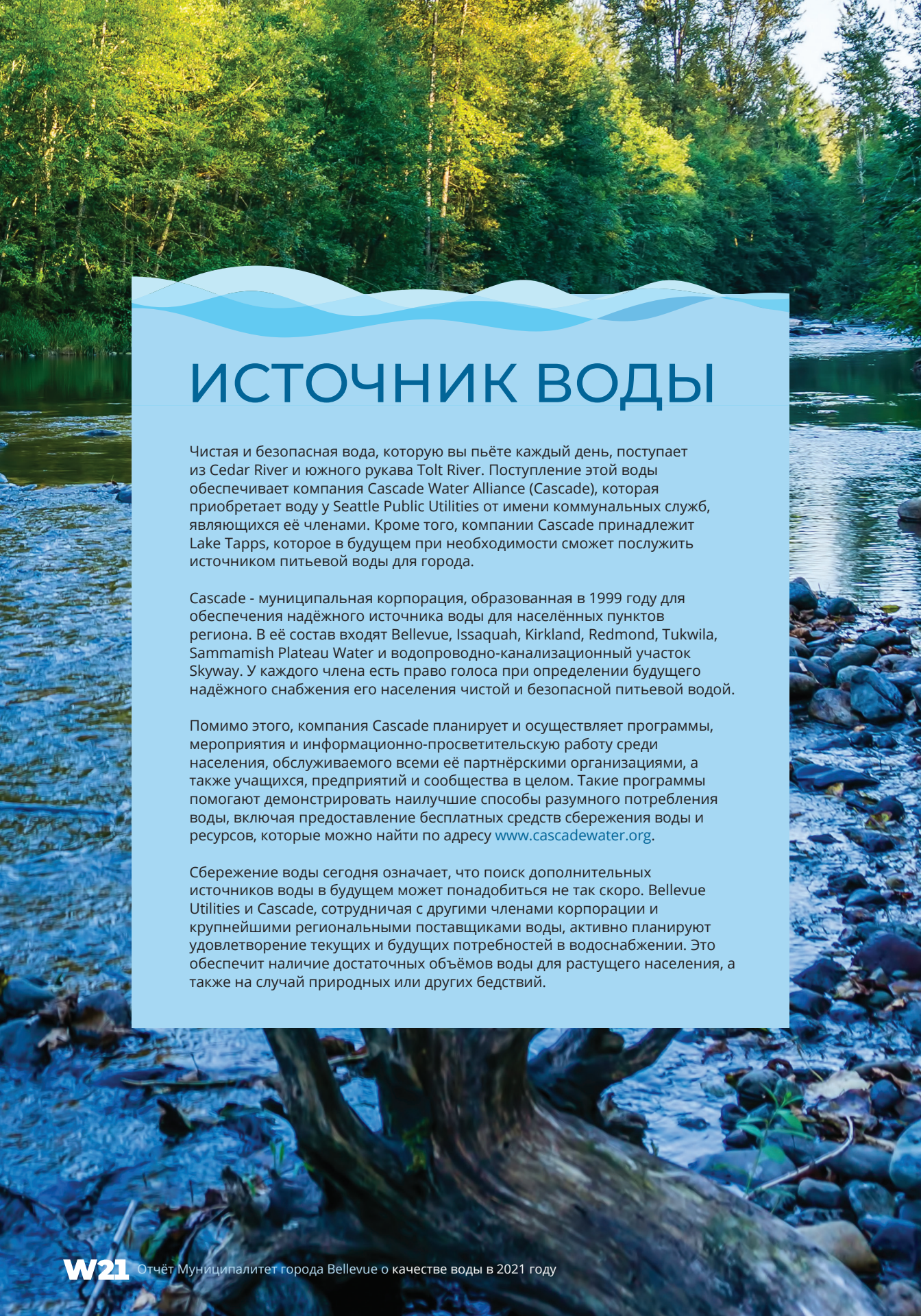






ИСТОЧНИК ВОДЫ

Чистая и безопасная вода, которую вы пьёте каждый день, поступает из Cedar River и южного рукава Tolt River. Поступление этой воды обеспечивает компания Cascade Water Alliance (Cascade), которая приобретает воду у Seattle Public Utilities от имени коммунальных служб, являющихся её членами. Кроме того, компании Cascade принадлежит Lake Tapps, которое в будущем при необходимости сможет послужить источником питьевой воды для города.

