



बेलेव्यू आपातकालीन सहायता प्रोग्राम - 2022

450 110TH Ave NE

P.O. Box 90012, Bellevue, WA 98009-9012

फ़ोन: 425-452-5285

अनुरोध करने पर भाषा लाइन सहायता प्रदान की गई। TTY रिले: 711

वेब: bellevuewa.gov/UtilityRelief

ईमेल: UtilityRelief@bellevuewa.gov

आपातकालीन सहायता प्रोग्राम (EMERGENCY ASSISTANCE PROGRAM) के लिए दिशा-निर्देश

नोट: ये दिशा-निर्देश केवल उन निवासियों पर लागू होते हैं, जो वर्तमान में पानी, अपशिष्ट जल और निकासी सेवाओं के लिए Bellevue शहर को सीधे उपयोगिता बिल का भुगतान कर रहे हैं। यदि आपको अपनी उपयोगिता सेवाओं के लिए अप्रत्यक्ष रूप से बिल दिया जाता है (जैसे, लागत आपके किराये में शामिल की जाती है या तृतीय पक्ष को भुगतान की जाती है), तो आप इस प्रोग्राम के लिए पात्र नहीं हैं।

प्रोग्राम का विवरण

Bellevue शहर, बेलेव्यू उपयोगिताओं के सेवा क्षेत्र के भीतर रहने वाले ऐसे निवासियों के लिए अस्थायी उपयोगिताएं सेवा शुल्क राहत प्रदान करता है, जो विशेष निम्न-आय वाले दिशा-निर्देशों को पूरा करते हैं, वर्तमान में उपयोगिता दर राहत प्रोग्राम (Utility Rate Relief Program) द्वारा प्राप्त नहीं करते, और जो वित्तीय संकटों का सामना कर रहे हैं। जो निवासी अपने बिलों का भुगतान सीधे शहर बेलेव्यू शहर (City of Bellevue) को करते हैं, वे इस प्रोग्राम के लिए पात्र होकर उपयोगिता सेवा शुल्क के मूल स्तर पर 100% छूट (प्रति बिल \$313.00 से अधिक का लाभ नहीं) के लिए 2 बिल (4 महीने) तक के लिए पात्रता प्राप्त कर सकते हैं। हो सकता है कि कुछ शुल्क में छूट न दी जाए, जैसे पूँजी रिकवरी शुल्क (capital recovery charges, CRCs)। निवासियों को यह सहायता केवल प्रत्येक तीन (3) वर्ष में एक बार ही प्राप्त हो सकती है।

नोट: प्रोग्राम उपलब्ध वित्त पोषण पर आधारित होते हैं और बिना सूचना के परिवर्तन के अधीन होते हैं।

पात्रता के मानदंड

आवेदकों का यह होना आवश्यक है:

- निम्न-आय, जो नीचे घरेलू आय* दिशा-निर्देश पूरा करती है; और

2022 में घर का आकार	मासिक घरेलू आय*
1 व्यक्ति	\$3,375
2 व्यक्ति	\$3,858
3 व्यक्ति	\$4,342
4 व्यक्ति	\$4,821
5 व्यक्ति	\$5,208
6 व्यक्ति	\$5,596

- 2022 में सेवा प्राप्त करने वाले पते पर रहने वाले और Bellevue शहर उपयोगिताएँ (City of Bellevue Utilities) खाते पर नामित हों। आवेदक का प्राथमिक निवास बेलेव्यू शहर उपयोगिताएँ के सेवा क्षेत्र के भीतर होना चाहिए; और
- "वित्तीय आघात" का अनुभव कर रहे हों, जो हाल ही में निर्धारित, अप्रत्याशित घटना या व्यय के रूप में परिभाषित किया जाता है, जो वित्तीय स्थिरता के लिए खतरा पैदा करता है। इस व्यय या घटना को घरेलू आवश्यकताओं के आवश्यक व्यय को कवर करने की घरेलू क्षमता में हस्तक्षेप करना चाहिए, जैसे आवास, उपयोगिताएँ, भोजन, स्वास्थ्य, और/या अन्य आवश्यक व्यय; और
- वर्तमान में उपयोगिता दर राहत प्रोग्राम में भाग न ले रहे हों।

