



Город Bellevue, Fire Department (пожарный департамент)



Плата за транспортировку пользователей
транспортом Basic Life Support
(базового жизнеобеспечения)

Часто задаваемые вопросы

Если у вас возникнет вопрос о счете за транспортировку, обратитесь в нашу службу биллинга:

Systems Design

(800) 238-9398 или (360) 394-7010

Факс: (360) 697-1659 или [email: bellevuefd@emspatient.com](mailto:bellevuefd@emspatient.com)

Взимается ли плата за услуги транспортировки Bellevue пожарный департамент в медицинское учреждение или больницу?

Да, пациенты, перевозимые транспортом Basic Life Support (базового жизнеобеспечения, BLS) в населенных пунктах Bellevue, Beaux Arts, Clyde Hill, Hunts Point, Medina, Newcastle, Yarrow Point и не входящей в населенные пункты части округа King, обслуживаемой пожарным департаментом Bellevue, должны оплачивать транспортировку Bellevue Fire или частной скорой помощью.

Когда начали взимать плату за транспортировку BLS?

Плата была введена решением Городского совета Bellevue от 12 декабря 2011 г., и ее начали взимать с 1 февраля 2012 г. Изменения были внесены решением Совета от 14 декабря 2020 г. и вступили в силу 1 января 2021 г.

Какой размер имеет плата за транспортировку пользователей BLS?

Текущий размер платы составляет \$950 плюс \$15 за каждую милю.

Почему была введена плата за транспортировку пользователей BLS?

Чтобы покрывать расходы на предоставление транспортных услуг населению и обеспечить равноправное обращение со всеми пациентами в ситуациях, не угрожающих жизни.

Какие услуги поддерживает система экстренной медицинской помощи округа King Medic One/EMS?

Система экстренной медицинской помощи округа King Emergency Medical Services (экстренная медицинская помощь, EMS) широко известна как одна из самых лучших, если не самая лучшая в мире. Многоуровневая система EMS включает услуги BLS, оказываемые Emergency Medical Technicians (медицинскими техниками скорой помощи, EMT's), и (при необходимости) услуги Advanced Life Support (расширенного жизнеобеспечения, ALS), оказываемые средним медперсоналом. Квота округа King Medic One/EMS - возобновляемая шести-летняя квота (сейчас 2008-2013), поддерживающая 100% среднего медперсонала округа. Счета не выставляются серьезно больным или травмированным пациентам, которых транспортируют экипажи со средним медперсоналом (ALS). Сбор за транспортировку BLS соответствует только части общей стоимости предоставления транспорта BLS.

Получают ли жители Bellevue и населенных пунктов, обслуживаемых по пожарному контракту (Beaux Arts, Clyde Hill, Hunts Point, Medina, Newcastle, Yarrow Point), какие-то особые преимущества?

Да, жители Bellevue и населенных пунктов, обслуживаемых по пожарному контракту, имеют право на отказ от совместных выплат и вычетов.

Взимают ли другие города в округе King плату за транспортировку?

Да. Redmond — единственный крупный город в округе King, где еще не введена плата за транспортировку. Согласно оценкам, приблизительно восемьдесят (80) процентов государственных поставщиков услуг экстренной помощи EMS в стране взимают плату за транспортировку.

Является ли способность оплатить обязательным условием для звонка в 9–1–1, получения услуг скорой помощи или транспортировки персоналом пожарного департамента в ближайшее медицинское учреждение, подходящее для состояния клиента?

Нет. Способность оплатить услуги скорой помощи не является обязательным условием для получения услуги. Транспортировка персоналом пожарного департамента — единственная услуга, за которую взимается плата за транспорт.

Может ли пациент отказаться от транспортировки персоналом пожарного департамента?

Да. В случае отказа пациентов просят подписать бланк отказа от лечения и (или) от транспортировки. Если пациент является душевнобольным и (или) представляет угрозу себе или другим людям, привлекают органы правопорядка, и данный пациент может быть помещен под опеку с целью защиты, что может предусматривать транспортировку в ближайшее медицинское учреждение, подходящее для состояния пациента.

Что означает «медицинская необходимость»?

Медицинская необходимость означает услуги здравоохранения или медицинские запасы, предоставляемые пациенту поставщиком медицинских услуг, действующим на разумных основаниях, для целей оценки, обследования, диагностики и (или) лечения заболевания, травмы или болезни или их симптомов, которые: соответствуют общепринятым стандартам медицинской практики; являются клинически подходящими с точки зрения типа, частоты, объема, места и длительности и считаются действенными в отношении заболевания, травмы или болезни пациента; и не предназначены прежде всего для удобства пациента, врача или иного поставщика услуг здравоохранения, и не являются более дорогими, чем альтернативные услуги, последовательности услуг или запасы, как минимум для получения эквивалентных терапевтических или диагностических результатов в отношении диагностики или лечения заболевания, травмы или болезни пациента.

Получит ли пациент счет от Города, если транспортировку не будет осуществлять пожарный департамент?

Нет. Пациенты, которые прошли медицинское обследование, но не воспользовались транспортировкой персонала пожарного департамента, не получают счет за услуги, предоставленные на месте вызова.

Кто отвечает за оплату транспорта EMS?