Cascade - муниципальная корпорация, образованная в 1999 году для обеспечения надёжного источника воды для населённых пунктов региона. В её состав входят Bellevue, Issaquah, Kirkland, Redmond, Tukwila, Sammamish Plateau Water и водопроводно-канализационный участок Skyway. У каждого члена есть право голоса при определении будущего надёжного снабжения его населения чистой и безопасной питьевой водой.

Помимо этого, компания Cascade планирует и осуществляет программы, мероприятия и информационно-просветительскую работу среди населения, обслуживаемого всеми её партнёрскими организациями, а также учащихся, предприятий и сообщества в целом. Такие программы помогают демонстрировать наилучшие способы разумного потребления воды, включая предоставление бесплатных средств сбережения воды и ресурсов, которые можно найти по адресу www.cascadewater.org.

Сбережение воды сегодня означает, что поиск дополнительных источников воды в будущем может понадобиться не так скоро. Bellevue Utilities и Cascade, сотрудничая с другими членами корпорации и крупнейшими региональными поставщиками воды, активно планируют удовлетворение текущих и будущих потребностей в водоснабжении. Это обеспечит наличие достаточных объёмов воды для растущего населения, а также на случай природных или других бедствий.

ИНФОРМАЦИЯ О COVID-19

С начала пандемии прошло больше года. Мы надеемся, что вы и ваша семья здоровы и благополучны, и хотим заверить вас в том, что Bellevue Utilities по-прежнему поставляет безопасную питьевую воду высокого качества. В эти нелёгкие времена наши сотрудники продолжают выполнять важнейшую работу по предоставлению вам таких коммунальных услуг, как эксплуатация водопроводной сети, проведение планового технического обслуживания, выполнение срочного ремонта, отбор проб воды и совершенствование нашей водопроводной инфраструктуры.

Наиболее актуальную информацию относительно COVID-19 можно найти на веб-сайте муниципалитета города Bellevue по адресу www.bellevuewa.gov/COVID-19 или на веб-сайте Департамента здравоохранения штата Вашингтон (Washington State Department of Health) по адресу www.doh.wa.gov/emergencies/COVID19.

Если у вас есть вопросы или проблемы, связанные с питьевой водой, обращайтесь к сотрудникам Bellevue Utilities по телефону 425-452-7840.



2020 год был непростым. Работая из дома или выезжая на места для проведения обслуживания и ремонта, наши сотрудники и работники на переднем крае борьбы неустанно стремятся обеспечивать высокое качество и безопасность питьевой воды каждому члену нашего общества.

ОБРАБОТКА ВОДЫ

В целях защиты вашего здоровья и повышения качества воды та питьевая вода, которая поступает из Tolt River и Cedar River, дезинфицируется с помощью ультрафиолетового облучения (UV) и озона. Дезинфекция с помощью озона весьма эффективна для уничтожений криптоспоридий и других организмов микробного характера. Хлор добавляется в воду для того, чтобы предупреждать такие болезни, как холера, гиардиоз и сальмонеллёз, а также в качестве защиты от повторного загрязнения в период, когда вода находится в водопроводной системе. В 2020 году среднее содержание хлора в вашей питьевой воде составляло 0,90 частей на миллион (ч./млн). SPU добавляет фторид во время обработки воды для предотвращения зубного кариеса, в соответствии с результатами проведённого в 1968 году голосования общественности г. Seattle. В 2020 году среднее содержание фторида в вашей питьевой воде составляло 0,66 частей на миллион. Кроме того, в воду добавляется гидроксид натрия, призванный повышать уровни pH (показателя кислотности) до целевого значения 8,2. Эти уровни pH регулируются, с тем чтобы уменьшать корродирующее воздействие воды на трубы и снижать объёмы свинца и меди, которые могут растворяться в питьевой воде. После обработки в воде остаётся очень мало загрязняющих веществ, причём их содержание ниже допустимой концентрации.