* आय का अर्थ "डिस्पोज़ेबल आय" है, साथ ही सभी विकलांगता क्षतिपूर्ति और कोई और सभी उपहार, जैसा कि वाशिंगटन समीक्षा कोड (Revised code of Washington, RCW) 84.36.383 में परिभाषित किया गया है। कुल घरेलू आय 2022 के दौरान घर में रहने वाले प्रत्येक व्यक्ति की कुल आय है। आय के उदाहरण और अपेक्षित प्रलेखन नीचे दिए गए अनुभाग "आवेदन कैसे करें" में वर्णित हैं।

आवेदन कैसे करें

आपको आवश्यक पहचान, वित्तीय आघात के सबूत, निवासी की स्थिति, और आय प्रलेखन के साथ 2022 उपयोगिता आपातकालीन सहायता आवेदन भरना और जमा करना चाहिए। आवेदन का अनुरोध करने के लिए बेलेव्यू उपयोगिताएँ (Bellevue Utilities) को 425-452-5285 पर कॉल करके आवेदन उपलब्ध हैं। आपके पास आवेदन पैकेज होने के बाद, अगले चरण यह है:

1. आवश्यक दस्तावेज़ सूची में दिए गए आवश्यक दस्तावेज़ एकत्रित करें।

2. आवेदन पूर्ण करें। "महत्वपूर्ण जानकारी" कथन पढ़ें, आवेदन पर हस्ताक्षर करें और तिथि डालें। **नोट:** यदि आप आवेदक की ओर से हस्ताक्षर कर रहे हैं, तो आपको ऐसा करने के लिए अधिकृत करने वाली अटॉर्नी की प्रतिलिपि अवश्य प्रदान करनी होगी।
3. सभी आवश्यक प्रलेखन की प्रतियों के साथ पूर्ण और हस्ताक्षरित आवेदन जमा करें। इस प्रोग्राम के लिए सामग्री सबमिट करने के दो तरीके हैं:
 - डाक द्वारा – आप डाक द्वारा आवेदन कर सकते हैं। कृपया आवेदन पर हस्ताक्षर करें और तिथि लिखें और अपनी कागज़ी कार्रवाई जमा करते समय सभी आवश्यक दस्तावेज़ों की प्रतिलिपियाँ शामिल करें। अपूर्ण आवेदन फ़ॉर्म या गुम दस्तावेज़ आपके आवेदन के प्रसंस्करण में विलंब करेंगे। प्रोग्राम के लिए मेलिंग पता यह है:

City of Bellevue Utilities
ध्यान दें: Utility Rate Relief Program
P.O. Box 90012
Bellevue, WA 98009-9012

- इलेक्ट्रॉनिक रूप से - आप UtilityRelief@bellevuewa.gov पर ईमेल करके और सुरक्षित फ़ोल्डर पर पहुँच का अनुरोध करके अपने आवेदन को इलेक्ट्रॉनिक रूप से सबमिट कर सकते हैं, जहाँ आप अपने स्कैन किए गए दस्तावेज़ अपलोड कर सकते हैं। कृपया अपने दस्तावेज़ ईमेल न करें।

आवेदन को सबमिट करने से पात्रता की गारंटी नहीं होती है। पूर्ण प्रलेखन के बिना किए गए आवेदनों को संसाधित नहीं किया जा सकता।

आवश्यक दस्तावेज़ आपके हस्ताक्षरित आवेदन फ़ॉर्म के साथ निम्नलिखित की फ़ोटोकॉपी दी जानी चाहिए:

- A.** पिछले 30 दिन के लिए घर के प्रत्येक सदस्य का आय का प्रमाण। कृपया 2022 में आपके साथ रहने वाले प्रत्येक व्यक्ति के लिए और आपके घर पर लागू होने वाले पिछले 30 दिन के दौरान सभी आय स्रोतों के लिए विवरण/प्रलेखन* की फ़ोटोकॉपी दें। घरेलू आय के कुछ उदाहरणों में शामिल हैं, लेकिन ये इन तक सीमित नहीं हैं:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • वेतन/मजदूरी/युक्तियाँ आदि (वेतन स्टब) • ब्याज/लाभांश (विवरण) • निर्वाह भत्ते/जीवन-साथी का रखरखाव (राज्य/सामाजिक स्वास्थ्य और सेवा विभाग (Department of Social and Health Services, DSHS) विवरण) • व्यापार आय, किराये की संपत्ति आय और/या किराये के भुगतान शामिल करें। सह-किरायेदारी (प्राप्त भुगतान के प्रमाण) • पूंजीगत लाभ | <ul style="list-style-type: none"> • व्यक्तिगत सेवा निवृत्ति खाता (Individual Retirement Account, IRA) निकासी (विवरण) • पेंशन/वयोवृद्ध की/वार्षिक वृत्तियाँ (विवरण) • रेलरोड सेवानिवृत्ति लाभ (विवरण) • बेरोजगारी/श्रम और उद्योग (विवरण) • सामाजिक सुरक्षा विवरण (सामाजिक सुरक्षा प्रशासन (Social Security Administration, SSA), पूरक सुरक्षा आय (Supplemental Security Income, SSI), सामाजिक सुरक्षा विकलांगता बीमा (Social Security Disability Insurance, SSDI)) • उपहार/नकद • कार्य अध्ययन की आय • सैन्य भुगतान/लाभ • अन्य |
|--|--|

