벨뷰 공공서비스 소식



상수도, 배수, 하수 및 고형 폐기물 공공 서비스에 대한 정보

2021년 3월/4월

공공요금 및 세금 감면 프로그램



공공요금 지불과 관련하여 도움이 필요하신가요? 귀하께서는 공공요금 및 세금 감면 프로그램 지원 대상일 수도 있습니다.

요금 감면 프로그램: 본 프로그램은 저소득층 고령자(62세 이상)와 특정 거주 및 소득 가이드라인을 충족하는 저소득층 영구 장애인에게 기본 공과금의 70%를 할인해 주는 혜택을 제공합니다.

2020년 가구 소득이 1인당 \$41,800 이하 또는 2 인당 \$47,800 이하인 경우, 요금 감면 대상에 해당될 수 있습니다. 감면 형식은 공과금 지불 방법에 따라

SELL

DONATE

RECYCLE

TRASH

달라집니다.

- 공공요금 할인: 벨뷰 공공요금을 직접 지불하며 감면 대상에 해당되는 신청자의 경우, 2 개월마다 공공요금 고지서에 할인 혜택이 적용됩니다. 본 프로그램은 10월 29일까지 운영됩니다.
- 공공요금 환급: 공공요금을 임대료 또는 제3자를 통해 지불하며 감면 대상에 해당되는 신청자의 경우, 2020년 공공요금에 대한 환급 수표가 발급됩니다. 본 프로그램은 4월 1일부터 10월 29일까지 운영됩니다.

긴급 지원 프로그램: 코로나19 팬데믹으로 인한 실직과 같은 일회성 재정적 쇼크에 직면한 고객은 최대 4개월간 기본적인 공공요금에 대한 100% 할인 혜택(고지서당 최대 \$301)을 받을 수 있습니다. 자격 대상 신청자는 지난 30일간 저소득 요건을 충족해야 하며 다른 공공요금 재정 지원을 받지 않아야 합니다.

기타 프로그램 가이드라인이 적용됩니다. 모든 프로그램에 대한 추가 정보 및 신청서는 BellevueWA. gov/utility-relief 또는 전화(425-452-5285번)로 요청할 수 있습니다.

Responsible Reorganizing(책임감 있는 정리) 을 위한 팁

DE

CLUTTER

KEEP

봄맞이 집 단장을 계획하고 계시나요? 주변을 깨끗히 정리하고, 산뜻한 기분을 유지하고, 쓰레기를 줄이는 데 도움이 될 만한 다음 조언을 시도해 보세요.

- 품목 분류를 위해 라벨이 붙어 있는 상자나 가방을 준비하세요. 보관, 판매, 기부, 재활용, 퇴비용으로 분류하거나 최후의 방법으로 쓰레기통에 버리세요. 일부 품목은 쓰레기통에 버려야 하는데, 그래도 괜찮습니다!
- 원하지 않는 품목을 어디로 처분할지 목록을 작성하세요. 많은 품목을 재활용할 수 있으며 일부는 다른 곳으로 처분할 수도 있습니다. BellevueWA.gov/recycle-more에서 흔치 않은 가정용품을 재활용하는 장소와 방법에 대한 가이드가 제공됩니다.
- **처분할 것이 많으면 쌓아두는 대신 여러 번 기부에 동참**해 보세요. 쌓아둔 물건들 때문에 답답해지는 일은 없을 것입니다.
- 충분한 시간을 투자하세요─품목별 또는 방별로 정리하되 여러분의 체력에 맞게 목표를 조정하는 것이 좋습니다. 인내심과 끈기를 가지세요.