Хлор Фторид
0,90 0,66
ч./млн
частей на миллион

8,2 Целевой уровень
единиц pH



ДАННЫЕ О КАЧЕСТВЕ ВОДЫ

В течение года ваша вода подвергается контролю и тщательному тестированию. После тестирования на наличие почти 200 химических соединений было обнаружено лишь несколько таких соединений (см. таблицу ниже). Если вы хотите ознакомиться с полным перечнем химических соединений, на

предмет которых проводилось тестирование, но которые не были обнаружены в 2020 году, обратитесь в Water Quality по телефону 425-452-6192 или посетите веб-сайт по адресу BellevueWA.gov/Water-Quality.

		Допускаемые EPA (Агентством по охране окружающей среды) пределы		Уровни в Cedar Water		Уровни в Tolt Water		
Обнаруженные соединения	Единицы	MCLG	MCL	Среднее значение	Диапазон	Среднее значение	Диапазон	Обычные источники
Необработанная вода								
Общее содержание органических углеводородов	ppm	NA	TT	0,7	0,3 - 1,1	1,15	1,0 - 1,3	Природное присутствие в окружающей среде
Обработанная вода								
Мутность	NTU	NA	TT	0,3	0,15 - 3,1	0,04	0,02 - 0,18	Сток с почвы
Мышьяк	ppb	0	10	0,4	0,4 - 0,5	0,4	0,3 - 0,5	Эрозия естественных отложений
Барий	ppb	2000	2000	1,5	1,4 - 1,7	1,2	1.1 - 1,3	Эрозия естественных отложений
Бромат	ppb	0	10	0,2	ND - 5	ND	ND	Побочный продукт дезинфекции питьевой воды
Фторид	ppm	4	4	0,7	0,6 - 0,8	0,7	0 - 0,8	Присадка к воде, способствующая здоровью зубов
Итого Тригалометаны	ppb	NA	80	Среднее значение = 32 Диапазон = 22,5 - 53,0				Побочные продукты хлорирования питьевой воды
Галогензамещённые уксусные кислоты (5)	ppb	NA	60	Среднее значение = 37 Диапазон = 17,9 - 50,7				
Хлор	ppm	MRDLG = 4	MRDL = 4	Среднее значение = 0,90 Диапазон = 0,06 - 1,77				Присадка к воде, используемая для контроля микробов

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

MCLG: целевые показатели максимального уровня загрязняющих веществ - указанный ниже уровень загрязняющего вещества в питьевой воде, не представляющий известного или ожидаемого риска для здоровья. MCLG представляют собой допустимый уровень безопасности.

MCL: максимальный уровень загрязняющих веществ - самый высокий уровень загрязняющих веществ, допустимый в питьевой воде. MCL устанавливается максимально близко к MCLG с использованием наилучшей имеющейся технологии.

MRDL: максимальное остаточное количество дезинфицирующих веществ - самый высокий уровень дезинфицирующих веществ, допустимый в питьевой воде. Существует убедительное свидетельство того, что добавление дезинфицирующих веществ необходимо для контроля загрязняющих веществ микробного характера.

MRDLG: целевые показатели максимального остаточного количества дезинфицирующих веществ - указанный ниже уровень дезинфицирующих веществ в питьевой воде, не представляющий известного или ожидаемого риска для здоровья. MRDLG не отражают преимуществ использования дезинфицирующих веществ для контроля загрязняющих веществ микробного характера.

TT: методы обработки - необходимый процесс, призванный снизить уровень загрязняющих веществ в питьевой воде.

NTU: нефелометрическая единица мутности. Мутность - это единица измерения прозрачности внешнего вида воды. Показатель MCL мутности, применявшийся в 2019 году к воде, поступавшей из Cedar, составлял 5 NTU, в отношении воды из Tolt он составлял 0,3 NTU по меньшей мере в 95% проб, бравшихся в течение месяца. Показатель 100% проб, взятых из Tolt в 2019 году, находился на уровне ниже 0,3 NTU.

