수 (Lake Tapps)의 소유권자이기도 합니다. 캐스케이드는 이 지역 여러 도시에 안정적인 물 공급원을 확보하기 위해 1999년에 설립된 시 소유 기업입니다. 벨뷰, 이사과, 커클랜드, 레드먼드, 투켄라, 새머미쉬 플래토 Sammamish Plateau Water, Skyway Water and Sewer District가 대상 지역에 포함됩니다. 해당 지역 회원은 지역 사회가 안심하고 마실 수 있는 깨끗하고 안전한 음용수의

향후 가용성 문제를 결정할 수 있는 발언권을 갖고 있습니다. 또한, 캐스케이드는 모든 파트너 기관 주민, 학생, 사업체, 전체 지역 사회를 대상으로 각종 프로그램, 이벤트, 지원, 교육을 기획 및 실시하고 있습니다. 이러한 프로그램들은 www.cascadewater.org에 소개되어 있는 무료 물 절약 물품 및 자료를 포함해 물을 현명하게 사용하는 최상의 방법을 알려드립니다. 지금 물을 절약하면 미래에 추가적인 수자원을 개발해야 할 필요 시점을 늦출 수 있습니다. 캐스케이드는 회원 및 센트럴 Puget Sound 지역의 다른 주요 상수도 공급 업체와 협력하여 현재와 미래의 지역 상수도 공급 계획을 세우고

있습니다. 이러한 공동 계획을 통해 자연 재해 또는 기타 비상 상황 발생 시에도 안정적인 상수도 공급을 보장할 수 있습니다. Bellevue Utilities와 캐스케이드는 현재와 미래의 물 수요를 충족시킬 계획을 수립하고 있습니다.



벨뷰 시 수원지

톨트 강 유역

벨뷰 공공 서비스(Bellevue Utilities)와 캐스케이드는 현재와 미래의 물 수요를 충족시킬 계획을 수립하고 있습니다.

정수 처리

시민 여러분의 건강을 보호하고 수질을 개선하기 위해, 톨트 강과 시더 강에서 공급되는 우리 시 음용수는 자외선 (ultraviolet light, UV) 과 오존을 이용해 소독되고 있습니다. 오존을 사용한 소독 방법은 크립토포리디움을



톨트 정수 처리장

비롯한 미생물을 제거하는데 매우 효과적입니다. 또한, 염소를 첨가하여 콜레라, 편모충증, 살모넬라증 등의 질병을 예방하고 물이 급수 시스템 내에 머무는 동안 재오염되는 것을 막는 보호 장벽 역할을 하도록 합니다. 여러분이 마시는 음용수의 평균 염소 함유량은 2021년



톨트 정수 처리장 필터 채널

기준 0.94 parts per million (ppm)이었습니다. 또한, Seattle Public Utilities (SPU) 는 1968년도 시애틀 시민 투표에 따라 충치 예방을 위해 처리 과정에서 불소를 첨가합니다. 여러분이 마시는 음용수의 평균 불소 함유량은 2021년 기준 0.7ppm입니다. 또한, pH 수치(산도 측정치)를 목표치인 8.2까지 올리기 위해 물에 수산화나트륨을 추가합니다. 이처럼 pH 수치를 조정함으로써 배관에 대한

부식성을 약화시키고 음용수에 녹아들어갈 수 있는 납과 구리의 양을 줄일 수 있습니다. 일련의 정수 처리 과정이 완료되고 나면 음용수에는 오염 물질이 거의 남아 있지 않은 상태가 되고, 잔여 물질의 양도 허용 한도 미만으로 떨어지게 됩니다.

레지오넬라균 예방

레지오넬라균에 대하여

레지오넬라균은 폐에 심각한 감염을 일으킬 수 있는 병원성 박테리아입니다.