추가 도움말: Greener Living(친환경적 생활) 클래스 시리즈의 일환으로 무료로 제공되는 "Responsible Reorganizing(책임감 있는 정리)" 온라인 클래스*에 참석해 보세요. 정리를 위한 행동 가이드와 물건을 전부 쓰레기통에 버리지 않고도 줄일 수 있는 유용한 팁을 제공해 드립니다. BellevueWA.gov/greener-living-classes에서 자세한 정보 확인은 물론 클래스 신청도 할 수 있습니다. (*올봄 클래스 신청을 하지 못하더라도 걱정하지 마세요. 곧 다시 찾아뵐 것입니다!)

하천 보호: 오일을 흘리며 운전하지 마세요



차도에서 빗물 배수구로 무지개 색상의 액체가 흘러가는 것을 모두 본 적이 있을 것입니다.

자동차 오일 누출은 불편한 비용을 초래할 수 있습니다—그러나 환경에도 영향을 미칠 수 있다는 사실을 알고 계십니까?

비가 오면 빗물이 기름진 노면의 잔류물과 혼합되어 폭우 대비 시스템으로 바로 흘러갑니다. 빗물 배수구로 흘러가는 물은 벨뷰 해역으로 직접 흘러들어가기 때문에 오염 물질로 인해 물고기와 다른 야생 동물들이 해를 입을 수 있습니다.

해결책: 가능한 한 빨리 누출 문제를 해결하여 차량 수명도 연장하고 수로를 보호하세요. 즉시 해결할 수 없는 경우에는 주차 시 자동차 밑에 판지, 드립 팬 또는 신문을 놓아보보세요.

누출액을 흡수하고 땅 위로 흐르지 못하게 하기 위해 모래나 고양이 모래를 누출액 위에 뿌린 후 봉지에 담아 버리세요.

하천을 깨끗하고 건강하게 유지하려는 여러분의 노력으로 변할 수 있습니다!





도시 전역의 계량기를 업그레이드하는 과정에서 궁금한 사항이 있으실 것입니다. 이 과정에서 최대한 여러분에게 정보를 제공해 드리는 것이 저희의 목표입니다.

다음은 몇 가지 자주 묻는 질문(FAQ)에 대한 답변입니다. 프로젝트 웹사이트 BellevueWA.gov/smart-water-meter에서 현재 정보와 추가적인 자주 묻는 질문(FAQ)에 대한 답변을 확인하실 수 있으며, SmartWater@bellevueWA.gov 또는 전화(425-452-6973번)로 상시 문의하실 수 있습니다.

계량기는 언제 업그레이드되나요?

모든 주거용 계량기와 나머지 상업용 계량기는 향후 12~18개월에 걸쳐 업그레이드 됩니다. 각 계량기의 교체 시기를 구체적으로 예측할 수는 없지만, 모든 고객 여러분께 사전에 우편으로 고지할 것이며 설치 담당자가 업그레이드를 하기 전에 먼저 귀댁을 방문할 것입니다.

계량기가 업그레이드되면 집은 어떤 영향을 받게 되나요?

설치하는 동안 급수 서비스가 잠시 중단됩니다(통상 15분 이하). 반드시 댁에 계실 필요는 없습니다. 설치 담당자가 사전에 고지해 드릴 것이기 때문에 급수 서비스가 중단되더라도 놀라지 마십시오. 작업은 외부에 있는 수도 계량기에서 진행됩니다.



스마트 수도 계량기가 필요 없을 경우에는 어떻게 해야 하나요? 일부 고객분들이 기술과 관련해서 몇 가지 질문이 있으실 걸로 알고 있습니다. 해당 기술은 미국 전역에서 안전하게 사용되는 일반적인 기술입니다. 기술 및 구성 요소가 어떻게

적용되는지에 대한 자세한 정보는 프로젝트 웹사이트에서 제공됩니다.

단, 기존 고객 여러분들께는 요청 시 "비표준" 옵션을 제공해 드립니다. 이 옵션의 경우, 계량기가 데이터 송신기 없이 업그레이드됩니다. 이 옵션은 지속적인 수동 검침 및 고지서 작성에 드는 관리 비용을 충당하기 위해 추가 요금을 부과합니다. 이 옵션에 대한 자세한 정보는 SmartWater@bellevuewa.gov 또는 전화(425-452-6973번)로 문의해 주십시오.