NA: не применимо

ND: не выявлено

ppm: 1 частей на миллион = 1 мг/л = 1 миллиграмм на литр

ppb: 1 частей на миллиард = 1 мг/л = 1 микрограмм на литр

1 ч/млн = 1000 ч/млрд

СВИНЕЦ И МЕДЬ



СНИЖЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ СВИНЦА, ПОСТУПАЮЩЕГО ОТ САНТЕХНИЧЕСКОЙ АРМАТУРЫ

Наличие повышенных уровней свинца может стать причиной серьёзных проблем со здоровьем, особенно у беременных женщин и детей младшего возраста. Свинец попадает в питьевую воду главным образом из материалов и компонентов, связанных с инженерными коммуникациями и бытовой сантехникой. Компания Bellevue Utilities отвечает за обеспечение высокого качества питьевой воды, однако не может контролировать то разнообразие материалов, которое используется в компонентах сантехники.

Если вода простояла без движения несколько часов, то можно снизить до минимума вероятность воздействия свинца, открыв кран на период от 30 секунд до 2 минут, прежде чем использовать воду для питья или приготовления пищи. Если вас беспокоит вопрос о наличии свинца в воде, вы можете попросить о проверке вашей воды. Информацию о наличии свинца в питьевой воде, методах тестирования и ваших действиях по минимизации воздействия свинца можно получить по телефону горячей линии "Безопасная питьевая вода" (Safe Drinking Water Hotline) 1-800-426-4791 или по адресу www.epa.gov/safewater/lead.

В 2020 году пробы водопроводной воды брались и анализировались на наличие свинца и меди в 62 домах, расположенных на территории, которую обслуживает Bellevue Utilities. Эти пробы берутся раз в три года, как того требует Департамент здравоохранения штата Вашингтон. Следующий забор проб состоится в августе 2023 года. Ниже приведены результаты тестирования 2020 года.

Результаты контроля свинца и меди

Параметры и единицы	MCLG	Уровень действия*	2020 г. Результаты**	Уровень действия, превышающий домашний	Источник
Свинец, ч/млн	0	15	5,1	0 из 62	Коррозия бытовых систем водоснабжения и канализации
Медь, ч/млн	1,3	1,3	0,16	0 из 62	

* Уровень загрязняющих веществ, при превышении которого начинается обработка или выполнение других требований, которым должна подчиняться система водоснабжения.

** 90-й перцентиль: т.е. 90 процентов проб имели значение ниже указанного.

ПРОФИЛАКТИКА ЛЕГИОНЕЛЛЫ

СПРАВОЧНИК ПО ВОПРОСАМ ПОВТОРНОГО ОТКРЫТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ

Легионелла - это патогенная бактерия, способная вызывать серьёзную лёгочную инфекцию.

Многие здания закрыты для публики или предлагают ограниченный доступ для того, чтобы замедлить распространение COVID-19. Из-за того, что в результате этого уменьшается потребление воды в здании, увеличивается вероятность образования биоплёнки, способствующей росту легионеллы в трубопроводах здания и таком сопутствующем оборудовании, как башенные охладители, бассейны, декоративные фонтаны, гидромассажные ванны и другая техника. Для профилактики роста легионеллы необходимо обеспечивать правильный

контроль и обслуживание этих систем.

В случае роста легионеллы в периоды редкого использования водопровода люди, которые пользуются данным зданием, подвергаются повышенному риску заболеть болезнью легионеров и понтиакской лихорадкой во время закрытия системы и её дальнейшего использования в полном объёме. Хотя легионелла является главным фактором риска, при прекращении или сокращении водопользования возникают и другие патогенные и коррозионные факторы.

