



Fire Department (Departamento de Bomberos) de la ciudad de Bellevue



Tarifa del usuario de transporte de Basic Life Support
(soporte vital básico)

Preguntas frecuentes

Si tiene alguna pregunta sobre una factura de transporte, llame a nuestro servicio de facturación:

Systems Design (Diseño de sistemas)

(800) 238-9398 o (360) 394-7010

Fax: (360) 697-1659 o [correo electrónico: bellevuefd@emspatient.com](mailto:bellevuefd@emspatient.com)

¿Se aplica algún cargo por los servicios de transporte proporcionados por el Fire Department (Departamento de Bomberos) de Bellevue a un centro médico u hospital?

Sí, los pacientes transportados en las unidades de Basic Life Support (soporte vital básico, BLS) dentro de las comunidades de Bellevue, Beaux Arts, Clyde Hill, Hunts Point, Medina, Newcastle, Yarrow Point y las áreas sin incorporar del condado de King a los que presta servicios el Fire Department (Departamento de Bomberos) de Bellevue pagarán el transporte, ya sea que los transporte el Departamento o una compañía privada de ambulancias.

¿Cuándo comenzó la tarifa de transporte de BLS?

El Concejo Municipal de Bellevue adoptó la tarifa el 12 de diciembre de 2011 y entró en vigor el 1 de febrero de 2012. El Concejo la actualizó el 14 de diciembre de 2020 y entró en vigor el 1 de enero de 2021.

¿Cuál es la tarifa del usuario de transporte de BLS?

La tarifa actual es de \$950 más una de \$15 por milla transportada.

¿Por qué se implementó una tarifa del usuario de transporte de BLS?

Para cubrir los costos asociados con la prestación de servicios de transporte a la comunidad y para garantizar que los pacientes que se encuentran en situaciones sin riesgo de muerte reciban el mismo trato.

¿Qué servicios son respaldados por el impuesto de Medic One/EMS del condado de King?

El sistema de Emergency Medical Services (servicios médicos de emergencia, EMS) del condado de King es ampliamente aclamado como uno de los mejores, si no el mejor, en el mundo. El sistema de EMS es "escalonado" e implica tanto el servicio de BLS prestado por los Emergency Medical Technicians (técnicos médicos de emergencia, EMT) y, cuando es necesario, el servicio de Advanced Life Support (soporte vital avanzado, ALS) prestado por los paramédicos. El impuesto de Medic One/EMS del condado de King es un impuesto renovable de seis años (actualmente de 2008 a 2013) que respalda al 100% de los paramédicos en todo el condado. No se les cobrará a los pacientes gravemente enfermos o lesionados que son transportados por las unidades de paramédicos (ALS). La tarifa de transporte de BLS solo representa una parte del costo total de la prestación de transporte de BLS.

¿Reciben los residentes de Bellevue y de la comunidad con contrato de bomberos (Beaux Arts, Clyde Hill, Hunts Point, Medina, Newcastle, Yarrow Point) algún beneficio especial?

Sí, los residentes de Bellevue y de las comunidades con contrato de bomberos son elegibles para ser eximidos de copagos y deducibles.

¿Hay otras ciudades en el condado de King que cobran una tarifa por transporte?

Sí, Redmond es la única gran ciudad restante en el condado de King que no ha implementado una tarifa por transporte. Se estima que aproximadamente el ochenta (80) por ciento de los proveedores públicos de EMS en la nación cobran tarifas de transporte.

¿Es posible pagar un condición previa para llamar al 9-1-1, recibir atención de emergencia o ser transportado por el personal del Fire Department (Departamento de Bomberos) al centro médico más cercano y apropiado para la afección del paciente?

No. La capacidad de pago de cualquier servicio médico de emergencia no es una condición previa para recibir el servicio. El transporte por el personal del Fire Department (Departamento de Bomberos) es el único servicio que general la tarifa de transporte.