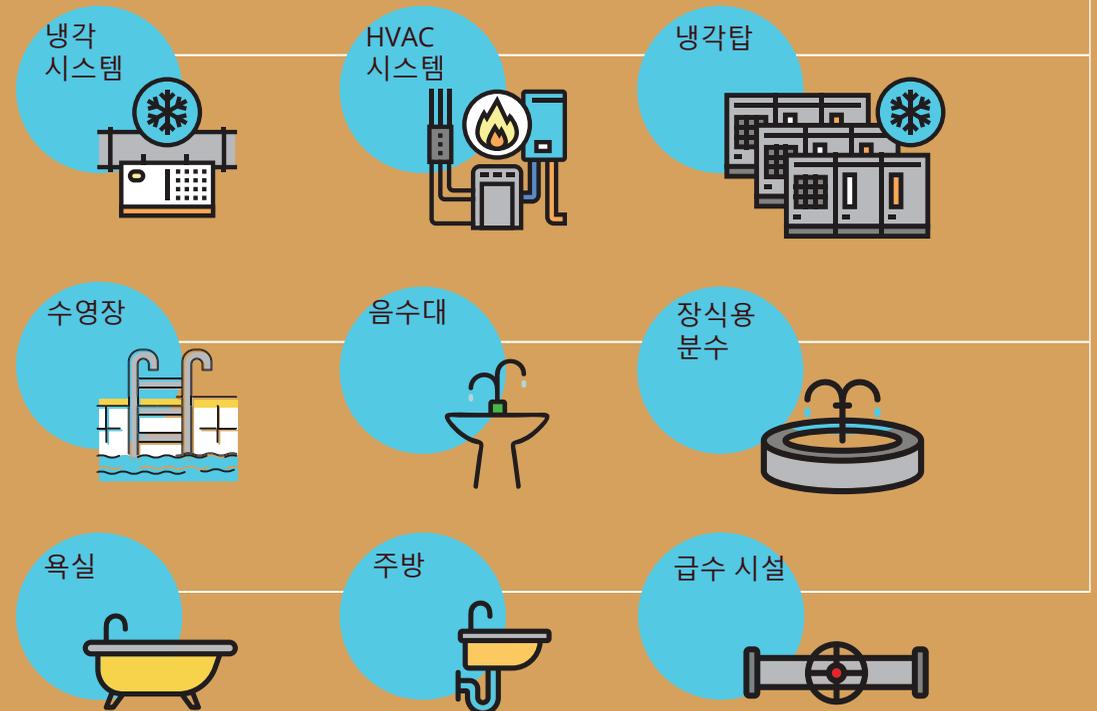
지난 몇 년간 코로나 19의 확산을 늦추기 위해 많은 건물이 폐쇄되거나 대중의 출입이 제한되었습니다. 이에 따라 음용수의 안전을 확인하기 위해 급수 시스템에 대한 광범위한 검사를 진행하였지만, 건물의 수도물 사용이 감소하면서 건물 배관 및 냉각탑, 수영장, 장식용 분수, 온수 욕조 외 기타 설비와 같은 관련 설비에서 레지오넬라균의 증식을 촉진하는 미생물막이 형성될 위험이 증가하고 있습니다. 레지오넬라균의 증식을 예방하려면 이러한 시스템을 적극적으로 관리하고 유지 보수해야 합니다. 수도물 사용량이 적은 기간 중에 레지오넬라균이

증식할 경우 건물 이용자들은 봉쇄 기간 동안, 그리고 건물이 전면 개방되었을 때 레지오넬라 관련 질병과 폰티악 열병 (Pontiac Fever)에 걸릴 위험이 더 높아집니다. 레지오넬라균이 주된 위험이지만 건물 폐쇄나 이용이 감소한 상황에서 다른 기회감염병원체 및 금속 부식에 대한 우려 역시 증가하고 있습니다. 건물 폐쇄와 이용 감소는 1)음용수 및 비음용수 시스템, 2)냉각탑, 3) 실내의 상대 습도를 조절하고 곰팡이를 억제하는 난방, 환기 및 냉방 (heating, ventilation, and air conditioning, HVAC) 시설을 비롯한 건물 내부에서 작동하는 모든 환경 시스템에 영향을 미칩니다. 건물 이용자들의

건강을 지키려면 이러한 시스템을 적극적으로 관리하고 유지 보수해야 합니다. 봉쇄 기간 중에 시스템을 관리하는 것 외에도, 빌딩 소유주와 관리자는 공중 보건을 보장하기 위해 개시 프로토콜을 세심하게 계획하여 시행해야 합니다. 지금 이 절차를 시행함으로써 대중을 보호하고 폐쇄되거나 부분적으로 폐쇄된 시설을 안전하게 재개장하는데 필요한 단계를 최소화할 수 있습니다. (출처:워싱턴 주 보건국)

레지오넬라균에 대한 자세한 정보는 워싱턴 주 보건국 웹 사이트 www.doh.wa.gov/CommunityandEnvironment/DrinkingWater 또는 US Centers for Disease Control and Prevention 웹사이트 www.cdc.gov/legionella/index.html를 참조하시기 바랍니다.