Закрытие зданий и уменьшение числа людей в них сказываются на всех системах искусственного климата, работающих в зданиях, включая 1) системы питьевой и технической воды, 2) башенные охладители и 3) системы отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха (HVAC), которые регулируют

относительную влажность и контролируют появление плесени в зданиях. Для охраны здоровья людей, пользующихся данным зданием, необходимы активный контроль и обслуживание этих систем. Помимо контроля систем в период закрытия предприятий, владельцы и эксплуатанты зданий должны осуществлять обдуманные протоколы ввода систем в действие с целью обеспечения безопасности сотрудников и широкой публики. (Источник: Департамент здравоохранения штата Вашингтон)

Дополнительную информацию о легионелле и рекомендации о безопасном повторном открытии предприятий можно найти на веб-сайте Департамента штата Вашингтон по адресу www.doh.wa.gov/CommunityandEnvironment/DrinkingWater в разделе Building Plumbing System Guidance (Руководство по сантехническим системам зданий) или на веб-сайте Центров по контролю и профилактике заболеваний по адресу www.cdc.gov/legionella/index.html.

Закрытие зданий и их более редкое использование сказываются на системах искусственного климата в здании, в том числе:

Системы HVAC

Башенные охладители

Системы водоснабжения

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ОБРАТНОГО ПЕРЕТОКА

ОБЕСПЕЧИВАТЬ
ЧИСТОТУ И
БЕЗОПАСНОСТЬ
НАШЕЙ
ПИТЬЕВОЙ
ВОДЫ



1 Как найти или установить устройство обратного перетока.

Если у вас имеется система подпочвенной ирригации, проверьте, установлено ли в ней устройство обратного перетока. Устройство обратного перетока представляет собой латунный клапан, который обычно устанавливается между водомерным счётчиком и местом подключения водопроводной линии к вашему дому - как правило, это зелёная коробочка, похожая на счётчик. Если в вашей системе ирригации устройство обратного перетока не предусмотрено или если вы устанавливаете новую систему подпочвенной ирригации, принятое муниципалитетом Bellevue водопроводное законодательство требует, чтобы вы установили устройство с перепускным клапаном двустороннего действия (DCVA) - в качестве минимальной меры.

2 Ежегодно проверяйте своё устройство обратного перетока.

После того как вы установите или найдёте его, оно должно ежегодно проверяться специалистом по обратному перетоку, имеющим лицензию штата. Это обеспечивает правильное функционирование устройства и защиту общественной питьевой воды. Чтобы получить список специалистов по обратному перетоку, имеющих лицензию штата, или ответы на вопросы о тестировании устройства обратного перетока, позвоните в отдел муниципалитета Bellevue по предотвращению обратного перетока (Backflow Prevention) по телефону 425-452-4201 или посетите сайт по адресу BellevueWA.gov/backflow.

3 Правильно обслуживайте систему ирригации.

При подготовке системы ирригации к зиме проверьте подключение сжатого воздуха к правильно установленному устройству предотвращения выбросов, чтобы избежать непреднамеренного попадания воздуха в водопроводную сеть.



СООБЩЕНИЕ АГЕНТСТВА ЕРА США

К источникам питьевой воды (как водопроводной, так и бутилированной) относятся реки, озёра, ручьи, пруды, резервуары, родники и скважины. Перемещаясь по поверхности земли или под землёй, вода размывает природные минералы, иногда - радиоактивные материалы и вещества, появляющиеся в результате присутствия животных или деятельности человека. Можно обоснованно ожидать, что в питьевой воде, включая бутилированную, может содержаться хотя бы небольшое количество загрязняющих веществ. Наличие таких загрязняющих веществ не обязательно указывает на то, что

данная вода может представлять опасность для здоровья. Дополнительную информацию о загрязняющих веществах и возможном воздействии на здоровье можно получить по телефону Горячей линии ЕРА по вопросам безопасности питьевой воды 1-800-426-4791.

Некоторые люди могут быть более уязвимы перед содержащимися в питьевой воде загрязняющими веществами, чем остальные группы населения. Особенно высокому риску инфицирования могут подвергаться люди с ослабленным иммунитетом, например те, кто проходит химиотерапию при лечении рака,

кому была совершена пересадка органов, страдающие СПИД/ВИЧ или другими нарушениями иммунной системы, некоторые лица старшего возраста, а также младенцы. Таким людям следует получить рекомендации медицинских специалистов относительно питьевой воды. Получить рекомендации Агентства по охране окружающей среды/Центров по контролю и профилактике заболеваний о том, как эффективно снижать риск инфицирования криптоспорицией и другими микробными загрязняющими веществами, можно по телефону Горячей линии по вопросам безопасности питьевой воды 1-800-426-4791.

