



Bellevue Fire Department
(Sở Cứu Hỏa Thành Phố Bellevue)
Chi Phí Basic Life Support (Hỗ Trợ Cuộc Sống Cơ Bản)
cho Người Dùng được Vận Chuyển
Câu Hỏi Thường Gặp

Nếu quý vị có thắc mắc về hóa đơn vận chuyển, vui lòng gọi cho dịch vụ hóa đơn của chúng tôi:

Systems Design (Thiết Kế Hệ Thống)

(800) 238-9398 hoặc (360) 394-7010

Fax: (360) 697-1659 hoặc [email: bellevuefd@emspatient.com](mailto:bellevuefd@emspatient.com)

Các dịch vụ vận chuyển của Bellevue Fire Department (Sở Cứu Hỏa Bellevue) đến cơ sở y tế hoặc bệnh viện có bị tính phí không?

Có, bệnh nhân được vận chuyển bởi các đơn vị Basic Life Support (Hỗ Trợ Cuộc Sống Cơ Bản, BLS) trong các cộng đồng Bellevue, Beaux Arts, Clyde Hill, Hunts Point, Medina, Newcastle, Yarrow Point và Quận King chưa hợp nhất do Bellevue Fire Department (Sở Cứu Hỏa Bellevue) phục vụ sẽ bị tính phí vận chuyển bất kể được Cứu Hỏa Bellevue hoặc một công ty xe cứu thương tư nhân vận chuyển.

Khi nào bắt đầu tính vận chuyển BLS?

Phí Vận Chuyển được Hội Đồng Thành Phố Bellevue thông qua ngày 12 tháng 12 năm 2011 và có hiệu lực từ ngày 01 tháng 02 năm 2012. Được Hội Đồng cập nhật ngày 14 tháng 12 năm 2020 và có hiệu lực từ ngày 01 tháng 01 năm 2021.

Chi Phí BLS cho Người Dùng được vận chuyển là gì?

Mức phí hiện tại là \$950 cộng thêm \$15 cho mỗi dặm vận chuyển.

Lý do triển khai Chi Phí BLS cho Người Dùng được vận chuyển là gì?

Nhằm mục đích hỗ trợ trang trải các chi phí liên quan đến việc cung cấp dịch vụ vận chuyển cho cộng đồng đồng thời đảm bảo bệnh nhân trong các tình huống không bị đe dọa đến tính mạng được đối xử bình đẳng.

Những dịch vụ nào được Medic One/EMS của Quận King hỗ trợ kinh phí?

Emergency Medical Services (Hệ Thống Dịch Vụ Y Tế Khẩn Cấp, EMS) của Quận King được biết đến là một trong những hệ thống tốt nhất trên thế giới. Hệ thống EMS được "phân cấp" và bao gồm cả dịch vụ BLS được các Emergency Medical Technicians (Kỹ thuật viên Y tế Cấp cứu, EMT) cung cấp và dịch vụ Hỗ Advanced Life Support (Trợ Cuộc Sống Nâng Cao, ALS) do nhân viên y tế cung cấp khi cần thiết. Lệ phí Medic One/EMS của Quận King là loại thuế gia hạn sáu năm (hiện tại là 2008-2013) hỗ trợ 100% nhân viên y tế trong toàn Quận. Các bệnh nhân bị bệnh nặng hoặc bị thương được các đơn vị y tế (ALS) vận chuyển sẽ không được lập hóa đơn. Phí vận chuyển BLS chỉ chiếm một phần trong tổng chi phí cung cấp dịch vụ vận chuyển BLS.

Cư dân của Bellevue và Cộng Đồng Hợp Tác Cứu Hỏa (Beaux Arts, Clyde Hill, Hunts Point, Medina, Newcastle, Yarrow Point) có nhận được bất kỳ quyền lợi đặc biệt nào không?

Có, cư dân của Bellevue và Cộng Đồng Hợp Tác Cứu Hỏa của chúng tôi đủ điều kiện để được miễn các khoản đồng thanh toán và khấu trừ.

Các thành phố khác trong Quận King có bị tính phí vận chuyển không?

Có, Redmond là thành phố lớn duy nhất còn lại ở Quận King chưa thực hiện thu phí vận chuyển. Theo ước tính, có khoảng tám mươi (80) phần trăm các nhà cung cấp EMS công cộng trên toàn quốc tính phí vận chuyển.

Liệu có khả năng thanh toán trước—được ưu tiên để gọi 9–1–1 để nhận chăm sóc cấp cứu, hoặc được nhân viên Sở Cứu Hỏa vận chuyển đến cơ sở y tế gần nhất, phù hợp với tình trạng của bệnh nhân không?

Không. Khả năng thanh toán cho mọi dịch vụ y tế khẩn cấp đều không phải là ưu tiên để được phục vụ. Dịch vụ vận chuyển do nhân viên Sở Cứu Hỏa thực hiện là dịch vụ duy nhất bị tính phí vận chuyển.

Bệnh nhân có thể từ chối nhân viên Sở Cứu Hỏa vận chuyển không?