건물 폐쇄 및 이용 감소는 다음을 포함한 모든 건물 환경 시스템에 영향을 미칩니다.



수질 검사 결과

여러분이 마시는 물은 일년 내내 꼼꼼한 모니터링과 수질 검사를 거치고 있습니다. 200가지에 가까운 화학물질에 대한 검사를 실시하며, 그 결과 단 몇 가지만 검출되었습니다(아래 표 참조). 2021년에 수질 검사를 실시했지만 검출되지 않은 화학물질의 전체 목록을 확인하고 싶으시거나 아래 수질 데이터에 대한 문의가 있는 경우, 전화 425-452-6192번으로 수질과에 문의하거나 웹 페이지 bellevuewa.gov/drinkingwaterquality를 참조하시기 바랍니다.

검출 화학물	단위	EPA의 허용 한도		시더 강물 수치		톨트 강물 수치		일반 출처
		MCLG	MCL	평균	범위	평균	범위	
원수(原水)								
전유기 탄소	ppm	NA	TT	0.62	0.35~0.96	1.09	0.94~1.4	환경에 자연적으로 존재
처리수								
탁도	NTU	NA	TT	0.29	0.17~1.97	0.03	0.02~0.24	토사 유출
비소	ppb	0	10	0.42	0.36~0.52	0.27	0.23~0.31	자연 퇴적물의 침식
바륨	ppb	2000	2000	1.52	1.49~1.54	1.22	1.17~1.32	자연 퇴적물의 침식
브롬산염	ppb	0	10	ND	ND	.07	ND~8	음용수 소독 부산물
불소	ppm	4	4	0.7	0.6~0.8	0.7	0~0.8	치아를 튼튼하게 만드는 물 첨가물
총트리할로메탄	ppb	NA	80	평균 = 32 범위 = 11.9~44.2				음용수에 첨가된 염소 부산물
할로아세틱산(5)	ppb	NA	60	평균 = 36 범위 = 17.0~41.3				
염소	ppm	MRDLG = 4	MRDL = 4	평균 = 0.94 범위 = 0.05~1.85				미생물 제거 목적으로 사용되는 정수 첨가물
라듐 228**	pCi/L	0	5	0.6	ND~1.15	0.8	ND~1.69	자연 퇴적물의 침식

** 초기 표본에서 소량 검출되었으나 후속 표본에서는 검출되지 않았습니다.

용어 정의

MCLG: 최대 오염도 목표치(Maximum Contaminant Level Goal)를 뜻하며, 음용수에 함유된 오염 물질 위험 여부 판단 기준입니다. MCLG 미만인 경우 인체에 알려진 위험 또는 예상 위험 요소가 없다고 판단합니다. MCLG에서는 안전 마진이 허용됩니다.

MCL: 최대 오염도(Maximum Contaminant Level)를 뜻하며, 음용수에서 허용되는 오염 물질의 최대치입니다. MCL은 이용할 수 있는 최상의 정수 처리 기술을 사용해 실행 가능한 경우를 기준으로 최대한 MCLG에 근접하게 설정합니다.

MRDL: 소독 물질 최대 잔류량(Maximum Residual Disinfectant Level)을 뜻합니다. 음용수에서 허용되는 소독 물질 최대 잔류량을 의미하며, 미생물 오염 물질을 제거하려면 소독 물질을 첨가하는 것이 반드시 필요하다는 유력한 증거가 있습니다.

MRDLG: 소독 물질 최대 잔류량 목표치(Maximum Residual Disinfectant Level Goal)를 뜻하며, 인체에 알려진 위험 또는 예상 위험 요소가 없는 음용수 내 소독 물질의 수준입니다. MRDLG에는 미생물 오염 물질의 제거 목적으로 소독 물질을 사용하는 데 따른 이점은 반영되지 않습니다.

TT: 처리 기법(Treatment Technique)을 뜻하며, 음용수에 함유된 오염 물질 수치를 감소시키기 위해 반드시 필요한 처리 과정입니다.

NTU: 네펠로법 탁도 단위(Nephelometric Turbidity Unit)를 뜻하며, 탁도는 물이 보기에 맑아 보이는 정도를 측정하는 것입니다. 2019년 한 달 표본 중 최소 95%에서 시더 강물에 적용된 탁도 MCL은 5NTU, 톨트 강물에 적용된 수치는 0.3NTU였습니다. 2019년 톨트 강물 표본의 100%가 0.3NTU 미만이었습니다.

