

벨뷰 유틸리티 뉴스 (Bellevue Utilities News)



상수도, 배수, 하수도 및 고형 폐기물 처리 서비스에 대한 정보

2021년 11월/12월

연체 잔액이 있으십니까? 지원 사항 및 옵션에 대해 문의하십시오

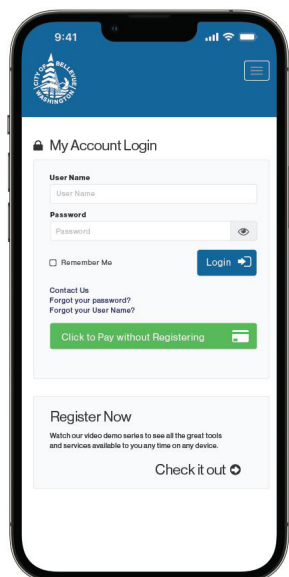
벨뷰 유틸리티(Bellevue Utilities)는 특히 코로나19 팬데믹으로 유발된 재정적 영향으로 인해 공공 서비스 요금 납부에 어려움을 겪고 있는 고객을 돕기 위해 최선을 다하고 있습니다.

주지사의 단수 유예 조치는 9월 30일에 종료되었지만, Utilities는 2021년 말까지 요금 미납에 따른 단수 및 연체로 부과를 계속 중단할 것입니다. 이는 고객에게 연체 잔액을 지불하거나 지불 계획을 세울 수 있는 시간을 추가적으로 제공하기 위한 조치입니다.

연체 잔액이 있거나 요금 지불이 연체될 가능성이 있는 모든 고객은 가능한 한 빨리 사용 가능한 지원 옵션에 대해 당사에 문의할 것을 권장하며, 일부 옵션은 아래 목록에서 찾아볼 수 있습니다. 다른 재정 지원 프로그램은 [BellevueWA.gov/COVID-19의 시 코로나19 지역 사회 자료\(COVID-19 Community Resources\)](https://BellevueWA.gov/COVID-19의 시 코로나19 지역 사회 자료(COVID-19 Community Resources))에 포함되어 있습니다.

- **지불 계획:** Utilities의 직원이 고객의 니즈에 맞는 유연한 지불 계획을 설정하는 데 도움을 드릴 수 있습니다. 옵션에 대해 논의하려면 425-452-6973 또는 myutilitybill@bellevuewa.gov로 문의해 주십시오.
- **긴급 지원 프로그램(Emergency Assistance Program):** 이 프로그램을 통해, 코로나19로 인한 실직, 소득 감소 등 일회성 재정적 충격을 받은 고객은 최대 4개월간의 기본 상하수도 서비스 요금을 충당할 수 있습니다. 자격을 갖추려면 고객은 프로그램의 저소득 기준을 지난 30일 동안 충족해야 하며 다른 Utilities 재정 지원을 받지 않아야 합니다. 자세한 정보를 확인하고자 하거나 프로그램 참여를 신청하려면 BellevueWA.gov/utility-relief를 방문하거나 425-452-5285 또는 utilityrelief@bellevuewa.gov로 문의하십시오.
- **공공 서비스 요금 구제 프로그램(Utility Rate Relief Program):** 이 프로그램을 통해, 저소득 고령자(만 62세 이상)와 영구 장애가 있는 저소득층은 상하수도 및 배수에 대한 기본 공공 서비스 요금을 할인 받을 수 있습니다. 고객은 특정 거주지 및 소득 기준을 충족해야 합니다. 자세한 정보를 확인하고자 하거나 프로그램 참여를 신청하려면 BellevueWA.gov/utility-relief를 방문하거나 425-452-5285 또는 utilityrelief@bellevuewa.gov로 문의하십시오.
- **저소득 가구 수도 지원 프로그램(Low-Income Household Water Assistance Program, LIHWAP):** 이 연방 프로그램을 통해, 주 저소득 기준을 충족하는 고객은 공공 서비스 지원을 추가적으로 받을 수 있습니다. 프로그램 참여 자격에 대한 자세한 정보를 확인하고자 하거나 프로그램 참여를 신청하려면 Hopelink.org 또는 425-869-6000으로 Hopelink와의 상담을 예약할 수 있습니다.

