

Programas de tarifas de servicios públicos y reducción fiscal



¿Necesita ayuda para pagar la factura de los servicios públicos? Es posible que cumpla con los requisitos para recibir ayuda en virtud de los programas de tarifas de servicios públicos y reducción fiscal.

Programa de Reducción de Tarifas: Este programa ofrece un 70 % de descuento en los costos de los servicios públicos básicos para ancianos (mayores de 62 años) y personas con discapacidades permanentes con ingresos bajos, que cumplan con lineamientos específicos de residencia e ingresos.

Es posible que cumpla con los requisitos para obtener una reducción de las tarifas si los ingresos familiares en 2020 fueron de \$41,800 o menos para una persona o \$47,800 o menos para dos personas. La forma de exención depende de cómo se paguen los costos de los servicios públicos:

- **Descuento en la tarifa de los servicios públicos:** en el caso de los solicitantes que reúnan los requisitos y paguen directamente una factura de servicios públicos de Bellevue, el descuento se aplicará a las facturas bimestrales de servicios públicos. Este programa estará vigente hasta el 29 de octubre.
- **Reembolso de la tarifa de los servicios públicos:** en el caso de los solicitantes que reúnan los requisitos y cuyos costos de servicios públicos se paguen a través de la renta o de un tercero, se emitirá un cheque de reembolso por una parte de los costos de servicios públicos de 2020. Este programa estará vigente desde el 1 de abril hasta el 29 de octubre.

Programa de Asistencia de Emergencia: los clientes que se enfrenten a un shock financiero puntual, como la pérdida de un empleo durante la COVID-19, pueden cumplir con los requisitos para recibir un descuento del 100 % durante un plazo máximo de cuatro meses de servicio público básico (beneficio que no puede superar los \$301 por factura). Los solicitantes calificados deben cumplir con los requisitos de ingresos bajos durante los 30 días anteriores y no recibir otras ayudas financieras de los servicios públicos.

Se aplican otros lineamientos del programa. Puede encontrar más información y las solicitudes para todos los programas ingresando a BellevueWA.gov/utility-relief o llamando al 425-452-5285.

Consejos para una reorganización responsable

¿Piensa renovar su casa en primavera? Intente poner en práctica estos consejos que lo ayudarán a ordenar, mantener la cordura y reducir los residuos en el proceso.

- **Prepáre cajas o bolsas con etiquetas para clasificar los artículos.** Intente clasificar por categorías lo que debe conservar, vender, donar, reciclar, convertir en abono, o como último recurso, tirar a la basura. Algunos artículos tienen que tirarse a la basura y eso está bien!
- **Elabore una lista de los lugares a donde irán los artículos que ya no quiere.** Muchos artículos se pueden reciclar, algunos en diferentes lugares. En BellevueWA.gov/recycle-more, hay una guía sobre dónde y cómo reciclar artículos domésticos inusuales.
- **Haga varios viajes para realizar donaciones** si tiene mucho que limpiar, en lugar de amontonarlo todo. De esta manera, puede evitar sentirse abrumado.
- **Tómese su tiempo:** puede limpiar un artículo o una habitación a la vez, y adaptar sus objetivos en función de su nivel de energía. Sea paciente y persistente.



Más ayuda: asista a nuestra clase virtual gratuita "Responsible Reorganizing" (Reorganización responsable)*, que forma parte de la serie de clases Greener Living (Una vida más ecológica). Recibirá una guía de acción para ordenar y otros consejos para reducir el tamaño de los objetos sin tirar todas sus cosas a la basura. Obtenga más información e inscribese en BellevueWA.gov/greener-living-classes. (* Si no puede asistir esta primavera, no se preocupe, volverá a realizarse pronto).

Proteja nuestros arroyos no conduzca si su vehículo tiene una fuga de combustible



Todos lo hemos visto: el revelador y brillante arco iris que se extiende desde la entrada para el automóvil hasta un desagüe.

Las fugas de aceite del automóvil pueden ser un gasto que resulta molesto, **pero ¿sabía que también pueden suponer un costo para el medioambiente?**

Cuando llueve, el agua de lluvia se mezcla con los residuos aceitosos de la superficie de la carretera y van directamente a nuestro sistema de drenaje pluvial. Los desagües desembocan directamente en las aguas de Bellevue, donde los contaminantes pueden ser perjudiciales para los peces y otros animales salvajes.

La solución: arreglar las fugas tan pronto como pueda para prolongar la vida del vehículo y proteger nuestros canales. Si no se puede arreglar de inmediato, pruebe colocar un cartón, bandejas de goteo o un periódico debajo del automóvil cuando esté estacionado.

Para absorber los derrames y evitar el escurrimiento, esparza arena o arena para gatos sobre el derrame, luego barra, colóquela en una bolsa y póngala en la basura.

Sus esfuerzos para ayudar a mantener nuestros arroyos limpios y en condiciones marcan una diferencia.





Smart Water Meters

Novedades y preguntas frecuentes

A medida que avancemos en la renovación de los medidores en toda la ciudad, sabemos que tendrá preguntas. Nuestro objetivo es mantenerlo lo más informado posible durante este proceso.