NA: 해당 없음(Not Applicable)

ND: 미검출(Not Detected)

ppm: 1 백만분율(part per million) = 1mg/L = 리터당 1밀리그램

ppb: 1 십억분율(part per billion) = 1ug/L = 리터당 1마이크로그램

1ppm = 1000ppb

pCi/L = 리터당 피코큐리



납과 구리

배관 설비에서 나오는 납 줄이기

납 성분 수치가 높을 경우 심각한 건강 문제를 야기할 수 있으며, 특히 임신부와 어린이에게 위험합니다. 음용수에서 검출되는 납성분의 일차적 출처는 배수관과 가정 내 배관에 사용되는 자재와 부품입니다. 벨뷰 공공 서비스는 우수한 수질의 음용수 공급을 책임지고 있지만, 배관 부품에 사용되는 다양한 자재를 통제하지는 못합니다.

몇 시간 동안 사용하지 않다가 수도물을 트는 경우, 마시거나 요리에 사용하기 전에 30초에서 2분 정도 물을 흘려보내는 방법으로 납 성분에 대한 노출 위험을 최소화할 수 있습니다. 수도물에 들어 있는 납 성분이 걱정되신다면 검사를 의뢰하실 수 있습니다.

음용수에 함유된 납 성분, 검사 방법, 납 성분 노출을 최소화하기 위해 취할 수 있는 조치 등에 관한 정보는 안전한 음용수 핫라인 전화: 1-800-426-4791) 또는 인터넷 웹 페이지 www.epa.gov/safewater/lead를 통해 확인하실 수 있습니다.

2020년에는 벨뷰 공공 서비스 대상 지역 전체에서 선정한 62개

가정에서 수도물 표본을 채취해 납과 구리 성분을 분석했습니다. 이러한 표본 채취 및 분석 작업은 워싱턴 주 보건국(Washington State Department of Health)이 정하는 바에 따라 3년마다 한 차례씩 실시하고 있습니다. 다음 번 표본 채취는 2023년 8월에 실시될 예정입니다. 아래 표는 2020년 표본 분석 결과입니다.

납 및 구리 성분 모니터링 결과					
매개변수 및 단위	MCLG	관리 농도*	2020년 결과**	관리 농도 초과 세대	출처
납, ppb	0	15	5.1	0/62	세대 배관 시스템 부식
구리, ppm	1.3	1.3	0.16	0/62	

*초과될 경우 정수 처리 또는 상수도 시스템이 반드시 따라야 하는 기타 요건을 촉발하는 오염 물질의 농도 수치입니다.
** 백분위수 90: 즉, 표본 중 90%가 여기 표시된 값 미만이었다는 뜻입니다.

미국 EPA 제공 정보

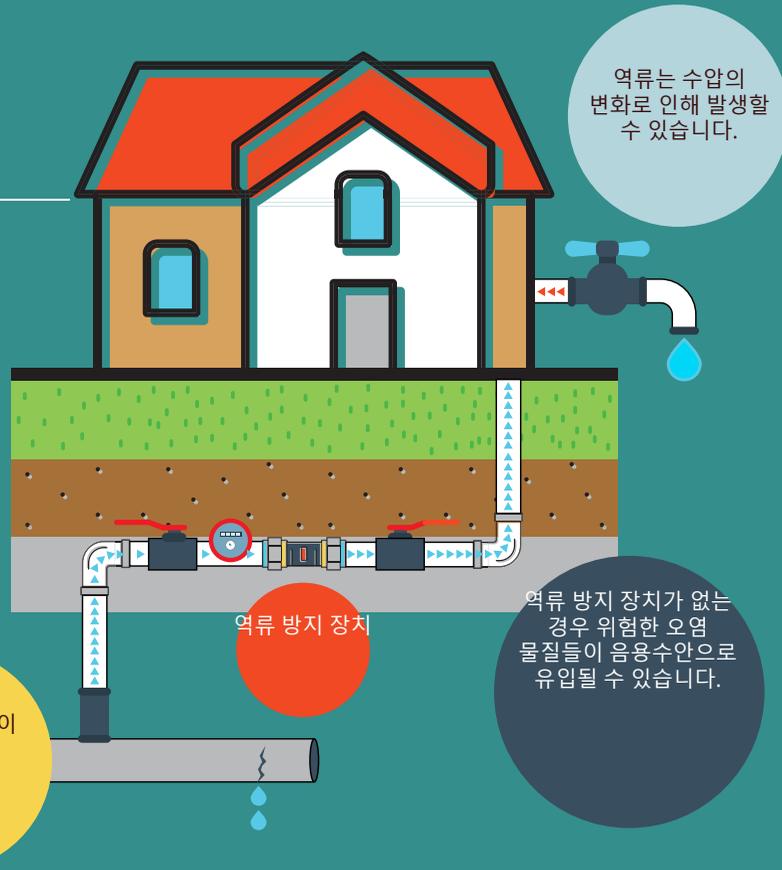
음용수(수돗물과 병에 든 생수) 공급원으로는 강, 호수, 개울, 연못, 저수지, 샘, 우물 등이 있습니다. 물이 지표면이나 지하를 통해 이동하는 과정에서 자연적으로 발생하는 광물질, 또는 경우에 따라서는 방사성 물질, 동물의 존재나 인간 활동에 따라 생겨나는 물질 등이 녹아들게 됩니다. 따라서 발생하는 광물질, 또는 경우에 따라서는 방사성 물질, 동물의 존재나 인간 활동에 따라 생겨나는 물질 등이 녹아들게 됩니다. 따라서 발생하는 광물질, 또는 경우에 따라서는 방사성 물질, 동물의 존재나 인간 활동에 따라 생겨나는 물질 등이 녹아들게 됩니다. 따라서 발생하는 광물질, 또는 경우에 따라서는 방사성 물질, 동물의 존재나 인간 활동에 따라 생겨나는 물질 등이 녹아들게 됩니다.