Транспортируемый пациент. Однако, в большинстве случаев, страховая компания (компания) транспортируемого пациента, — Medicaid, Medicare и большинство других страховых полисов (здоровье, автострахование и/или страхование домовладельцев) — производят данную оплату полностью или частично.

Просят ли пациентов подписать бланк во время обслуживания?

Да. Пациентов просят заполнить и подписать бланк разрешения на транспортировку транспортом BLS пожарного департамента Bellevue, который включает:

1. Разрешение на выставление счета страховой компании пациента (раздел I – подпись пациента) или разрешение, подписанное уполномоченным представителем пациента, если пациент физически или психически неспособен подписать бланк (раздел II – подпись уполномоченного представителя).

2. Подтверждение получения пациентом уведомления о практиках конфиденциальности пожарного департамента Bellevue в соответствии с законом. **Что если пациент откажется что-либо подписывать, но хочет, чтобы его транспортировали, или нуждается в немедленной медицинской транспортировке?**

Пациент будет транспортирован немедленно. Способность оплатить услугу не является условием ее получения; однако для обеспечения справедливости и равноправия системы для всех пользователей и налогоплательщиков транспортируемый пациент получит счет.

Что если пациент не сможет предоставить информацию?

Персонал экстренной помощи попытается получить информацию в больнице или Systems Design запросит у пациента предоставление информации для выставления счета позднее. Пациенты могут связаться с Systems Design по номерам телефонов, указанным на первой и последней страницах ответов на часто задаваемые вопросы

Что если у транспортируемого пациента отсутствует медицинская страховка или он не может позволить себе оплатить услугу?

Способность оплатить услугу не является условием ее получения; однако для обеспечения справедливости и равноправия системы для всех пользователей и налогоплательщиков Город предпримет все меры для обслуживания тех, кто желает произвести оплату наличными, подать заявление на рассрочку или подать заявление на освобождение через политику финансовой помощи. Многие полисы автострахования и страхования домовладельцев также включают медицинское страхование. Пациентам следует ознакомиться со всеми своими страховыми полисами, чтобы проверить лимиты покрытия по каждому полису.

Имеется ли у Города политика финансовой поддержки?

Да. Политика финансовой поддержки, также называемая политикой благотворительности, политикой помощи нуждающимся и (или) политикой прощения долгов, доступна на сайте пожарного департамента (www.bellevuewa.gov/fire) или на сайте Systems Design по адресу (www.systemsdesignnems.com).

Что если страховая компания откажется покрыть плату за транспортировку пользователя?

Systems Design поможет пациенту продемонстрировать страховой компании медицинскую необходимость транспортировки. Однако, в конечном итоге, ответственность за оплату счета несет пациент.

Кто отвечает за определение права пациента на получение финансовой помощи?

Когда Systems Design получит заявление и соберет необходимую информацию, представители Fire Department определяют, удовлетворяет ли заявитель критериям. Политика финансовой помощи смоделирована на основе используемой местными больницами с учетом федерального прожиточного минимума, обновляемого ежегодно. Финансовая поддержка может принимать разные формы, в том числе план выплат, коррекцию баланса или списание задолженности. Город понимает, что у некоторых людей может не быть финансовых средств для оплаты транспортировки EMS, а также знакомых и (или) родственников, которые помогут им заполнить заявку на финансовую помощь. С учетом этой ограниченной категории населения Город осознает, что возможны случаи, когда заявление на финансовую помощь не заполняется. В таких ситуациях плата за транспортировку EMS может быть списана как безнадежная к взысканию.

Взимаются ли финансовые сборы в связи со счетами за оплату транспортировки пользователя EMS?

Нет.

Будут ли неоплаченные счета за транспортировку EMS передаваться в коллекторское агентство Города?

Неоплаченные счета за транспортировку будут перенаправляться Городу агентом по биллингу. Решение о направлении неоплаченных счетов для взыскания задолженности принимается Директором по финансам и представителями пожарного департамента индивидуально в каждом отдельном случае.

Может ли плата за транспортировку пользователя EMS привести к увеличению взносов за медицинское страхование?

Расходы на транспортировку EMS в стране соответствуют менее, чем одному проценту от общих расходов на здравоохранение. Другие местные органы, которые ввели программу возмещения расходов на транспортировку не сообщают о том, что счета EMS приводят к увеличению страховых взносов. Размеры страховых взносов продолжают расти вне зависимости от того, взимается ли плата за транспортировку EMS. Покрытие лекарств по рецептам, судебные расходы, развитие медицинских технологий и снижение инвестиционной выручки депрессивных страховых компаний приводит к росту страховых взносов.

Кому пациент должен позвонить, если у него возникнут вопросы относительно биллинга, страхового покрытия или заявки на получение финансовой помощи?

Systems Design

PO Box 3510

Silverdale WA 98383-3510

(800) 238-9398 или (360) 394-7010

Факс: (360) 697-1659 или [email: bellevuefd@emspatient.com](mailto:bellevuefd@emspatient.com)

Сайт: <http://www.emspatient.com/bellevuefd/>

Хотите связаться с пожарным департаментом Bellevue?

Поддержка программы биллинга: Nuri Thobani (425) [452-7673](tel:452-7673) nthobani@bellevuewa.gov

Начальник программы EMS: Battalion Chief Mark Moulton (425) [452-6982](tel:452-6982) mmoulton@bellevuewa.gov