Có. Những bệnh nhân từ chối được yêu cầu ký vào Mẫu Đơn Từ chối Điều Trị và/hoặc Vận Chuyển. Khi một bệnh nhân bị suy giảm tinh thần và/hoặc đem đến đe dọa cho chính họ hoặc những người khác, cơ quan thực thi pháp luật sẽ tham gia và có thể đưa người đó vào diện tạm giữ bảo vệ, có thể bao gồm việc vận chuyển đến cơ sở y tế gần nhất, phù hợp với tình trạng của bệnh nhân.

"Cần thiết về mặt y tế" có nghĩa là gì?

Cần thiết về mặt y tế có nghĩa là các dịch vụ chăm sóc sức khỏe hoặc nguồn vật tư mà một nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe thực hiện phán đoán một cách thận trọng sẽ cung cấp cho một người nhằm mục đích kiểm tra, đánh giá, chẩn đoán và/hoặc điều trị bệnh tật, thương tích hoặc bệnh trạng hoặc các triệu chứng của nó: Theo quy định chung các tiêu chuẩn được chấp nhận về hành nghề y tế; Thích hợp về mặt lâm sàng về loại, tần suất, mức độ, vị trí và thời gian, và được coi là có hiệu quả đối với bệnh tật, thương tích hoặc bệnh trạng của người đó; và không chủ yếu vì sự thuận tiện của cá nhân, bác sĩ hoặc nhà cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe khác và không tổn kém hơn một dịch vụ hoặc chuỗi dịch vụ thay thế, hoặc cung cấp ít nhất có khả năng tạo ra kết quả điều trị hoặc chẩn đoán tương đương với chẩn đoán hoặc điều trị về bệnh tật, thương tích hoặc bệnh trạng của người đó.

Một bệnh nhân có nhận được hóa đơn từ Thành phố nếu họ không được Sở Cứu Hỏa vận chuyển không?

Không. Những bệnh nhân được đánh giá về mặt y tế nhưng không được nhân viên Sở Cứu Hỏa vận chuyển sẽ không nhận được hóa đơn cho các dịch vụ được cung cấp tại hiện trường cấp cứu.

Ai chịu trách nhiệm thanh toán cho dịch vụ vận chuyển EMS?

Người bệnh được vận chuyển. Tuy nhiên, trong hầu hết các trường hợp, (các) công ty bảo hiểm cho bệnh nhân được vận chuyển – Medicaid, Medicare, và hầu hết các chính sách bảo hiểm tư nhân khác (sức khỏe, ô tô và/hoặc chủ nhà) – sẽ thanh toán toàn bộ hoặc một phần phí.

Bệnh nhân có được yêu cầu ký vào mẫu đơn tại thời điểm nhận dịch vụ vận chuyển không?

Có. Bệnh nhân được yêu cầu điền và ký vào Mẫu Ủy Quyền Vận Chuyển BLS của Bellevue Fire Department (Sở Cứu Hỏa Bellevue) bao gồm:

1. Một Công Bố cho phép (các) công ty bảo hiểm của bệnh nhân được lập hóa đơn (Phần I – Chữ Ký của Bệnh Nhân), hoặc công bố được người đại diện được ủy quyền của bệnh nhân ký xác nhận nếu bệnh nhân không đủ khả năng về thể chất hoặc tinh thần để ký (Phần II – Chữ Ký của Người Đại Diện Được Ủy Quyền).

2. Xác minh rằng bệnh nhân đã nhận được yêu cầu hợp pháp của Bellevue Fire Department (Sở Cứu Hỏa Bellevue)

Thông Báo về Thực Hành Quyền Riêng Tư. **Điều gì sẽ xảy ra nếu một người từ chối ký mọi văn bản nhưng muốn**

được vận chuyển hoặc cần được vận chuyển y tế ngay lập tức?

Bệnh nhân sẽ được vận chuyển ngay lập tức. Khả năng thanh toán không phải là một điều kiện của dịch vụ; tuy nhiên, để duy trì một hệ thống công bằng và bình đẳng cho tất cả người dùng và người nộp thuế, bệnh nhân được vận chuyển sẽ nhận được hóa đơn.

Nếu bệnh nhân không thể cung cấp thông tin tại thời điểm đó thì sao?

Nhân viên cấp cứu sẽ cố gắng lấy thông tin tại bệnh viện, hoặc bệnh nhân sẽ được Systems Design (Thiết Kế Hệ Thống) yêu cầu cung cấp thông tin thanh toán vào một ngày sau đó. Bệnh nhân có thể liên hệ với Systems Design (Thiết Kế Hệ Thống) theo số điện thoại được ghi trên trang đầu tiên và trang cuối cùng của FAQ

Điều gì sẽ xảy ra nếu một bệnh nhân được vận chuyển không có bảo hiểm y tế, hoặc không có khả năng thanh toán cho dịch vụ?