정보는 1-800-426-4791번으로 환경 보호청(Environmental Protection Agency, EPA) 안전한 음용수 핫라인에 문의하시기 바랍니다. 일부 사람들은 일반인에 비해 음용수의 오염 물질에 더 취약할 수 있습니다. 화학요법 치료를 받고 있는 암 환자, 장기 이식 경험이 있는 사람, HIV/AIDS 또는 다른 면역계 장애가 있는 사람, 일부 노인층, 유아와 같이 면역력이 저하된 사람들은 특히 더 감염 위험에 노출되기 쉽습니다. 이러한 사람들은 자신이 이용하는 의료 기관에 음용수에 관한 조언을 구해야 합니다. 크립토스포리디움

및 기타 미생물 오염물질에 의한 감염 위험을 줄이기 위한 적절한 조치에 대한 Environmental Protection Agency/ Centers for Disease Control의 지침은 안전한 음용수 핫라인 1-800-426-4791번으로 전화하시면 받아보실 수 있습니다.

역류 방지

우리가 마시는 물을 깨끗하고 안전하게 지키는 방법



역류 방지 장치의 위치를 파악하거나 설치합니다.

지하 관개 시스템을 보유하고 계신 경우 역류 방지 장치가 있는지 확인해 보십시오. 역류 방지 장치는 보통 수도 계량기와 상수도관이 각 세대로 들어오는 지점 사이에 있는 황동 밸브로, 대개 계량기 상자와 비슷하게 생긴 작은 녹색 상자 안에 들어 있습니다. 관개 시스템에 역류 방지 장치가 포함되어 있지 않거나 지하 관개 시스템을 새로 설치하려는 경우 벨뷰 시 배관 규정에 따라 적어도 반드시 이중 체크 밸브 장치(Double Check Valve Assembly, DCVA)를 설치해야 합니다.

역류 방지 장치는 연 1회 테스트해야 합니다.

일단 설치 또는 위치 파악이 완료되면 반드시 주 정부 인증을 받은 역류 방지 장치 테스터를 사용해 연 1회 테스트를 실시해야 합니다. 이것은 시민들의 음용수를 보호할 수 있도록 해당 장치가 올바르게 작동하는지 여부를 확인하기 위한 것입니다. 주 정부 인증 테스터 목록을 확인하고자 하거나 역류 방지 장치 테스트와 관련해 궁금한 사항이 있으신 경우 425-452-4201번으로 벨뷰 시 역류방지과 (Backflow Prevention)에 문의해 주시거나 웹 페이지 BellevueWA.gov/backflow 를 확인하시기 바랍니다.

관개 시스템을 적절하게 유지 관리합니다.

동절기에 대비해 관개 시스템을 방한 준비하는 경우 의도치 않게 시 급수 시스템으로 공기가 유입되는 일이 없도록 압축 공기를 반드시 제대로 설치된 분출 연결부에 연결하도록 해야 합니다.