* मूल स्रोत से आय प्रलेखन प्रदान करने में असमर्थ होने पर, इसके लिए जमा राशि के साक्ष्य के लिए सभी 2021 बैंक विवरण प्रदान करें।

- B.** सभी 2022 घरेलू सदस्यों की पहचान देना आवश्यक है। आपके घर में रहने वाले प्रत्येक व्यक्ति के लिए 2022 में मान्य फ़ोटो पहचान आवश्यक है। पहचान (Identification, ID) के स्वीकार्य रूपों में शामिल यह हैं: ड्राइविंग लाइसेंस, वाशिंगटन (Washington, WA) राज्य ID कार्ड, पासपोर्ट, या सरकार द्वारा जारी अन्य फ़ोटो ID। घर के 18 वर्ष से कम आयु के सदस्यों के लिए, उनके प्रमाणित जन्म प्रमाणपत्र की प्रति सबमिट करें। कृपया मूल प्रतियाँ न भेजें, क्योंकि हम उनकी सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकते। नोट: समय सीमा समाप्त ID स्वीकार नहीं की जाएगी

- C.** "वित्तीय आघात का प्रमाण।" कार्य की हानि या अनपेक्षित व्यय जैसे चिकित्सा लागत, कार की मरम्मत आदि का प्रमाण।

आवेदन सबमिट होने के बाद

कृपया निम्नलिखित पर ध्यान दें:

- सभी आवश्यक प्रलेखन के साथ पूर्ण आवेदन प्रदान करने से संसाधन में तेजी लाने में मदद मिलती है।
- यदि आपका आवेदन अस्वीकृत कर दिया जाता है, तो आपको सूचित किया जाएगा।

- एप्लिकेशन स्वीकृत और संसाधित हो जाने पर पात्र आवेदकों को सूचित किया जाएगा।

उपयोगिताएँ विभाग (The Utilities Department), प्रोग्राम की आवश्यकताओं की पात्रता और अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए आवेदन या नवीनीकरण से संबंधित ऑडिट करने या अतिरिक्त जानकारी का अनुरोध करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। विभाग ऐसे आवेदन या नवीकरण अस्वीकार कर सकता है, जिसमें गलत या भ्रामक तथ्य दिए गए हों या ऐसी राहत दर की पात्रता को वापस ले सकता है, जो धोखाधड़ी या गलत को भ्रामक तथ्य के द्वारा प्राप्त की गई हो। आवेदक द्वारा धोखाधड़ी या गलत या भ्रामक तथ्यों के कारण के परिणामस्वरूप छूट प्राप्त दरों की राशि की प्रतिपूर्ति या अंतर को शहर को लौटा दिया जाएगा। शहर उक्त निधि को वापस लेने के लिए आवश्यक किसी भी कानूनी साधन का उपयोग कर सकता है।



वैकल्पिक फॉरमेट, दुभाषियों, या उचित समायोजन के अनुरोधों के लिए, कृपया 425-452-5285 (ध्वनि) पर कम से कम 48 घंटे पहले फ़ोन करें या UtilityRelief@bellevuewa.gov पर ईमेल करें। समायोजन संबंधी शिकायतों के लिए, 425-452-6168 (ध्वनि) पर बेलव्यू शहर के विकलांग अमेरिकी अधिनियम (American with Disabilities Act, ADA)/टाइटल VI व्यवस्थापक से संपर्क करें। यदि आप बहरे हैं या सुनने में दिक्कत होती है तो 711 डायल करें। सभी बैठकें व्हीलचेयर द्वारा सुलभ हैं।