MyUtilityBill 업그레이드



보다 신속하고 간편하고 편리한 공공 서비스 요금 지불 방법이 필요하다는 여러분의 의견을 받았습니다. 업그레이드된 MyUtilityBill 시스템을 사용하면, 온라인이나 전화를 통해 요금을 지불할 수 있습니다. 또한 다음 사항 역시 기대할 수 있습니다.

- 향상된 사용자 인터페이스
- 직불 카드, 신용 카드 또는 자동 교환 결제 제도(Automated Clearing House, ACH)/전자 수표(electronic check, eCheck)를 사용한 결제 및 신용 카드를 사용한 새로운 자동 결제
- 모든 주요 웹 브라우저와의 호환성

고객은 여전히 동일한 URL(www.MyUtilityBill.bellevuewa.gov)을 통해 사이트에 액세스하지만 고객 및 계정 번호를 사용하여 지불을 처리하기 위해서는 계정을 다시 등록해야 합니다.

이 업그레이드는 올 해 말에 적용될 것으로 예상합니다. 사이트 등록 및 사용 방법에 대한 자세한 정보는 업그레이드 적용 전에 MyUtilityBill 사이트에서 제공할 예정입니다.

연말연시 연휴 및 겨울철 수거 관련 사항



11월 25일 목요일 추수감사절에는 수거 서비스가 제공되지 않습니다. 추수감사절 주간에는, 목요일과 금요일 고객은 해당 날짜 다음 날에 서비스를 제공받을 수 있습니다. 올해는 크리스마스와 새해 연휴가 토요일에 있으며 서비스는 변경되지 않습니다.

악천후 서비스 정보:

기상 조건으로 인해 안전한 수거가 원활하지 않은 경우, 하루를 마칠 때까지 거리에서 카트를 치워 주십시오. 다음 정기 수거일에 일반 수거량의 최대 2배까지 추가 비용 없이 수거할 것입니다. Republic Services는 가능한 한 빨리 일정 변경 사항을 알려드릴 것입니다. 알림은 RepublicBellevue.com에 게시됩니다.

추가 쓰레기 수거 지침:

- **추가 쓰레기:** “Garbage”(최대 무게 65파운드, 약 29.5kg)라고 표시된 비닐 봉지에 쓰레기를 담아 봉지를 묶거나 뚜껑이 있는 32갤런(약 121L) 용기에 담아 카트 옆에 놓으십시오. 추가 쓰레기에 대해서는 요금이 부과됩니다.
- **추가 재활용 쓰레기:** “Recycle”이라고 표시된 상자, 종이 봉지 또는 32갤런 용기에 담아 재활용 카트 옆에 놓으십시오. 재활용 쓰레기는 비닐 봉지에 담지 마십시오.
- **추가 정원 잔해물:** 추가 정원 잔해물 봉지(철물점에서 구매 가능), 손잡이와 뚜껑이 있는 32갤런 용기(최대 무게 65파운드) 또는 노끈으로 묶은 묶음(최대 크기 4x2피트, 약 1.2x0.6m)에 “yard waste”라고 표시하고 녹색 카트 옆에 놓으십시오. 추가 요금 없이 최대 32갤런 3개까지 허용됩니다. 카트 외부에 음식물 쓰레기를 두는 것은 허용되지 않으며 퇴비 내 또는 주변에 비닐 봉지를 사용하는 것은 허용되지 않습니다.

질문: Republic Services에 425-452-4762 또는 RepublicBellevue.com으로 문의하십시오.

제로 웨이스트 연말연시 연휴를 즐겨 보십시오!

11월~1월에 추가로 늘어난 쓰레기의 양은 매주 약 100만 톤에 달합니다!
쓰레기를 줄임으로써, 행복한 연말연시 연휴의 추억을 만드는 데 도움이 되는
제로 웨이스트 팁을 활용해 보시는 것을 고려해 보십시오.