Khả năng thanh toán không phải là một điều kiện của dịch vụ; tuy nhiên, để duy trì một hệ thống công bằng và bình đẳng cho tất cả người dùng và người nộp thuế, Thành Phố sẽ cố gắng hết sức để đáp ứng những người muốn thanh toán ngoài khả năng, theo chương trình trả góp, hoặc xin cứu trợ thông qua Chính Sách Hỗ Trợ Tài Chính. Nhiều chính sách bảo hiểm ô tô và chủ nhà cung cấp một số hình thức bảo hiểm y tế. Bệnh nhân nên xem lại các hợp đồng bảo hiểm khác nhau của họ để xác minh các giới hạn bảo hiểm theo từng hợp đồng.

Thành phố có chính sách hỗ trợ tài chính không?

Có. Hỗ trợ tài chính – còn được gọi là chính sách từ thiện, chính sách cho người nghèo và/hoặc chính sách xóa nợ – thông tin có sẵn tại trang web của Sở Cứu Hỏa (www.bellevuewa.gov/fire) hoặc trên trang web của Systems Design (Thiết Kế Hệ Thống) theo địa chỉ (www.systemsdesignems.com).

Điều gì sẽ xảy ra nếu công ty bảo hiểm từ chối chi trả phí sử dụng dịch vụ vận chuyển?

Systems Design (Thiết Kế Hệ Thống) sẽ hỗ trợ bệnh nhân chứng minh với (các) công ty bảo hiểm rằng việc vận chuyển là nhu cầu y tế cần thiết. Tuy nhiên, cuối cùng, bệnh nhân phải chịu trách nhiệm thanh toán hóa đơn.

Ai chịu trách nhiệm xác định xem liệu bệnh nhân có đủ điều kiện nhận hỗ trợ tài chính hay không?

Sau khi Systems Design (Thiết Kế Hệ Thống) nhận được đơn đăng ký và thu thập thông tin thích hợp, đại diện Sở Cứu Hỏa xác định xem người nộp đơn có đủ điều kiện hay không. Chính sách hỗ trợ tài chính được mô hình hóa dựa trên những chính sách được các bệnh viện trong khu vực địa phương sử dụng để đưa vào Hướng Dẫn về Nghèo Đói của Liên bang được cập nhật hàng năm. Hỗ trợ tài chính có thể có nhiều hình thức – kế hoạch thanh toán, số dư điều chỉnh, hoặc xóa nợ. Thành phố nhận thấy rằng một số người có thể không có tài chính để chi trả phí vận chuyển EMS và cũng có thể thiếu mạng xã hội và/hoặc gia đình cần thiết để giúp họ hoàn thành các thủ tục giấy tờ cần thiết để xin hỗ trợ tài chính. Do sự hạn chế của bộ phận dân số này, Thành phố nhận thấy có thể có những trường hợp mà cá nhân không hoàn thành được đơn xin hỗ trợ tài chính. Khi tình huống này xảy ra, chi phí vận chuyển EMS có thể bị xóa bỏ và coi như không thể thu hồi.

Có khoản phí tài chính nào liên quan đến hóa đơn phí sử dụng dịch vụ vận chuyển EMS không?

Không.

Hóa đơn vận chuyển EMS chưa thanh toán có được chuyển cho cơ quan thu phí Thành Phố không?

Các hóa đơn vận chuyển chưa thanh toán sẽ được cơ quan lập hóa đơn chuyển đến Thành Phố. Quyết định chuyển tiếp một hóa đơn chưa thanh toán để tập hợp được Giám Đốc Tài Chính và đại diện Sở Cứu Hỏa thực hiện trong từng trường hợp cụ thể.

Phí sử dụng dịch vụ vận chuyển EMS có làm cho chi phí bảo hiểm y tế tăng không?

Trên toàn quốc, chi phí vận chuyển EMS chiếm dưới một phần trăm chi phí chăm sóc sức khỏe. Các chính quyền địa phương khác đã thực hiện chương trình phục hồi doanh thu phí vận chuyển đã báo cáo không có bằng chứng nào cho thấy việc thanh toán EMS làm tăng chi phí bảo hiểm y tế. Chi phí bảo hiểm y tế tiếp tục tăng bất kể cộng đồng có lập hóa đơn vận chuyển EMS hay không. Bảo hiểm kê đơn thuốc, kiện tụng, cải tiến công nghệ y tế và lợi nhuận đầu tư của công ty bảo hiểm bị suy giảm dẫn đến chi phí bảo hiểm y tế leo thang.

Bệnh nhân gọi cho ai khi có thắc mắc về việc lập hóa đơn, chi trả bảo hiểm, hoặc để nhận đơn xin chính sách hỗ trợ tài chính?

Systems Design (Thiết Kế Hệ Thống)

PO Box 3510

Silverdale WA 98383-3510

(800) 238-9398 hoặc (360) 394-7010

Fax: (360) 697-1659 hoặc [email: bellevuefd@emspatient.com](mailto:bellevuefd@emspatient.com)

Truy cập trang Web: <http://www.emspatient.com/bellevuefd/>

Quý vị có muốn liên hệ với Bellevue Fire Department (Sở Cứu Hỏa Bellevue) không?

Hỗ Trợ Chương Trình Thanh Toán: Nuri Thobani (425) 452-7673_nthobani@bellevuewa.gov

Điều Hành Chương Trình EMS: Battalion Chief Mark Moulton (425) 452-6982_mmoulton@bellevuewa.gov