효율적인 물 사용

물을 효율적으로 사용하는 것은 현재나 미래에 우리 지역 사회가 안심하고 마실 수 있는 안전한 물을 계속해서 공급하는 데 매우 중요합니다. 캐스케이드는 벨뷰를 비롯한 회원들을 대신해 2022년 12월 31일까지 연간 누적 하루 40만 갤런의 음용수를 절감한다는 목표를 달성하기 위해 전담 인력을 배정할 계획입니다.

2021년도에 벨뷰 공공 서비스가 고객에게 공급한 물의 양은 54.2억 갤런이었습니다. 벨뷰의 상수도 시스템은 모두 계량되고 있습니다. 벨뷰 시 당국은 급수 시스템 전체에 걸쳐 누수로 인한 손실분을 최소화하는 노력을 통해 효율적인 물 사용 촉진을 위해 맡은 역할을 다하고 있습니다. 2021년의 경우 급수 시스템 누수 또는 물 손실은 전체 소비량의 9.7%를 차지해, 워싱턴 주 표준 수치인 10%보다 낮았습니다.

캐스케이드는 벨뷰, 이사과, 커클랜드, 레드먼드, 투켈라, Sammamish Plateau Water District, Skyway Water and Sewer District 등 회원들을 대신해 수자원 효율 프로그램과 서비스를 제공하고 있습니다. 2021년도에 캐스케이드는 원격 전달 옵션을 위한 보호 프로그램을 채택하고 일부 프로그램은 변경 없이 계속 제공함으로써 코로나 19 팬데믹에 대응하였습니다. 2021년도 수자원 효율 프로그램의 주요 사항은 다음과 같습니다.

• 물 관련 교육을 위한 강의실 프레젠테이션

- 학생들이 가정에서 물에 대해 계속 배울 수 있도록 학생용으로 개발된 원격 학습 자료 제공
- 온라인 학습 꾸러미 접속 횟수 1,405회
- 493개의 학급용 발표 자료를 10,614명의 학생이 시청
- 학습 자료용으로 관련 동영상 개발
- 주제에 대한 심층 탐구를 위해 실시간 원격 수업 및 화상 채팅 세션 제공
- 상수도 시스템 프로그램용 문제 기반 학습 (Problem-Based Learning for Water Systems)을 통해 상수도 시스템과 물 문제에 대한 심층 학습을 희망하는 교사와 학생을 지원
- 캐스케이드의 프로그램과 물 문제를 알리고 캐스케이드 회원들의 활약상을 홍보하는 "우리에게 물이 필요해요(We Need Water)" 소셜 미디어 캠페인 시작
- EnergyStar 라벨이 부착된 세탁기에 대해 환급금 지급 1,095회
- WaterSense 라벨이 부착된 샤워 헤드에 대해 환급금 지급 180회
- 캐스케이드 홈페이지를 통해 2,091개의 무료 샤워 타이머,
- 강우량 측정기, 변기 누수 감지 염료 및 기타 물 절약 용품 제공
- 요청 시 다세대 주택 및 고객 배포용으로 캐스케이드 회원들에게 무료 물 절약 물품 배송
- 노스 웨스트 플라워 & 가든 쇼 (Northwest Flower and Garden Show) 참가
- 이사과 연어 축제(Salmon Days) 참가
- 2,102명이 참여하는 13개의 원격 정원 가꾸기 수업
- 119명이 참여하는 6건의 정원 걷기 투어 행사
- 미국 EPA의 연례 누수 수리 주간 (Fix A Leak Week) 홍보
- 학군, 공원 관리 부서, 주택 소유자 협회 등 사용량이 많은 고객들을 대상으로 하는 관개 시스템 평가
- 174명의 연락처가 등재된 지역 Garden Hotline에 참여
- Tilth Alliance와 손잡고 주민들을 대상으로 지속 가능한 조경, 빗물 집수, 낙수 관개 방식 및 기타 물 관련 주제에 대해 교육하는 토양 및 물 관리(Soil and Water Stewardship) 프로그램을 제공, 총 138명이 참여하여 12개의 커뮤니티 프로젝트와 12회의 교육 세션 개최
- Lake Washington Institute of Technology와 손잡고 학생과 업계 전문가를 대상으로 효율적인 관개 시스템 관리 및 지속 가능한 조경의 기초를 내용으로 하는 지속 가능한 조경 기술(Sustainable Landscape Technologies) 인증 프로그램을 제공
- Sno-King Watershed Council 과 제휴하여 주민들이 지역 하천 모니터링 요원 역할을 할 수 있도록 주민 대상 교육 실시

이러한 프로그램 및 서비스를 통해 효율적인 물 사용과 수자원 관리를 홍보한 결과, 전체 캐스케이드 회원들을 대표하는 수천 건의 고객 소통이 이루어졌고 2021년 하루 약 37,092갤런의 물을 절약하는 성과를 달성했습니다. 이것은 2019~2020년도의 물 절약 성과와 함께 캐스케이드의 2019~2022년 효율적인 물 사용 목표치의 57%에 해당되는 수치입니다.