- **남은 음식**은 재사용 가능한 용기에 담아 손님에게 제공하고 신선도를 더 오래 유지하는 방식으로 보관하여 음식물 쓰레기를 줄이십시오. 음식물 쓰레기 줄이기에 대한 팁은 BellevueWA.gov/recycle-food-waste에서 확인하십시오.
- 일회용 플라스틱 빨대, 식기, 물병 등의 일회용품 사용을 사용하지 마십시오. 접시를 몇 개 더 준비하는 것만으로도 매립지에 버려지는 플라스틱 폐기물을 수 톤 줄일 수 있습니다.
- **판지 상자**를 평평하게 펴서 뚜껑이 있는 재활용 카트에 넣어 재활용할 수 있도록 하십시오. 이렇게 하면 공간이 절약되고 판지 상자를 깨끗하고 건조하게 유지할 수 있어 상자를 새로운 제품을 생산하는 데 재활용할 수 있습니다.
- **재활용 가능한 제품으로 포장하십시오.** 쇼핑백, 상자 및 리본을 보관했다가 재사용하십시오. 또는 일본 후로시키 전통 방식의 재사용 가능한 천 포장지를 사용하십시오. 가장 창의적인 쓰레기 제로 웨이스트 포장재를 찾는 놀이를 만들어 가족과 함께 즐겨 보십시오!

- **제로 웨이스트 공예품:** BellevueWA.gov/recycle-at-home에서 어린이를 위한 제로 웨이스트 연말연시 공예품에 대한 아이디어와 연말연시 쓰레기 줄이기 팁을 확인하십시오.
- **연말연시 연휴 후에 꼭 활용** 쓰레기로 버리십시오. 대부분의 포장지는 도로변 카트에서 재활용 쓰레기로 버릴 수 있습니다. 많은 기업 또는 단체에서 연말연시 연휴용 조명 재활용 수거 서비스를 제공하며, 연말연시 연휴용 나무와 기타 식물 제품을 퇴비화할 수 있습니다.

제로 웨이스트 연말연시 연휴 시즌을 즐기기 위한 보다 다양한 방법은 지역 재활용 가이드 및 KingCounty.gov/green-holidays를 참조하십시오!



나무/녹색, 선물 포장재(오일, 리본 없음), 오래된 조명용 전선 등의 일반적인 연말연시 폐기물을 재활용하는 방법에 대해서는 Republic Services 재활용 가이드 및 KingCounty.gov/green-holidays를 확인하십시오.

수도관이 얼거나 파손되지 않도록 하십시오

기온이 영하로 떨어지면 보호 조치를 취하지 않은 수도관이 얼거나 파손될 수 있습니다. 추워지기 전에, 다음 조치를 취하여 수도관을 보호하고 손상되거나 파손된 수도관으로 인해 발생하는 문제, 비용 및 골치거리를 줄여 보십시오.

- 주택의 바닥 밑 공간, 지하실 또는 다락방 등 노출된 구역의 수도관을 단열 처리하십시오. 단열 테이프로 수도관을 감싸서 보호할 수 있으며, 이 경우 제조업체 지침을 숙지하고 따르십시오.
- **누수 부위를 밀봉하고 주 통풍구를 닫아** 냉기를 차단하십시오. 봄에 다시 통풍구를 열어 건조 부패를 방지하십시오.
- 조경용 호스의 물을 빼내고 분리한 후 호스 수도꼭지를 단열하십시오. 관개 시스템을 적절히 정비하여 동절기에 대비하십시오.
- 추운 날씨에, 특히 수 일간 집을 비울 때는 집안 기온을 화씨 55도(섭씨 약 13도)로 유지하십시오.
- 매우 추운 날씨에는 수도꼭지를 조금 열어 물이 계속 흐르도록 하십시오. 물이 계속 흐르면 수도관이 얼지 않도록 하는 데 도움이 됩니다.