ЭФФЕКТИВНОЕ ВОДОПОЛЬЗОВАНИЕ

Эффективное водопользование важно для обеспечения безопасного, надёжного водоснабжения, которое необходимо нашему обществу сегодня и в будущем. Действуя от имени Bellevue и других участников, компания Cascade будет использовать ресурсы для достижения к 31 декабря 2022 года совокупной ежегодной экономии питьевой воды на уровне 0,4 млн галлонов в день.

В 2020 году компания Bellevue Utilities поставила своим клиентам 5,56 млрд галлонов воды. Система водоснабжения Bellevue полностью оснащена счётчиками. Город прилагает усилия для того, чтобы стимулировать эффективное водопользование за счёт сведения к минимуму потерь воды, возникающих из-за утечек в его водопроводной сети. В 2020 году утечки из водопроводной сети, или потери воды, составляли 4,0 процента общего объёма потребления, что ниже применяемого в штате Вашингтон стандарта на уровне 10 процентов.

Компания Cascade Water Alliance (Cascade) осуществляет программы и услуги, касающиеся эффективного водопользования, от имени своих членов, в число которых входят Bellevue, Issaquah, Kirkland, Redmond, Tukwila, Sammamish Plateau Water District и водопроводно-канализационный участок Skyway. В 2020 году компания Cascade отреагировала на пандемию, утвердив программу мероприятий по экономии воды, нацеленную на варианты дистанционной доставки, при этом некоторые её программы по-прежнему предлагались без изменений.

В число основных моментов программы эффективного водопользования 2020 года входят следующие:

- Проводились презентации в классах по вопросам водопользования
- Были разработаны учебные материалы, позволявшие учащимся продолжать изучение вопросов водоснабжения на дому
- Доступ к онлайн-пакетам учебных материалов предоставлялся 8205 раз
- В классах было проведено 295 презентаций, охват составил 7053 учащихся
- В дополнение к учебным материалам были разработаны видеоролики
- Предлагались дистанционные занятия в прямом эфире
- Оказывалась поддержка учителям и учащимся, желавшим подробнее узнать о системах водоснабжения и проблемах в области воды в рамках Программы проблемно-ориентированного обучения о системах водоснабжения
- Было начато осуществление кампании "We Need Water" ("Нам нужна вода"), демонстрирующей программы компании Cascade и проблематику водоснабжения
- Было предоставлено 3214 скидки при покупке душевых головок и стиральных машин EnergyStar и WaterSense
- Через веб-сайт Cascade было бесплатно предоставлено 3392 таймера для душа, дождемеры, краска для определения утечек из унитазов и другие товары
- По заявкам товары для экономии воды бесплатно доставлялись в многосемейные дома и членам корпорации Cascade для раздачи клиентам
- Принималось участие в работе Northwest Flower and Garden Show (Выставки цветоводов и садоводов)
- Дистанционно проводились занятия по садоводству в прямом эфире
- Оказывалось содействие ежегодно проводимой US EPA неделе Fix A Leak ("Устранить утечку")
- Проводилась оценка часто используемых систем ирригации у таких клиентов, как школьные округа, отделы парков и ассоциации домовладельцев
- Совместно с Tilth Alliance осуществлялась программа Soil and Water Stewardship ("Разумное использование почвы и воды"), в рамках которой жители проходили обучение по вопросам устойчивого благоустройства, сбора дождевой воды, капельного орошения и по другим темам, связанным с водой
- Совместно с Lake Washington Institute of Technology предлагалась аккредитованная программа Sustainable Landscape Technologies ("Технологии устойчивого благоустройства"), которая предусматривала обучение студентов и специалистов базовым вопросам эффективного управления системами ирригации и устойчивого благоустройства
- Совместно с Sno-King Watershed Council проводилась работа по обучению жителей наблюдению за ручьями

Эти программы и услуги способствовали эффективному водопользованию и разумному использованию наших водных ресурсов, в результате чего были охвачены тысячи клиентов, представлявших всех членов корпорации Cascade, и, согласно оценкам, в 2020 году была достигнута экономия на уровне 48 316 галлонов воды в день. Наряду с экономией, достигнутой в 2019 году, это составляет 47,7% выполнения цели Cascade в области эффективного водопользования на 2019 – 22 гг.

