



Bellevue Fire Department (Bellevue 市消防局)

Basic Life Support (基礎生命支持) 運送使用費 常見問題



如果您對運送賬單有疑問，請致電我們的賬單服務部：

Systems Design (系統設計)

(800) 238-9398 或 (360) 394-7010

傳真：(360) 697-1659 或 [電子郵件：bellevuefd@emspatient.com](mailto:bellevuefd@emspatient.com)

Bellevue Fire Department (Bellevue 消防局) 到醫療機構或醫院的運送服務是否收費？

是的，透過 Bellevue Fire Department (Bellevue 消防局) 服務的 Bellevue、Beaux Arts、Clyde Hill、Hunts Point、Medina、Newcastle、Yarrow Poin 及非建制 King 縣社區內的 Basic Life Support (基礎生命支持，BLS) 單位運送的病人將被收取運送費用，無論運送由 Bellevue 消防局或私人救護車公司提供。

BLS 運送費何時開始收取？

該項費用於 2011 年 12 月 12 日由 Bellevue 市議會通過，並於 2012 年 2 月 1 日生效。市議會於 2020 年 12 月 14 日對該項費用進行了更新，更新於 2021 年 1 月 1 日生效。

什麼是 BLS 運送使用費？

目前費用為 \$950 外加每英里 \$15 的運送費用。

為何要收取 BLS 運送使用費？

協助支付向社區提供運送服務的相關費用，並確保沒有生命危險的病人得到平等的待遇。

King 縣 Medic One/EMS 徵稅支援哪些服務？

King 縣 Emergency Medical Services (緊急醫療服務，EMS) 系統被廣泛譽為世界上最好的系統之一。該 EMS 系統採用「分級」設計，涵蓋 Emergency Medical Technicians (緊急醫療技術人員，EMT) 提供的 BLS 服務，以及在必要時由醫護人員提供的 Advanced Life Support (高級生命支持，ALS)。King 縣 Medic One/EMS 徵稅是一項可持續的六年徵稅（當前為 2008 年至 2013 年），支援縣內 100% 的醫護人員。由醫護人員運送的重病或重傷病人 (ALS) 將不會被收取費用。BLS 運送費僅為提供 BLS 運送的總費用的一部分。

Bellevue 及消防合約社區 (Beaux Arts、Clyde Hill、Hunts Point、Medina、Newcastle、Yarrow Point) 的居民是否可享受任何特殊福利？

是的，Bellevue 及我們的消防合約社區的居民有資格豁免共付額及自付額。

King 縣還有其他城市要收取運送費嗎？

是的，Redmond 是 King 縣唯一一個沒有實行運送收費的城市。據估計，全國大約百分之八十 (80) 的公共 EMS 提供者皆會收取運送費用。

有能力支付費用是否為呼叫 9-1-1、接受緊急護理或由消防人員運送至最近且適合病人情況的醫療設施的先決條件？

並非如此。支付任何緊急醫療費用的能力並非服務的先決條件。由消防局人員運送是觸發運送費的唯一一項服務。

病人是否可以拒絕由消防人員運送？

是。提出拒絕的病人須簽署「拒絕治療及/或運送表單」。若病人精神受損及/或對自己或他人構成威脅，執法部門將會介入，並可能對病人進行保護性拘留，這可能包括將其送往最近且適合病人情況的醫療設施。

「醫療必要性」是何含義？

「醫療必要性」是指醫療保健提供者經過審慎判斷將向個人提供的醫療保健服務或用品，用於在以下情況下評定、評估、診斷及/或治療疾病、傷害或病症或其症狀：符合普遍接受的醫療實踐標準；就類型、頻率、範圍、部位及持續時間而言具有臨床適當性，並被認為對人的疾病、傷害或病症有效；主要目的並非出於個人、醫生或其他醫療保健提供者的方便，不會比替代服務或服務流程更昂貴，或提供至少與該個人的疾病、傷害或病症的診斷或治療等效的治療或診斷結果。

若病人沒有由消防局運送，他們是否會收到本市的賬單？

不會。經過醫療評估但並未由消防局人員運送的病人不會收到在緊急情況下提供的服務的賬單。

誰負責支付 EMS 運送費？

接受運送的病人。然而在大部分情況下，接受運送的病人的保險公司——Medicaid、Medicare 以及大多數其他私人保險政策（健康、汽車及/或房屋保險）——將支付部分或所有費用。