A continuación, se incluyen las respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes. También puede encontrar información actualizada y más preguntas frecuentes en el sitio web del proyecto en BellevueWA.gov/smart-water-meter o puede enviarnos un correo electrónico a SmartWater@bellevueWA.gov o llamar al 425-452-6973 en cualquier momento.

¿Cuándo renovarán mi medidor?

Todos los medidores residenciales y el resto de los medidores comerciales se renovarán en los próximos 12 a 18 meses. Aunque no podemos predecir específicamente cuándo se reemplazará cada medidor, todos los clientes recibirán un aviso previo por correo postal, y los instaladores irán a su casa antes de realizar la renovación.

¿Qué impacto tendrá la renovación del medidor en mi casa?

Durante la instalación, el servicio de agua se interrumpirá durante un breve período, normalmente 15 minutos o menos. No es necesario que esté en casa. Los instaladores le avisarán primero para que no lo sorprenda la interrupción del servicio de agua y trabajarán afuera en el medidor de agua.



web del proyecto.

Sin embargo, tendremos una opción “no estándar” disponible para los clientes existentes que lo soliciten. En el caso de esta opción, los medidores se renovarán sin el transmisor de datos. Esta opción conllevará una tarifa adicional para cubrir los costos administrativos de la lectura manual del medidor y la elaboración de las facturas. Si quiere saber más sobre esta opción, envíe un correo electrónico a SmartWater@bellevuewa.gov o llame al 425-452-6973.

¿Cuándo podré acceder a mi información sobre el uso del agua?

Preveamos que el portal de clientes en línea, que le permitirá ver, hacer un seguimiento y gestionar los datos relacionados con el consumo de agua de su propiedad, estará disponible una vez que se hayan instalado todos los medidores, aproximadamente a mediados o finales de 2022. Compartiremos más información sobre el portal a medida que se acerque su lanzamiento.

¿Qué sucede si no quiero un medidor de agua inteligente?

Entendemos que algunos clientes tienen preguntas sobre la tecnología. Es una tecnología común que se utiliza de forma segura en todo el país. Puede obtener más información sobre el funcionamiento de la tecnología y sus componentes en el sitio

¿Las toallitas desechables dañan el alcantarillado?



Imagen alarmante: El personal encontró esta red de alcantarillado llena de toallitas desechables.

El personal sigue viendo toallitas en ciertas partes del sistema de alcantarillado. Tenemos que destacar el daño que esto puede causar.

Las toallitas desinfectantes de cualquier tipo no están diseñadas para descomponerse en el alcantarillado; no crea en las etiquetas que dicen “desechable”.

Como no se descomponen, las toallitas desechables se terminan acumulando, lo que puede provocar obstrucciones y grandes problemas, tanto en las redes de alcantarillado privadas como en el sistema de alcantarillado público cuyo mantenimiento compartimos todos.

Para ayudarnos a proteger su salud y nuestro sistema de alcantarillado, y evitar costosas obstrucciones en el alcantarillado de su casa, tire todas las toallitas a la basura. Consulte BellevueWA.gov/prevent-backups para obtener más consejos a fin de mantener su alcantarillado en condiciones y sin obstrucciones.

Inspiración en su mayor esplendor en Waterwise Garden



Si no puede asistir al festival (virtual Northwest Flower and Garden, ¿sabía que tenemos nuestro propio jardín de demostración aquí mismo, en Bellevue?

El Waterwise Garden, una sección especial en Bellevue Botanical Gardens, se creó para ayudarnos a compartir inspiración y consejos relacionados con el diseño y el cuidado de paisajes y jardines sustentables. Los

espacios con jardines muestran cómo utilizar plantas autóctonas, plantar según el clima y las condiciones del suelo, conservar el agua y evitar el uso de pesticidas y otros productos químicos en el mantenimiento.

Consulte nuestras guías de cuidado natural del jardín para obtener consejos en cualquier momento en BellevueWA.gov/natural-yard-care. O bien, póngase una mascarilla, manténgase a 6 pies de distancia y haga terapia al aire libre mientras ve algunas de estas prácticas en acción.

Bellevue Utilities News está disponible en línea y en otros idiomas en www.bellevuewa.gov/utilities.

可在以下网站用中文查看《贝尔维尤市公用事业新闻》(Bellevue Utilities News): www.bellevuewa.gov/utilities

벨뷰 유틸리티 뉴스 (Bellevue Utilities News)는 www.bellevuewa.gov/utilities 웹사이트에서 한국어로 이용하실 수 있습니다

«Коммунальные новости Бельвью» (Bellevue Utilities News) имеется на русском языке по адресу www.bellevuewa.gov/utilities.

Novedades de Bellevue Utilities (Bellevue Utilities News) está disponible en español en www.bellevuewa.gov/utilities.

Tin Tức Về Tiện Ích của Bellevue (Bellevue Utilities News) có bản tiếng Việt trong www.bellevuewa.gov/utilities.



Información general: 425-452-6932
utilities@bellevuewa.gov | utilities.bellevuewa.gov



Atención al Cliente/Facturación: 425-452-6973



Calidad del agua potable: 425-452-6192



Emergencias las 24 horas: 425-452-7840 (inundaciones, roturas de las tuberías principales de agua, falta de agua, desbordamiento del alcantarillado, derrames contaminantes)



Republic Services (servicio de manejo de desechos sólidos): 425-452-4762