Подробнее узнать о программах и методах эффективного водопользования можно на веб-сайте Cascade Water Alliance по адресу www.cascadewater.org/conservation.php.

ЦЕННОСТЬ ВОДЫ



УТРО БЕЗ
ВОДЫ -
ЭТО НЕ
УТРО

Возможно, вы не задумывались о том, каким образом вода поступает к вам и куда она направляется, исчезнув в сливном отверстии. Вам не обязательно думать об этом. Об этом думаем мы. Мы эксплуатируем водоочистные установки, насосы и трубопроводы, которые занимаются доставкой чистой воды, её безопасным удалением и очисткой сточных вод. Однако эти системы изнашиваются. Чтобы и далее предоставлять самый важный для жизни ресурс, необходимо ремонтировать, обновлять или заменять многие детали. Нельзя дожидаться, пока они выйдут из строя.

Оплачивая свои счета за питьевую воду и стоки, вы делаете инвестиции, гарантирующие наличие у вас чистой, безопасной воды с момента вашего пробуждения и в течение всего дня, причём каждый день.

Важно. Надёжно. Бесценно.

Узнайте о том, какую работу для вас выполняет вода.
Посетите сайт по адресу TheValueofWater.org

Подробности о том, как муниципалитет Bellevue инвестирует средства в вашу водопроводную сеть, можно узнать по адресу BellevueWA.gov/Utilities-Capital-Projects



DOH.wa.gov/drinkingwater



thevalueofwater.org

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ О ВОДЕ

Какая в Bellevue питьевая вода, жёсткая или мягкая?

Питьевая вода в Bellevue очень мягкая. Здесь нет необходимости использовать для стирки одежды или мытья посуды специальные составы, смягчающие воду. "Жёсткость" или "мягкость" воды определяется концентрацией в ней таких минералов, как кальций или магний. Когда содержание минералов ниже, вода считается "мягче". Питьевая вода в Bellevue имеет жёсткость приблизительно на уровне 1,42 частицы на галлон, или 24,3 мг/л.

Следует ли мне проверить свою воду?

Питьевая вода в Bellevue подвергается тщательной проверке и контролю, которые обеспечивают её безопасность и качество. В дополнение к 16 онлайн-анализаторам, следящим за качеством воды 24 часа в сутки и 7 дней в неделю, каждый месяц берётся 150 бактериологических проб. Кроме того, ежеквартально проводится детальный химический анализ. Если вы хотите самостоятельно провести тестирование, мы рекомендуем воспользоваться одной из лабораторий по исследованию питьевой воды, имеющих лицензию штата, и избегать пользования комплектами для проведения тестирования на дому или услугами онлайн-продавцов, не имеющих лицензии штата. Найти лицензированную лабораторию можно по адресу ecology.wa.gov/Regulations-Permits/Permits-certifications/Laboratory-Accreditation. Для получения результатов отбора проб или с вопросами относительно тестирования обращайтесь в отдел качества воды по телефону 425-452-6192.

Почему в раковинах и вокруг сливных отверстий образуются розовые или чёрные пятна?

Эти розовые или чёрные пятна представляют собой смесь из переносимых по воздуху дрожжевых грибов, плесени и (или) бактерий, которые хорошо растут в условиях влажности. Это не осадки от питьевой воды. Такие пятна могут особенно заметно увеличиваться летом, когда влажность и повышенная температура ускоряют рост микробов. Избавиться от них можно с помощью частой очистки.

К кому обратиться при появлении у воды необычного запаха, вкуса или внешнего вида?

Изменение запаха, вкуса или цвета воды не обязательно должно служить поводом для беспокойства. Однако иногда изменения могут свидетельствовать о появлении проблем. Если вы заметили какие-либо изменения в воде, позвоните по телефону Bellevue Utilities 425-452-7840.