服務時是否會要求病人在表單上簽字？

是。病人需要填寫並簽署 Bellevue Fire Department（Bellevue 消防局）BLS 運送授權表單，其中包括：

1. 授權向病人的保險公司開具賬單的授權書（第 I 節——病人簽字），或如果病人在身體上或精神上無法簽字，則由病人的授權代表簽署授權書（第 II 節——授權代表簽字）。

2. 確認病人已收到法律要求的「Bellevue Fire Department（Bellevue 消防局）隱私實踐通知」的確認函。

若病人拒絕簽署任何文件，但希望接受運送服務或立即進行醫療運送，該怎麼辦？

病人將得到立即運送。支付能力絕非服務的先決條件；然而，為了維護一個對所有使用者和納稅人都公平公正的系統，接受運送的病人將收到賬單。

若病人當時無法提供資訊，該怎麼辦？

急救人員將嘗試在醫院獲取資訊，或在稍後由 Systems Design（系統設計）要求病人提供賬單資訊。病人可透過本 FAQ 第一頁和最後一頁所載之電話號碼聯絡 Systems Design（系統設計）

若運送的病人沒有醫療保險，或無力支付醫療費用，該怎麼辦？

支付能力絕非服務的先決條件；然而，為了維護一個對所有使用者和納稅人都公平公正的系統，本市將盡一切努力為那些希望自費、分期付款或透過經濟援助政策申請救濟的病人提供便利。眾多汽車及房屋保險政策亦會提供某種形式的醫療保險。病人應詳細審閱其各種保險政策，以確認每項政策的承保範圍。

本市是否設立財務援助政策？

是。財務援助亦被稱為慈善政策、貧困政策及/或債務減免政策，其相關資訊可於消防局網站 (www.bellevuewa.gov/fire) 或 Systems Design (系統設計) 網站 (www.systemsdesignems.com) 獲取。

若保險公司拒絕支付運送費，該怎麼辦？

Systems Design (系統設計) 將幫助病人向保險公司證明運送確實具有醫療必要性。然而，費用最終還是由病人支付。

誰負責決定病人是否有資格獲取財務援助？

在 Systems Design (系統設計) 收到申請並蒐集相關資訊後，消防局代表將確定申請人是否符合資格。財務援助政策以地方醫院的政策為模型，包括每年更新的聯邦貧窮標線。財務援助可能透過多種方式提供——付款計劃、調整餘額或債務減免。本市意識到部分個人可能沒有經濟能力支付 EMS 運送費，亦可能缺乏必要的社交網路及/或家庭成員來協助其完成申請經濟援助所需的文書工作。考慮到這一有限的人群，本市意識到可能存在無法完成經濟援助申請的個別情況。一旦發生這種情況，EMS 運送費可能會被沖銷，視為無法收回。

是否有與 EMS 運送使用費賬單相關之財務收費？

沒有。

未支付的 EMS 運送費是否會移交市託收機構？

未支付的運送費將由計費代理轉交給本市。將未支付賬單轉給託收機構的決定由財務總監及消防局代表根據具體情況做出。

EMS 運送使用費是否會導致醫療保險費增加？

就全國而言，EMS 運送費在醫療支出中僅佔不到百分之一。其他已實施運送費收入回收計劃的地方政府報告稱，沒有任何證據表明 EMS 收費會增加醫療保險費。無論社區是否收取 EMS 運送費，醫療保險費都在持續上漲。處方藥承保、訴訟、醫療技術改進以及保險公司投資回報低迷，均會導致醫療保險費成本上升。

若病人對於賬單、保險承保範圍或接收財務援助政策申請存在疑問，應該致電聯絡哪些人員？

Systems Design (系統設計)

PO Box 3510

Silverdale WA 98383-3510

(800) 238-9398 或 (360) 394-7010

傳真：(360) 697-1659 或 [電子郵件: bellevuefd@emspatient.com](mailto:bellevuefd@emspatient.com)

網站：<http://www.emspatient.com/bellevuefd/>

您想聯絡 Bellevue Fire Department (Bellevue 消防局) 嗎？

收費項目支援：Nuri Thobani (425) [452-7673](tel:425-7673) nthobani@bellevuewa.gov

EMS 項目指揮官：Battalion Chief Mark Moulton (425) [452-6982](tel:425-6982) mmoulton@bellevuewa.gov