물 관련 자주 묻는 질문



벨뷰의 음용수는 경수인가요, 연수인가요?

벨뷰의 음용수는 매우 부드러운 연수이며, 옷 세탁이나 식기세척기용으로 특별한 연수 장치를 사용할 필요가 없습니다.

물의 "경도"와 "연도"는 칼슘과 마그네슘 같은 미네랄의 농도로 인한 것이며 미네랄 함유량이 더 적으면 "더 부드러운" 물로 간주합니다. 벨뷰 음용수의 경도는 갤런당 1.45그레인 또는 24.7mg/L 정도 됩니다.

우리 집의 물도 수질 검사가 필요할까요?

벨뷰의 음용수는 안전성과 품질을 보장하기 위해 광범위한 검사 및 모니터링을 거칩니다. 온라인 분석이 16명이 1년 내내 수행하는 수질 모니터링 외에도 매달 150개의 세균학적 표본을 채취하며 분기마다 광범위한 화학적 분석을 실시합니다. 가정에서 자체적으로 수질 검사를 하고자 한다면, 주정부에서 인증한 음용수 연구소를 이용하고 비인증 가정용 테스트 키트나 온라인 업체는

피하는 것이 좋습니다. 인증된 음용수 연구소를 찾으시려면 ecology.wa.gov/Regulations-Permits/Permits-certifications/Laboratory-Accreditation을 방문하시기 바랍니다. 표본 채취 결과 혹은 수질 검사 관련 문의 사항은 수질과에 425-452-6192 번으로 연락하시기 바랍니다.

싱크대 안이나 배수구 주변에 분홍색이나 검정색 얼룩이 생기는 이유는 뭔가요?



분홍색이나 검정색 얼룩은 공기를 통해 전파되어 습한 조건에서 잘 자라는 효모균, 곰팡이 및/또는 박테리아가 섞여 자라고 있는 것으로, 음용수에서 나온 것이 아닙니다. 이런 현상은 특히 높은 습도와 온도로 인해 세균 성장 속도가 증가하는 여름철에 자주 발생하는데, 싱크대와 배수구 주변을 자주 청소해 주면 없어집니다.

물이 하얗고 유백색을 띠는데 어떻게 하면 될까요?

흰색 또는 유백색 물은 물 속의 미세 기포 때문일 가능성이 높습니다. 투명한 유리 잔에 물을 넣고 관찰하면 약 2분 내로 바닥에서부터 물이 맑아집니다. 이러한 기포는 건강상의 위험이 없으며 급수 시스템이나 가정용 배관 시스템에서 발생할 수 있습니다. 이와 관련하여 궁금한 점이 있으면 벨뷰 공공 서비스 수질과로 문의해주세요.

수도꼭지에서 무작위로 검은 물이 흘러나오다가 곧 괜찮아집니다. 이게 될까요?

무작위로 나오는 검은색 물은 통상적으로 온수 탱크 노후화와 관련이 있습니다. 온수 탱크의 내부 부식으로 인해 극도로 미세한 검은 입자가 발생하게 됩니다. 일반적인 전기 또는 가스 온수 탱크의 수명은 약 8~10년입니다. 가끔 수도꼭지에서 검은 물이 나오고 온수 탱크가 8년 이상 된 경우라면, 온수 탱크 교체를 고려해보는 것이 좋습니다.



물에서 평상시와 다른 냄새나 맛이 나거나 이상해 보이는 경우 어디로 연락하면 될까요?

물 냄새나 맛, 또는 색이 달라졌다고 해서 반드시 건강에 위협이 되는 것은 아닙니다. 하지만 경우에 따라 그런 변화는 문제가 있다는 징후이기도 합니다. 물에서 변화가 감지되는 경우 425-452-7840번으로 벨뷰 시 공공 서비스 (City of Bellevue Utilities)에 연락해 주시기 바랍니다.

수도 계량기를 방금 교체했는데 물 속에 기포가 보입니다. 어떻게 하면 될까요?