City of Bellevue Utilities
PO Box 90012
Bellevue, WA 98009-9012

PRSRST STD
U.S. Postage
PAID
Bellevue, WA
Разрешение
№ 61

ECRWSS ПОЧТОВЫЙ КЛИЕНТ

Важная контактная информация

City of Bellevue Utilities Operation and Maintenance

2901 115th Ave NE, Bellevue, WA 98004

Понедельник - пятница: 7:00 - 15:30

Электронная почта: OMSupport@bellevuewa.gov

Веб-сайт: www.bellevuewa.gov/utilities

Сотрудники коммунальной службы дежурят 24 часа в сутки готовы отреагировать на любую экстренную ситуацию. За ответами на вопросы или помощью, касающейся качества питьевой воды, соединений со спринклерной системой или испытаний устройств обратного перетока, поломок водопроводных магистралей, наводнений, разливов канализационной системы или загрязняющих веществ, просим обращаться по телефону 425-452-7840.

На экстренные звонки, поступающие во внерабочее время, отвечают сотрудники, которые соединяют звонящих с соответствующим дежурным персоналом.

Не оставайтесь в стороне! Environmental Services Commission (Комиссия по экологическим услугам) - это объединение граждан, предоставляющее Городскому совету Bellevue рекомендации по вопросам коммунального характера. Чтобы узнать о датах заседаний или получить другую информацию, напишите по адресу [ESC@](mailto:ESC@bellevuewa.gov)

В настоящем отчете содержатся важные сведения о вашей питьевой воде.

Его перевод на другие языки приведен по адресу www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

Các báo cáo này chứa các thông tin quan trọng về nước uống của quý vị. Để đọc bằng các thứ tiếng khác, truy cập www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

Данный отчет содержит важные сведения о питьевой воде в вашем регионе. На других языках он доступен по адресу: www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

Este informe contiene información importante acerca del agua potable. Para leerla en otros idiomas, visite www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

本報告內含關於您飲用水的重要資訊。若需要使用其他語言閱讀此資訊，請參觀網站 www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

이 보고서에는 식수에 관한 중요한 정보가 들어 있습니다. 다른 언어로 읽으시려면, 다음 웹 페이지를 방문하십시오: www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality

本報告書にはあなたの飲料水に関する重要な情報が記載されています。英語以外の言語でお読みになる場合、www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality をご覧ください。

इस रिपोर्ट में आपके पीने के पानी के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी है। इसे अन्य भाषाओं में पढ़ने के लिए www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality पर जाएं



Чтобы попросить о предоставлении этой информации в других форматах, услуг устного перевода или разумных условий, просим обращаться не менее чем за 48 часов по телефону 425-452-5215 (речевая связь) или по электронной почте jguthrie@bellevuewa.gov. С жалобами относительно предоставления условий

обращайтесь к City of Bellevue ADA/Title VI Administrator по телефону 425-452-6168 (речевая связь) или по электронной почте ADATitleVI@bellevuewa.gov. Если вы страдаете глухотой или нарушениями слуха, наберите 711.

На всех собраниях обеспечивается доступ для кресел-каталок.

bellevuewa.gov или посетите сайт BellevueWA.gov/ESC.

City Hall

450 110th Ave NE, Bellevue, WA 98009-9012

Service First (общая информация) 425-452-6800

www.bellevuewa.gov

Счета за коммунальные услуги (Utility Billing) 425-452-6973

Чтобы оплатить по Интернету свои счета за коммунальные услуги, посетите сайт по адресу www.myutilitybill.bellevuewa.gov

Вопросы выдачи разрешений 425-452-4898

www.mybuildingpermit.com

Горячие линии EPA

Безопасность питьевой воды (Safe Drinking Water 1-800-426-4791

water.epa.gov

Департамент здравоохранения штата Вашингтон

Управление по вопросам питьевой воды

253-395-6750

www.doh.wa.gov/CommunityandEnvironment/DrinkingWater



Приложение MyBellevue доступно по адресу:



Напечатано на бывшей в употреблении, переработанной бумаге с помощью чернил на основе сои.