



Bellevue Fire Department(소방국)

Basic Life Support(인명 구호) 이송 이용자 요금 관련 자주 묻는 질문



이송 비용 청구서에 대해 궁금한 점이 있는 경우, 다음 청구 서비스에 문의하십시오:

Systems Design(시스템즈 디자인)

(800) 238-9398 또는 (360) 394-7010

팩스: (360) 697-1659 또는 [이메일: bellevuefd@emspatient.com](mailto:bellevuefd@emspatient.com)

Bellevue 소방국이 의료 기관이나 병원까지 이송 서비스를 제공하는 데 요금을 청구하나요?

예, Bellevue, Beaux Arts, Clyde Hill, Hunts Point, Medina, Newcastle, Yarrow Point, 미통합 King 카운티 지역사회 내에서 Bellevue 소방국에서 서비스를 제공하는 Basic Life Support(인명 구호, BLS) 차량으로 이송되는 환자에게는 Bellevue Fire Department(Bellevue 소방국) 또는 사설 구급차 회사로부터 이송되는 여부와 관계없이 이송 비용이 청구됩니다.

BLS 이송 요금은 언제부터 청구되었나요?

요금은 2011 년 12 월 12 일 Bellevue 시의회에서 채택되었으며 2012 년 2 월 1 일에 발효되었습니다. 이는 2020 년 12 월 14 일에 Bellevue 시의회에서 업데이트되었으며 2021 년 1 월 1 일에 발효되었습니다.

BLS 이송 이용자 요금은 무엇인가요?

현재 요금은 \$950 이며 이송되는 마일당 \$15 의 요금이 추가됩니다.

BLS 이송 이용자 요금 청구가 시행된 이유는 무엇인가요?

지역사회에 이송 서비스를 제공하는 것과 관련된 비용을 충당하고 생명이 위험하지 않은 상황에 처한 환자가 동등한 치료를 받을 수 있도록 하기 위해 시행되었습니다.

King 카운티 Medic One/EMS 부담금으로 지원되는 서비스는 무엇인가요?

King 카운티 Emergency Medical Services(응급 의료 서비스, EMS) 시스템은 세계 최고의 서비스는 아닐 수 있지만, 널리 환영받고 있습니다. EMS 시스템은 "계층화"되어 있으며 Emergency Medical Technicians(응급 의료 전문가, EMT)가 제공하는 BLS 서비스와, 필요 시 구급대원이 제공하는 Advanced Life Support(고급 인명 구호, ALS) 서비스를 모두 포함합니다. King 카운티 Medic One/EMS 부담금은 카운티 전역의 구급대원의 100%를 지원하는 갱신 가능한 6 년 부담금(현재 2008~2013 년)입니다. 구급대원(ALS)이 이송하는 중환자 또는 부상자에게는 비용이 청구되지 않습니다. BLS 이송 요금은 BLS 이송 서비스 제공으로 발생하는 총 비용의 일부에만 해당됩니다.

Bellevue 및 Fire(소방국) 계약 지역사회(Beaux Arts, Clyde Hill, Hunts Point, Medina, Newcastle, Yarrow Point) 거주자는 특별한 혜택을 받나요?

예, Bellevue 및 소방국 계약 지역사회 거주자는 공동부담금 및 공제액을 면제받을 수 있습니다.

King 카운티 내 다른 도시 중 이송 요금을 청구하는 도시가 더 있나요?

예, 이송 요금 청구를 시행하지 않은 King 카운티의 유일한 대도시는 Redmond 입니다. 전국에 소재한 공공 EMS 제공업체의 약 80%가 이송 요금을 청구하는 것으로 추산됩니다.

9-1-1 에 전화하거나 응급 치료를 받거나 소방국 직원에 의해 환자 치료를 위해 가장 가깝고 적절한 의료 기관으로 이송되는 데 비용 지불 능력이 전제 조건에 해당하나요?

아니요. 응급 의료 서비스 비용을 지불 능력은 서비스의 전제 조건에 해당하지 않습니다. 소방국 직원에 의한 이송이 이송 비용을 청구하는 유일한 서비스입니다.

