

벨뷰 공공서비스 소식



상수도, 배수, 하수 및 고형 폐기물 공공 서비스에 대한 정보

2021년 1월/2월

2021 요금 업데이트



벨뷰 시의회 (Bellevue City Council)는 2021년 1월 1일부터 발효된 벨뷰 공공서비스 (Bellevue Utilities)의 새 공공요금 및 2021-2022년도 예산을 승인했습니다.

평균 고객 청구금액 월 \$6.91 인상

계속해서 고객님들께 양질의 서비스를 제공하고자 평균 단독주택 거주 고객 기준으로 결합수, 폐수 및 우수 서비스의 경우 청구액이 매월 약 \$6.91(혹은 하루 약 \$0.23) 인상될 예정입니다.

2021년에는 다음의 요금 인상이 승인되었습니다.

- ▶ 음용수 3.5% 인상
- ▶ 폐수 처리 요금 4.1% 인상
- ▶ 우수 요금 3.5% 인상

요금 인상이 불가피한 이유는 무엇인가요?

- ▶ **저희가 외부에 지불하는 청구금액이 인상되고 있습니다.**
아래 그래프에서 볼 수 있듯이, 공공서비스 예산 중 절반 이상은 음용수를 구입하기 위해 Cascade Water Alliance에 지불하는 지불금, 폐수 처리를 위해 킹 카운티에 지불하는 지불금, 세금 및 시 지원 서비스 지불금입니다. 이러한 외부 공급처 비용은 저희의 통제 능력을 벗어납니다.
- ▶ **기반 시설 관리에 투자가 필요합니다.**
공공 서비스를 제공하려면 몇 마일에 달하는 배관, 펌프 및 기타 기반 시설이 필요합니다. 대부분은 50년대와 60년대에 지어져 이미 연식이 오래되었습니다. 이러한 중요 자산을 쇠신하고 교체하기 위해 정기적으로 투자해야 합니다.
- ▶ **2021년에는 지역 운용비가 인상되지 않습니다.**
면밀한 비용 절감 노력으로 공공서비스에서 통제하는 이러한 주요 비용 영역을 충당하기 위한 요금 인상은 없습니다.

현행 요금, 공공서비스의 요금 설정 방식 및 COVID 기간 동안 요금 영향을 최소화하기 위한 저희의 노력에 대해 [BellevueWA.gov/Utility-Rates](https://www.bellevuewa.gov/Utility-Rates)에서 자세히 확인해 보세요.

내가 납부하는 공공요금은 어디에 사용되나요?

다음 그래프는 공공서비스에서 징수하는 각 요금의 서비스 사용 지불 내역입니다.

벨뷰 공공서비스는 우리 삶의 질을 지원하고 개선해 주는 필수적인 일상의 서비스를 제공합니다. 이러한 서비스는 공공요금으로 운영됩니다.

공공요금 지불로 다음의 혜택을 얻게 됩니다.

- ▶ **안전하고 신뢰할 수 있는 고품질 음용수.** 이를 위해 600 마일에 달하는 수도 주관과 4,000만 갤런 이상의 저장 용량을 확보한 저수지 24곳을 유지보수합니다.
[BellevueWA.gov/Drinking-Water-Quality](https://www.bellevuewa.gov/Drinking-Water-Quality)에는 식수 안전성과 수질을 지속적으로 보호하는 방법에 대한 자세한 정보가 나와 있습니다.
- ▶ **홍수 및 하천으로의 오염된 우수 유출로부터 보호.**
공공서비스는 80마일에 넘는 개방 하천과 800에이커 이상의 보호 습지를 관리합니다. 또한 20,000개가 넘는 빗물 배수구와 400마일에 달하는 파이프를 통해 빗물이 도로와 건물에서 범람하지 않게 합니다.
- ▶ **하수도 범람을 방지하여 시민의 건강 지킴이.**
공공서비스는 600마일에 달하는 하수 주관을 유지하여 폐수를 킹 카운티 처리 시설로 안전하게 전달합니다.



\$0.54 외부 공급처 비용

캐스케이드, 킹 카운티, 세금 및 시 지원 서비스

\$0.29

기반 시설 투자

\$0.17

지역 운용

벨뷰 시의 공공요금은 환경 서비스 위원회(Environmental Services Commission)와 시의회(City Council)에서 정기적으로 검토합니다. 시민의 일상생활에 꼭 필요한 서비스를 기대하는 품질 수준으로 지속적으로 제공하여 벨뷰를 가장 살기 좋고 일하기 좋은 도시 중 하나로 만들고 동시에 인접 도시에서 유사한 서비스에 부과하는 요금과의 경쟁력을 안정적으로 유지하기 위해 노력합니다. 내가 납부하는 공공요금의 사용처에 대해 자세히 확인하시려면 [BellevueWA.gov/Utility-Rates](https://www.bellevuewa.gov/Utility-Rates)를 참조해 주십시오.

공공서비스 요금 납부 지원



벨뷰 공공서비스는 재정적 어려움을 겪고 계시는 고객분들을 위해 다양한 요금 납부 지원 옵션을 제공해 드립니다.

저소득 고령자 및 영구 장애인을 위한 긴급 지원 프로그램 또는 진행 중인 프로그램 등 수혜 대상일 수 있는 요금 납부 지원

프로그램에 대해 알아보시려면 BellevueWA.gov/Utility-Relief를 방문하시거나 425-452-5285번으로 전화해 주십시오.