수도관이 얼거나 파손된 경우:

- **수도 차단 밸브의 위치를 파악하여** 물이 분출되는 것을 빠르게 차단하십시오. 수도 계량기를 통해 물을 차단할 수도 있습니다. 해당 지침은 BellevueWA.gov/TurnOffWater를 참조하십시오.
- **얼은 수도관을 안전하게 해동하려면** 뜨거운 물로 적신 헝겊을 사용하십시오(변기 수조 또는 긴급 급수의 물 사용). 안전을 위해, 물에서 작업하는 동안 불꽃이나 전자 기기를 절대 사용하지 마십시오.

비상 시 수도를 차단하는 데 도움이 필요한 경우, 425-452-7840(연중무휴 24시간 운영)으로 전화하십시오. BellevueWA.gov/winterize에서 더 많은 팁을 확인할 수 있습니다.

하수관에 기름을 버리지 마십시오



연말연시 하수구 막힘을 방지하십시오! 식용유는 재활용할 수 있습니다. 끈적한 기름의 경우, "식힌 후, 용기에 담아, 폐기하십시오".

배수구 막힘은 칠면조와 곁들인 음식, 그리고 그 외 다양한 명절 음식을 즐기는 연말연시 기간에 가장 많이 발생합니다.

기름을 싱크대나 음식물 처리기에 버리면 냉각되고 응고되어 막히게 되며, 이로 인해 배수구 역류가 발생할 수 있습니다. 건강상의 위험을 초래하는 것 외에도 하수관 고장으로 인해 수천 달러에 달하는 수리 비용이 발생할 수 있습니다! 개인용 하수관을 유지 보수하고 수리하는 데 드는 비용은 주택과 건물 소유주가 부담해야 합니다.

기름으로 인해 배수구가 막히는 것을 어떻게 방지할 수 있습니까? 사용한

모든 유제품, 지방, 기름 등을 뚜껑이 있는 용기에 담아 쓰레기통에 버리십시오. 절대 싱크대 배수구나 음식물 처리기에 버리지 마십시오.

음식물 쓰레기와 음식물이 묻은 종이는 퇴비로 만들 수 있으며 식용유는 재활용할 수 있습니다. 오염되지 않은 기름(큰 고형물이 없는 기름)은 깨끗하고 투명한 나사형 뚜껑이 있는 플라스틱 용기에 귀하의 이름과 주소를 표시하고 용기에 담아 밀봉하십시오. 무료 도로변 픽업 서비스를 예약하려면 Republic Services에 425-452-4762로 전화하거나 Republic Services 재활용 폐기 센터인 Recycling Drop Off에 가져가십시오(무료). 폐기물의 양은 건당 3갤런(약 11.35L), 연간 10갤런(약 37.85L)으로 제한됩니다.

BellevueWA.gov/prevent-backups에서 하수관을 보호하는 데 도움이 되는 추가 정보를 확인하십시오.

벨뷰 유틸리티 뉴스(Bellevue Utilities News)는 온라인(www.bellevuewa.gov/utilities)에서 다양한 언어로 확인할 수 있습니다.

可在以下网站用中文查看《贝尔维尤市公用事业新闻》(Bellevue Utilities News): www.bellevuewa.gov/utilities

벨뷰 유틸리티 뉴스(Bellevue Utilities News)는 www.bellevuewa.gov/utilities 웹사이트에서 한국어로 이용하실 수 있습니다

«Коммунальные новости Бельвью» (Bellevue Utilities News) имеется на русском языке по адресу www.bellevuewa.gov/utilities.

Novedades de Bellevue Utilities (Bellevue Utilities News) está disponible en español en www.bellevuewa.gov/utilities

Tin Tức Về Tiện Ích của Bellevue (Bellevue Utilities News) có bản tiếng Việt trong www.bellevuewa.gov/utilities.



일반 정보—425-452-6932 utilities@bellevuewa.gov | utilities.bellevuewa.gov



고객 서비스/청구—425-452-6973



식수 품질—425-452-6192



24시간 비상 전화번호—425-452-7840(상수도 역류, 수도관 파손, 단수, 하수도 역류, 오염물 유출)



Republic Services(고형 쓰레기 수거 서비스)—425-452-4762