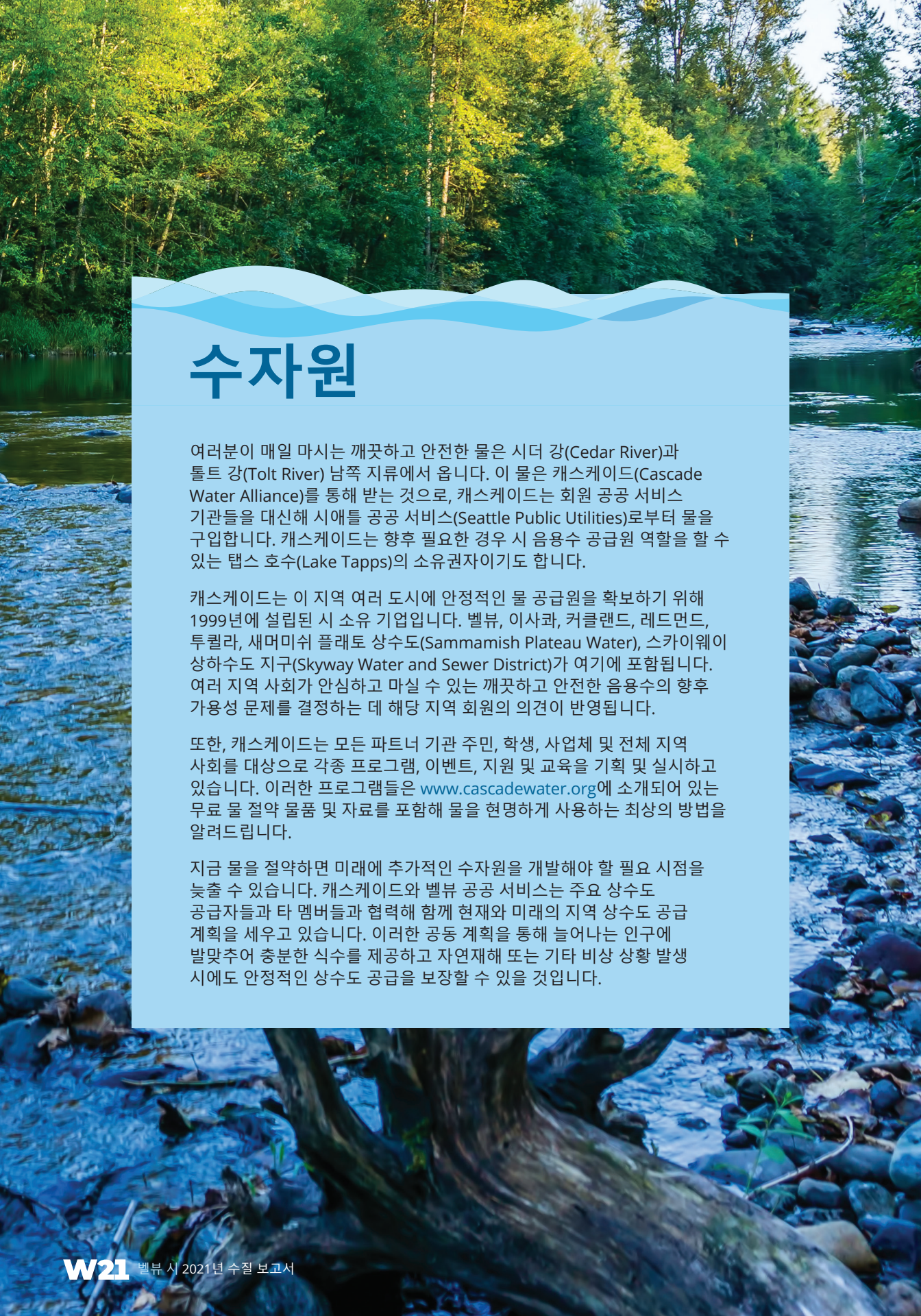
벨뷰 시 2021년 수질 보고서

2020년 실시 시험 결과 이 보고서에는 여러분이 마시는 식수에 대한 중요한 정보가 담겨 있습니다.

CITY OF BELLEVUE WASHINGTON

PWS ID 05575B



수자원

여러분이 매일 마시는 깨끗하고 안전한 물은 시더 강(Cedar River)과 톨트 강(Tolt River) 남쪽 지류에서 옵니다. 이 물은 캐스케이드(Cascade Water Alliance)를 통해 받는 것으로, 캐스케이드는 회원 공공 서비스 기관들을 대신해 시애틀 공공 서비스(Seattle Public Utilities)로부터 물을 구입합니다. 캐스케이드는 향후 필요한 경우 시 음용수 공급원 역할을 할 수 있는 탭스 호수(Lake Tapps)의 소유권자이기도 합니다.

캐스케이드는 이 지역 여러 도시에 안정적인 물 공급원을 확보하기 위해 1999년에 설립된 시 소유 기업입니다. 벨뷰, 이사콰, 커클랜드, 레드먼드, 투퀼라, 새머미쉬 플래토 상수도(Sammamish Plateau Water), 스카이웨이 상하수도 지구(Skyway Water and Sewer District)가 여기에 포함됩니다. 여러 지역 사회가 안심하고 마실 수 있는 깨끗하고 안전한 음용수의 향후 가용성 문제를 결정하는 데 해당 지역 회원의 의견이 반영됩니다.

또한, 캐스케이드는 모든 파트너 기관 주민, 학생, 사업체 및 전체 지역 사회를 대상으로 각종 프로그램, 이벤트, 지원 및 교육을 기획 및 실시하고 있습니다. 이러한 프로그램들은 www.cascadewater.org에 소개되어 있는 무료 물 절약 물품 및 자료를 포함해 물을 현명하게 사용하는 최상의 방법을 알려드립니다.