요금 납부제를 문의하시려면, 425-452-6973번으로 전화해 주세요. COVID 위기 동안 계속해서 추가 요금 또는 연체료가 면제됩니다.

제로 쓰레기의 해를 위한 간단한 해결책

나와 가족을 위한 제로 쓰레기 목표로 새해를 시작해 보세요! 쓰레기 규모를 줄이거나 처리하고 싶은 경우, 일상 생활에서 쓰레기를 줄이고 재활용을 늘리는 방법을 찾고 계시면 다음의 지원처에서 환경을 보호하는 쓰레기 처리 조치를 취해 드릴 수 있습니다.

- ▶ **올바른 방법으로 재활용하세요!** 다음 *It's Your City* 소식지에 실린 리퍼블릭 서비스의 새로운 2021 주거 고객 재활용 가이드를 놓치지 마세요.
- ▶ **Super Sorter(우수 분리수거자)가 되시고** 책임감 있는 재분류, 음식물 쓰레기 줄이기와 일회용품 처리 방법 등을 익히며, **Greener Living(환경친화적 생활) 커뮤니티 수업에서 더 많은 내용을 확인해 보세요!** 다양한 제로 쓰레기 주제와 관련한 수업이 일년 내내 무료로 제공됩니다. 수업 주제를 확인하고 등록하시려면 BellevueWA.gov/Greener-Living-Classes를 참조해 주세요.
- ▶ **재활용을 늘리세요!** 다소 부피가 큰 품목을 매립지로 보내고 싶지 않지만 처리 방법을 모르시나요? 지역의 연중 폐기 처리 옵션은 BellevueWA.gov/Recycle-More에서 Recycle More 가이드를 확인하세요.
- ▶ **처리 방법이 난감하시면 확인해 보세요!** 쓰레기 줄이기, 재활용 또는 퇴비화에 대해 여전히 궁금한 사항이 있으신가요? recycle@bellevuewa.gov 또는 전화 425-452-6932번으로 문의해 주세요.

스마트 상수도 계량기 프로젝트 업데이트



수도 사용 계측이 훨씬 더 스마트해집니다! 벨뷰 공공서비스는 오래된 수동 판독식 상수도 계량기를 새로운 "스마트" 무선 판독식 계량 기술로 교체 중입니다. 온라인 포털에 연결한 후 거의 실시간 데이터로 가정의 수도 사용량을

추적하고, 수도 소비를 관리하며, 누수 부위를 훨씬 빠르게 찾아내 수도 사용과 비용을 절감할 수 있습니다!

COVID 여파로 인해 일부 프로젝트 접근 방식의 변동 및 공급 지연으로 계량기 교체 프로젝트는 2022년 중반에 완료될 예정입니다. 2020년에는 대부분의 대형 상업용 계량기가 업그레이드되었습니다. 2021년 3월부터 모든 주거용 계량기를 업그레이드할 예정입니다.

모든 고객들께서는 계량기 업그레이드 전에 통지를 받게 됩니다. 교체 과정은 간단하여 15분 정도 소요되며 집안 출입이 필요 없습니다. 계량기는 외부에서, 현재 계량기가 있는 바로 그 자리에 설치됩니다.

거주 지역의 교체 작업 시기와 예상되는 사항에 대해 알려 드리는 안내 엽서를 확인하시기 바랍니다.

프로젝트 혜택, 일정 및 기타 자주 묻는 질문 관련 자세한 사항은 BellevueWA.gov/Smart-Water-Meter를 참조해 주세요.

문의 사항이나 궁금한 사항이 있으십니까? 저희가 도와드리겠습니다! smartwater@bellevuewa.gov로 문의하시거나 425-452-6973번으로 전화해 주십시오.



재활용 팁:

파손된 전자 제품을 매립지에 버리지 않고 다음 장소에서 무료로 재활용해 보세요.

- » 리퍼블릭 서비스 수거 센터—2'x2'x2' 이하 및 60파운드 미만
- » 수거를 위해 리퍼블릭 서비스에 전화—425-452-4762
- » E-Cycle 워싱턴 프로그램—ECycleWA.org에서 참여 장소 확인

벨뷰 공공서비스 소식은 온라인(www.bellevuewa.gov/utilities)에서 다양한 언어로 확인하실 수 있습니다.

可在以下网站用中文查看《贝尔维尤市公用事业新闻》(Bellevue Utilities News): www.bellevuewa.gov/utilities

벨뷰 공공서비스 소식(Bellevue Utilities News)은 www.bellevuewa.gov/utilities 웹사이트에서 한국어로 이용하실 수 있습니다

«Коммунальные новости Бельвью» (Bellevue Utilities News) имеется на русском языке по адресу www.bellevuewa.gov/utilities.

Novedades de Bellevue Utilities (Bellevue Utilities News) está disponible en español en www.bellevuewa.gov/utilities

Tin Tức Về Tiện Ích của Bellevue (Bellevue Utilities News) có bản tiếng Việt trong www.bellevuewa.gov/utilities.



일반 정보—425-452-6932
utilities@bellevuewa.gov | utilities.bellevuewa.gov



고객 서비스/청구서—425-452-6973



음용수 품질—425-452-6192



24시간 긴급 지원—425-452-7840(홍수, 수도 주관 파손, 단수, 하수도 범람, 오염 물질 유출)



리퍼블릭 서비스(고형 폐기물 서비스)—425-452-4762