¿Puede un paciente negarse a ser transportado por el personal del Fire Department (Departamento de Bomberos)?

Sí. A los pacientes que se niegan se les pide que firmen un Formulario de rechazo de tratamiento o de transporte. Cuando un paciente tiene una discapacidad mental o representa una amenaza para sí mismo o para los demás, el orden público se involucra y puede colocar a la persona bajo custodia protectora, lo que puede implicar el transporte al centro médico más cercano y apropiado para la afección del paciente.

¿Qué se entiende por "medicamente necesario"?

"Medicamente necesario" hace referencia a los servicios o suministros de atención médica que un proveedor de atención médica, con juicio prudente, proporcionaría a una persona con el fin de evaluar, diagnosticar o tratar una afección, lesión o enfermedad o sus síntomas de la siguiente manera: se prestan de acuerdo con las normas generalmente aceptadas de prácticas médicas; son clínicamente apropiados en términos de tipo, frecuencia, grado, sitio y duración y son considerados efectivos para la afección, lesión o enfermedad de la persona; y no principalmente para la conveniencia de la persona, médico u otro proveedor de atención médica, y no más costoso que un servicio alternativo o una secuencia de servicios, o un suministro que tenga al menos la misma probabilidad de producir resultados terapéuticos o de diagnóstico equivalentes al diagnóstico o tratamiento de la afección, lesión o enfermedad de la persona.

¿Un paciente recibirá una factura de la ciudad si no es transportado por el Fire Department (Departamento de Bomberos)?

No. Los pacientes que son evaluados médicamente, pero que no son transportados por el personal del Fire Department (Departamento de Bomberos) no reciben una factura por los servicios prestados en la escena de la emergencia.

¿Quién es responsable de pagar el transporte de EMS?

El paciente transportado. Sin embargo, en la mayoría de los casos, las compañías de seguros del paciente transportado, Medicaid, Medicare y la mayoría de las demás pólizas de seguros privados (salud, automóvil o vivienda) pagarán todo o parte del cargo.

¿Se les pide a los pacientes que firmen un formulario en el momento del servicio?

Sí. Se les pide a los pacientes que completen y firmen el Formulario de autorización de transporte de BLS del Fire Department (Departamento de Bomberos) de la ciudad de Bellevue que incluye lo siguiente:

1. Un consentimiento que autoriza la facturación a las compañías de seguros del paciente (Sección I – Firma del paciente) o un consentimiento firmado por el representante autorizado del paciente si el paciente es física o mentalmente incapaz de firmar (Sección II – Firma del representante autorizado).

2. La verificación de que el paciente recibió el Aviso de prácticas de privacidad del Fire Department (Departamento de Bomberos) de Bellevue requerido legalmente.

¿Qué pasa si una persona se niega a firmar algo, pero quiere ser transportada o necesita ser transportada médicamente de inmediato?

El paciente será transportado de inmediato. La capacidad de pago nunca es una condición de servicio; sin embargo, para mantener un sistema justo y equitativo para todos los usuarios y los contribuyentes, el paciente transportado recibirá una factura.

¿Qué pasa si el paciente no puede proporcionar la información en ese momento?

El personal de emergencia intentará obtener la información en el hospital o Systems Design (Diseño de sistemas) le pedirá al paciente que proporcione la información de facturación en otro momento. Los pacientes pueden comunicarse con Systems Design (Diseño de sistemas) a los números de teléfono que figuran en la primera y la última página de las FAQ.

¿Qué pasa si un paciente transportado no tiene seguro de salud o no puede pagar el servicio?

La capacidad de pago nunca es una condición de servicio; sin embargo, con el fin de mantener un sistema justo y equitativo para todos los usuarios y contribuyentes, la ciudad hará todo lo posible para acomodar a aquellos que deseen pagar de su bolsillo, en un plan de cuotas, o solicitar la ayuda a través de la Política de asistencia financiera. Muchas pólizas de seguro de automóviles y de viviendas brindan algún tipo de cobertura médica. Los pacientes deben revisar sus diversas pólizas de seguro para verificar los límites de cobertura de cada póliza.

