

您是否拖欠房租，或者觉得您快付不起房租了？您是房东还是租客，需要帮助解决还款问题吗？您不是孤身一人。 **Bellevue Conflict Resolution Center**（贝尔维尤冲突解决中心）为您提供帮助。

贝尔维尤冲突解决中心 (BCRC) 为居住或/和在 **Bellevue** 工作的人们解决冲突。服务免费，自愿且保密。

由于 **COVID-19** 疫情，租客们不能被驱逐，但仍然拖欠着房租。 **Inslee** 州长已经要求华盛顿的冲突解决中心帮助租客和房东就这些逾期账单进行协商，以达成对每个人都有效的协议。 **BCRC** 志愿者不是法官，也不偏袒任何一方 我们将平等地对待房东和租客。提供语言帮助。

当您致电 **BCRC** 时：

1. 我们会接听您的来电。
2. 我们将帮助您填写一份说明您财务状况的表格*，并帮您确定您的协商空间是多少。
3. 而后我们会致电另一方，房东或租客，为他们也提供相同的帮助。
4. 如果双方都对此感兴趣，我们将帮助您们进行协商，以达成一个双方都能接受的还款计划。
5. 随后，我们将向您们发送电子邮件告知双方协商处理中，并随附表格及其他文件。
6. 即使另一方不愿意通过我们处理该问题，您仍旧可以致电 **BCRC** 并填写表格，这或许有助于表达您试图解决问题的诚意。

*如想了解关于华盛顿州房东-租客情况的信息，以及查看相关表格（提供西班牙语、英语和俄语版本），您可以访问州检察长的网站：<https://www.atg.wa.gov/landlord-tenant>.

如您想了解更多，请致电冲突解决中心：425-452-4091，或发送邮件至 BCRC@bellevuewa.gov.