환자가 소방국 직원이 제공하는 이송 서비스를 거부할 수 있나요?

예. 서비스를 거부하는 환자는 치료 거부 및/또는 이송 양식에 서명해야 합니다. 환자가 정신 장애가 있거나 자신이나 다른 사람에게 위협이 되는 경우, 법 집행 기관이 개입하여 환자를 보호 구급 시설에 입원시킬 수 있으며, 이 경우, 환자의 상태에 적합한 가장 가깝고 적절한 의료 기관으로 이송될 수 있습니다.

"의학적으로 필요한"은 무슨 뜻인가요?

"의학적으로 필요한"은 일반적으로 허용되는 치료 표준, 유형, 빈도, 범위, 부위 및 기간 면에서 임상적으로 적절하고 개인의 질병, 부상 또는 질병에 효과적인 것으로 간주되며 그 사람의 질병 또는 부상과 관련하여 개인, 의사 또는 기타 의료 서비스 제공자의 편의를 위한 것이 아니며 대체 서비스 또는 일련의 서비스보다 비용이 많이 들거나 진단 또는 치료에 대해 동등한 치료 또는 진단 결과를 생성할 가능성이 있는 물품을 제공하지 않는 것과 같은 부상 또는 질병 또는 그 증상을 평가, 진단 및/또는 치료할 목적으로 신중한 판단을 내리는 의료 서비스 제공자가 개인에게 제공하는 의료 서비스 또는 물품을 의미합니다.

소방국에 의해 이송되지 않은 경우, 환자는 시 당국으로부터 청구서를 받게 되나요?

아니요. 의학적으로 평가되었지만 소방국 직원이 이송하지 않은 환자는 응급 현장에서 제공되는 서비스에 대한 청구서를 받지 않습니다.

EMS 이송 비용에 대한 지불 책임은 누구에게 있나요?

이송된 환자에게 있습니다. 그러나 대부분의 경우, 이송된 환자의 보험사(Medicaid, Medicare 및 그 외 대부분의 민간 보험(건강 보험, 자동차 보험 및/또는 주택 소유자 보험))가 비용의 전부 또는 일부를 지불합니다.

서비스를 받을 때 환자가 양식에 서명해야 하나요?

예. 환자는 다음이 포함된 Bellevue Fire Department(Bellevue 소방국) BLS 이송 승인 양식을 작성하고 이에 서명해야 합니다:

1. 환자의 보험사에 청구를 승인하는 승인서(섹션 I – 환자 서명) 또는 환자가 신체적 또는 정신적인 이유로 서명할 수 없는 경우, 환자에게 위임받은 대리인이 서명한 승인서(섹션 II – 위임받은 대리인 서명).
2. 환자가 법적으로 요구되는 Bellevue Fire Department(Bellevue 소방국) 개인정보 보호정책 통지문을 받았는지 확인하는 확인서.

서명을 거부했지만 이송되기를 원하거나 즉시 의료 이송이 필요한 경우에는 어떻게 되나요?

환자는 즉시 이송됩니다. 지불 능력은 서비스의 전제 조건에 해당하지 않습니다. 하지만, 모든 이용자와 납세자를 위한 공정하고 공평한 시스템을 유지하기 위해 이송된 환자는 청구서를 받게 됩니다.

환자가 그 시점에 정보를 제공할 수 없는 경우에는 어떻게 되나요?

응급요원이 병원에서 정보를 확보하려고 시도하거나 Systems Design(시스템즈 디자인)에서 환자에게 나중에 청구 정보를 제공하도록 요청합니다. 환자는 FAQ의 첫 페이지와 마지막 페이지에 기재된 전화번호로 Systems Design(시스템즈 디자인)에 문의할 수 있습니다

이송된 환자가 건강 보험에 가입되어 있지 않거나 서비스 비용을 지불할 능력이 없는 경우에는 어떻게 되나요?