¿Tiene la ciudad una Política de asistencia financiera?

Sí. La información sobre asistencia financiera, también conocida como Política de caridad, Política para indigentes o Política de condonación de deudas, está disponible en el sitio web del Fire Department (Departamento de Bomberos) en www.bellevuewa.gov/fire o en el sitio web de Systems Design (Diseño de sistemas) en www.systemsdesignnems.com.

¿Qué pasa si la compañía de seguros se niega a cubrir la tarifa del usuario del transporte?

Systems Design (Diseño de sistemas) le ayudará al paciente a demostrar a las compañías de seguros que el transporte fue una necesidad médica. Sin embargo, en última instancia, el paciente es responsable de la factura.

¿Quién es responsable de determinar si un paciente cumple los requisitos para recibir asistencia financiera?

Después de que Systems Design (Diseño de sistemas) recibe la solicitud y reúne la información pertinente, los representantes del Fire Department (Departamento de Bomberos) determinan si el solicitante cumple los requisitos. La Política de asistencia financiera se basa en las utilizadas por los hospitales del área local para incluir las Pautas federales de pobreza que se actualizan anualmente. La asistencia financiera puede adoptar varias formas: plan de pago, saldo ajustado o condonación de deudas. La ciudad reconoce que algunas personas pueden no tener medios financieros para pagar una tarifa de transporte de EMS y también pueden carecer de la red social o la familia necesaria para ayudarlos a completar los trámites requeridos para solicitar la asistencia financiera. Con esta población limitada en mente, la ciudad comprende que puede haber casos individuales en los que no se complete una solicitud de asistencia financiera. Cuando sucede esta situación, la tarifa de transporte de EMS puede ser cancelada y considerada incobrable.

¿Se aplica un cargo financiero asociado con las facturas de tarifas de usuarios de transporte de EMS?

No.

¿Se entregarán las facturas de transporte de EMS no pagadas a la agencia de cobranza de la ciudad?

El agente de facturación reenviará las facturas de transporte no pagadas a la ciudad. El director financiero y los representantes del Fire Department (Departamento de Bomberos) toman la decisión de reenviar una factura no pagada a cobranzas, caso por caso.

¿Las tarifas de los usuarios de transporte de EMS hacen que aumenten las primas de los seguros de salud?

A nivel nacional, los costos de transporte de EMS representan menos del uno por ciento de los gastos de atención médica. Otros gobiernos locales que implementaron un programa de recuperación de ingresos por tarifas de transporte no informaron

ninguna evidencia de que la facturación de EMS aumente las primas de los seguros de salud. Las primas de los seguros de salud continúan aumentando independientemente de si una comunidad factura o no por los transportes de EMS. La cobertura de medicamentos recetados, los litigios, las mejoras en la tecnología médica y los rendimientos de inversión deprimidos de las compañías de seguros dan como resultado un aumento en los costos de las primas de los seguros de salud.

¿A quién llama un paciente con preguntas sobre facturación, cobertura de seguro o para recibir una solicitud de Política de asistencia financiera?

Systems Design (Diseño de sistemas)

PO Box 3510

Silverdale WA 98383-3510

(800) 238-9398 o (360) 394-7010

Fax: (360) 697-1659 o [correo electrónico: bellevuefd@emspatient.com](mailto:bellevuefd@emspatient.com)

Sitio web: <http://www.emspatient.com/bellevuefd/>

¿Desea comunicarse con el Fire Department (Departamento de Bomberos) de Bellevue?

Asistencia del programa de facturación: Nuri Thobani (425) [452-7673](tel:425-7673) nthobani@bellevuewa.gov

Jefe del programa de EMS: Battalion Chief Mark Moulton (425) [452-6982](tel:425-6982) mmoulton@bellevuewa.gov