계량기 교체 과정에서 수도관에 소량의 공기가 유입될 수 있습니다. 수도 계량기 교체 후 음용수에 기포가 발생할 경우, 내부 및 외부의 모든 수도꼭지를 약 5분 동안 틀어서 물을 흘려 보내어 수도관의 기포를 제거합니다. 5분 동안 물을 흘려 보낸 후에도 기포가 계속 발생하면 425-452-6192번을 통해 수질과로 연락 주십시오.





City of Bellevue Utilities
PO Box 90012
Bellevue, WA 98009-9012

PRSR STD
U.S. Postage
PAID Bellevue, WA Permit
NO. 61

**ECRWSS
POSTAL CUSTOMER**

주요 연락처

**City of Bellevue Utilities
Operation and Maintenance**

2901 115th Ave NE, Bellevue, WA 98004
월요일~금요일: 오전 7시~오후 3시 30분
이메일: OMSupport@bellevuewa.gov
웹사이트: www.bellevuewa.gov/utilities

공공 서비스 담당 직원들이 비상 상황에 대비해 하루 24시간 전화 응답을 위해 대기하고 있습니다. 음용수 수질, 교차 연결 및 역류 방지 장치 테스트, 수도 본관 파열, 침수, 하수도 범람 또는 오염 물질 유출 관련 질문이나 문의는 425-452-7840 번으로 전화해 주시기 바랍니다.

업무 시간 이외에 수신되는 긴급 전화는 직원이 받아 해당 업무의 당직자에게 전달됩니다.

참여하세요! 환경 서비스 위원회(Environmental Services Commission, ESC)는 공공 서비스 문제에 관해 벨뷰 시 위원회(Bellevue City Council)에 의견을 전달하는 시민단체입니다. 회의 및 기타 정보는 ESC@bellevuewa.gov로 이메일을 보내거나 BellevueWA.gov/ESC를 통해 확인하시기 바랍니다.

City Hall

450 110th Ave NE, Bellevue, WA 98009-9012
Service First (일반 정보) **425-452-6800**
www.bellevuewa.gov

공공 서비스 요금 425-452-6973

공공 서비스 요금 온라인 납부: www.myutilitybill.bellevuewa.gov

허가증 발급(Permit Processing) 425-452-4898

www.mybuildingpermit.com

EPA 핫라인

안전한 음용수 **1-800-426-4791**
water.epa.gov

워싱턴 주 보건국(Washington State Department of Health)

Office of Drinking Water 253-395-6750
www.doh.wa.gov/CommunityandEnvironment/DrinkingWater

이 보고서에는 여러분이 마시는 식수에 대한 중요한 정보가 담겨 있습니다. 다른 언어로 읽으시려면 www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality를 방문하십시오.



MyBellevue 앱 다운로드



本報告包含与您的饮用水有关的重要信息。如需阅读其他语言版本，请访问 www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

本報告內含關於您飲用水的重要資訊。若需要使用其他語言閱讀此資訊，請參觀網站 www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

इस रिपोर्ट में आपके पीने के पानी के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी है। इसे अन्य भाषाओं में पढ़ने के लिए www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality पर जाएं

本報告書にはあなたの飲料水に関する重要な情報が記載されています。英語以外の言語でお読みになる場合、www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality をご覧ください。

이 보고서에는 식수에 관한 중요한 정보가 들어 있습니다. 다른 언어로 읽으시려면, 다음 웹페이지를 방문하십시오: www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

Este informe contiene información importante acerca del agua potable. Para leerla en otros idiomas, visite www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

Данный отчет содержит важные сведения о питьевой воде в вашем регионе. На других языках он доступен по адресу: www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

Các báo cáo này chứa các thông tin quan trọng về nước uống của quý vị. Để đọc bằng các thứ tiếng khác, truy cập www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality



보고서를 온라인으로 보려면 스캔하십시오.



기타 양식, 통역 또는 합리적인 편의 제공

요청은 48시간 전에 425-452-6168번으로 전화(음성)하거나 adatitleVI@bellevuewa.gov로 이메일을 보내 주시기 바랍니다. 지원 관련 민원 사항은, 벨뷰 시 미국 장애인 법(Americans with Disabilities Act, ADA)/Title VI 담당자에게 425-452-6168번으로 전화(음성)하거나 adatitleVI@bellevuewa.gov로 이메일을 보내 주시기 바랍니다. 청각 장애인은 711번으로 연락주시기 바랍니다.

모든 회의 시, 휠체어 이용이 가능합니다.

재활용 종이에 콩 원료 잉크로 인쇄했습니다.