지불 능력은 서비스의 전제 조건에 해당하지 않습니다. 하지만, 시 당국은 모든 이용자와 납세자에게 공정하고 공평한 시스템을 유지하기 위한 목적으로, 구제 신청을 원하는 사람들이 이용할 수 있도록 현금 지불, 분할 납부 또는 재정 지원 정책을 통해 모든 노력을 기울일 것입니다. 많은 자동차 보험 및 주택 소유자 보험에서 일부 형식의 의료 보장을 제공합니다. 환자는 다양한 보험을 검토하여 각 보험이 보장하는 보장 한도를 확인해야 합니다.

시에서 제공하는 재정 지원 정책이 있나요?

예. 자산 정책, 빈곤 정책 및/또는 부채 탕감 정책이라고도 하는 재정 지원 관련 정보는 소방국 웹사이트(www.bellevuewa.gov/fire) 또는 Systems Design(시스템즈 디자인) 웹사이트(www.systemsdesignems.com)에서 확인할 수 있습니다.

보험사가 이송 비용을 지원하는 경우에는 어떻게 되나요?

Systems Design(시스템즈 디자인)에서 환자가 의학적으로 이송이 필요함을 보험사에 입증하는 데 도움을 드릴 것입니다. 하지만, 기본적으로 청구된 요금을 지불할 책임은 환자에게 있습니다.

환자가 재정 지원을 받을 자격이 있는지 여부를 결정하는 책임은 누구에게 있나요?

Systems Design(시스템즈 디자인)에서 신청서를 접수하고 관련 정보를 수집한 후 소방국 담당자가 신청자가 자격이 있는지 여부를 결정합니다. 재정 지원 정책은 지역 병원에서 사용하는 정책을 모델로 하여 매년 갱신되는 연방 빈곤 지침을 적용합니다. 재정 지원은 지불 계획, 조정 잔액 또는 부채 탕감 등 다양한 방식으로 이뤄질 수 있습니다. 시 당국은 일부 사람들이 EMS 이송 요금을 지불할 재정적 수단이 없을 수 있으며 재정 지원을 신청하는 데 필요한 문서 작업을 완료하는 데 도움이 되는 사회적 인맥 및/또는 가족이 없을 수 있음을 인식하고 있습니다. 이러한 사람들을 염두에 두고 시 당국은 재정 지원 신청이 완료되지 않은 개별 사례가 있을 수 있음을 인식하고 있습니다. 이러한 상황이 발생하는 경우, EMS 이송 요금이 상각되어 회수 불능 금액으로 간주될 수 있습니다.

EMS 이송 이용자 요금 청구서와 관련된 금융 비용이 있나요?

아니요.

미납된 EMS 이송 요금은 시 징수 기관으로 인계되나요?

미납된 이송 요금은 청구 대리인이 시 당국으로 전달합니다. 미납 청구서를 추심 부서로 전달하는 결정은, 각 사례별로 재무 이사과 소방국 담당자가 결정합니다.

EMS 이송 이용자 요금으로 인해 건강 보험료가 오르나요?

전국적으로, EMS 이송 요금이 의료 비용에서 차지하는 비중은 1% 미만입니다. 이송 요금에 대한 수입 복구 프로그램을 시행한 다른 지방 정부를 기준으로, EMS 청구가 건강 보험료를 인상한다는 근거는 보고되지 않았습니다. EMS 이송에 대한 지역사회 청구 여부와 관계없이 건강 보험료는 지속적으로 인상됩니다. 건강 보험료 비용은 처방약 보장, 소송, 의료 기술 개선, 보험사 투자 수익 감소로 인해 증가합니다.

환자는 청구, 보험 보장 또는 재정 지원 정책 신청서를 받기 위해 어디에 문의해야 하나요?

Systems Design(시스템즈 디자인)

PO Box 3510

Silverdale WA 98383-3510

(800) 238-9398 또는 (360) 394-7010

팩스: (360) 697-1659 또는 [이메일: bellevuefd@emspatient.com](mailto:bellevuefd@emspatient.com)

웹사이트: <http://www.emspatient.com/bellevuefd/>

Bellevue Fire Department(Bellevue 소방국)에 문의하고자 하시나요?

청구 프로그램 지원: Nuri Thobani (425) 452-7673_nthobani@bellevuewa.gov

EMS 프로그램 책임자: Battalion Chief Mark Moulton (425) 452-6982_mmoulton@bellevuewa.gov