내 수도 사용 정보에는 언제 액세스할 수 있나요?

2022년 중반에서 후반까지 모든 계량기가 설치된 이후에 해당 거주지의 수도 사용 데이터를 조회, 추적 및 관리할 수 있는 온라인 고객 포털을 이용할 수 있을 것으로 예상됩니다. 포털 이용이 가능한 대로 해당 포털에 자세한 정보를 공유하겠습니다.

변기에 내린 물티슈가 하수도에 피해를 입히고 있습니까?



작업 팀은 하수도의 특정 부품에서 계속해서 물티슈를 발견하고 있습니다. 물티슈로 인해 초래되는 피해는 엄청납니다.

모든 종류의 소독용 물티슈는 하수구에서 분해되지 않습니다. " 변기에 버릴 수 있음" 이라는 문구가 적혀 있더라도 절대 믿지

마십시오!

변기에 내린 물티슈는 분해되지 않기 때문에 결국 뭉쳐서 역류는 물론 더 큰 문제를 유발할 수 있습니다. 개인 및 공공 하수도의 유지 비용은 모두가 공동으로 부담하고 있습니다.

여러분의 건강과 하수도를 보호하고 가정에서 많은 비용을 유발하는 하수도 역류 문제를 방지하기 위해서는 모든 물티슈를 쓰레기통에 버리십시오. 하수도를 건강하고 막히지 않은 상태로 유지하기 위한 추가 팁은 BellevueWA.gov/prevent-backups를 참조하십시오.

Waterwise Garden에서 영감 얻기



(온라인) Northwest Flower and Garden 페스티벌에 참석할 수 없는 분들은 여기 벨뷰에 데모 가든이 있다는 사실을 알고 계셨나요?

지속 가능한 조경과 정원 디자인 및 관리에 대한 영감과 팁을 공유하기 위해 Bellevue Botanical Gardens의 특별 구역인 Waterwise Garden을

조성했습니다. 정원에서 어떻게 하면 자생 식물을 활용하고 기후 및 토양 조건에 따라 정원을 가꾸고 물을 절약하고 유지관리 시 살충제 및 기타 화학물질의 사용을 피할 수 있는지 파악할 수 있습니다.

BellevueWA.gov/natural-yard-care에서 자연 정원 관리 가이드를 상시 확인하십시오. 또는 마스크를 쓰고 6피트(약 2미터) 간격을 유지하면서 실제 정원을 관리하고 있는 현장을 보며 야외 테라피 체험을 해 보십시오.

벨뷰 공공서비스 소식은 온라인(www.bellevuewa.gov/utilities)에서 다양한 언어로 확인하실 수 있습니다.

벨뷰 공공서비스 소식은 www.bellevuewa.gov/utilities 웹사이트에서 한국어로 이용하실 수 있습니다

«Коммунальные новости Бельвью» (Bellevue Utilities News) имеется на русском языке по адресу www.bellevuewa.gov/utilities.

Novedades de Bellevue Utilities (Bellevue Utilities News) está disponible en español en www.bellevuewa.gov/utilities

Tin Tức Về Tiện Ích của Bellevue (Bellevue Utilities News) có bằng tiếng Việt trong www.bellevuewa.gov/utilities.

- **일반 정보**—425-452-6932
- utilities@bellevuewa.gov | utilities.bellevuewa.gov
- \$) 고객 서비스/고지서 발부—425-452-6973
- ♠ 음용수 품질─425-452-6192
- **■■ 24시간 긴급 지원**—425-452-7840(홍수, 수도관 파손, 급수 중단, 하수구 범람, 오염물질 유출)
- 🤦 Republic Services(고형 폐기물 서비스)—425-452-4762