지금 물을 절약하면 미래에 추가적인 수자원을 개발해야 할 필요 시점을 늦출 수 있습니다. 캐스케이드와 벨뷰 공공 서비스는 주요 상수도 공급자들과 타 멤버들과 협력해 함께 현재와 미래의 지역 상수도 공급 계획을 세우고 있습니다. 이러한 공동 계획을 통해 늘어나는 인구에 발맞추어 충분한 식수를 제공하고 자연재해 또는 기타 비상 상황 발생 시에도 안정적인 상수도 공급을 보장할 수 있을 것입니다.

코로나19 관련 정보

팬데믹이 발생한 지 1년이 지났습니다. 여러분과 가족분들의 건강과 안전을 기원하며, 벨뷰 공공 서비스(Bellevue Utilities)는 계속하여 높은 수질과 안전한 음용수를 제공하고 있음을 약속드립니다. 작금의 어려운 시기에도 저희 직원들은 급수 시스템 운영, 정기 유지 보수 작업, 긴급 수리 작업, 수돗물 표본 채취 및 수질 인프라 개선 등 서비스 지원에 필수적인 업무를 계속해서 수행하고 있습니다.

코로나19에 대한 최신 정보는 벨뷰 시 웹 사이트인 www.bellevuewa.gov/COVID-19에서 확인하실 수 있습니다. 혹은 워싱턴 주 보건국 웹 사이트인 www.doh.wa.gov/emergencies/COVID19에서 확인하실 수 있습니다.

음용수에 대한 질문이나 우려 사항이 있는 경우, 425-452-7840번으로 벨뷰 공공 서비스에 문의해 주시기 바랍니다.

2020년은 힘든 한 해였습니다. 재택 근무든 또는 현장에서 유지 보수 및 수리를 수행하는 업무든, 저희 직원들과 일선의 작업자들은 우리 지역 사회의 모든 사람들에게 고품질의 안전한 음용수를 제공하기 위해 지칠 줄 모르고 일하고 있습니다.

상수도 처리

시민 여러분의 건강을 보호하고 수질을 개선하기 위해, 톨트 강과 시더 강에서 공급되는 우리 시 음용수는 자외선(UV)과 오존을 이용해 소독되고 있습니다. 오존을 사용한 소독 방법은 크립토스포리디움(Cryptosporidium)을 비롯한 미생물을 제거하는 데 매우 효과적입니다. 또한, 콜레라, 편모충증, 살모넬라증 등 질병을 예방하고 물이 급수 시스템 내에 머무는 동안 재오염되는 것을 막는 장치로 염소를 첨가합니다. 여러분이 마시는 음용수의 평균 염소 함유량은 2020년 기준 0.90ppm이었습니다. 또한, SPU는 1968년도 시애틀 시민 투표에 따라 충치 예방을 위해 처리 과정에서 불소가 첨가됩니다. 여러분이 마시는 음용수의 평균 불소 함유량은 2020년 기준 0.66ppm입니다. 또한, pH 수치(산도 측정치)를 목표치인 8.2까지 올리기 위해 물에 수산화나트륨이 추가됩니다. 배관에 대한 부식성을 약화시키고 음용수에 녹아들어갈 수 있는 납과 구리의 양을 줄이기 위해 pH 수치를 조정하고 있습니다. 처리가 완료되고 나면 음용수에는 오염 물질이 거의 남아 있지 않은 상태가 되고, 잔여 물질의 양도 허용 한도 미만으로 떨어지게 됩니다.

염소 0.90 ppm 백만분율

불소 0.66 ppm 백만분율

8.2 PH 목표치

수질 검사 결과

여러분이 마시는 물은 일년 내내 꼼꼼하게 모니터링 및 검사되고 있습니다. 200가지에 가까운 화합물에 대한 검사를 실시하며, 그 결과 단 몇 가지만 검출되었습니다(다음 페이지 표 참조). 2020년에 검사를 실시했지만 검출되지 않은 화합물 전체 목록을 확인하려면 전화 425-452-6192번으로 수질과(Water Quality)에 문의하거나 웹 페이지 bellevuewa.gov/water-quality를 방문하시기 바랍니다.

		EPA의 허용 한도		시더 강물 수치		톨트 강물 수치		
검출 화합물	단위	MCLG	MCL	평균	범위	평균	범위	일반 출처
원수								
전유기 탄소(TOC)	ppm	NA	TT	0.7	0.3 ~ 1.1	1.15	1.0 ~ 1.3	자연적으로 환경에 존재
처리수								
탁도	NTU	NA	TT	0.3	0.15 ~ 3.1	0.04	0.02 ~ 0.18	토사 유출
비소	ppb	0	10	0.4	0.4 ~ 0.5	0.4	0.3 ~ 0.5	자연 퇴적물의 침식
바륨	ppb	2000	2000	1.5	1.4 ~ 1.7	1.2	1.1 ~ 1.3	자연 퇴적물의 침식
브롬산 염	ppb	0	10	0.2	ND ~ 5	ND	ND	음용수 소독 부산물
불소	ppm	4	4	0.7	0.6 ~ 0.8	0.7	0 ~ 0.8	치아를 튼튼하게 만드는 물 첨가물
총 트리할로메탄	ppb	NA	80	평균 = 32 범위 = 22.5 ~ 53.0				음용수 염소 첨가 부산물
할로아세틱엑시드(5)	ppb	NA	60	평균 = 37 범위 = 17.9 ~ 50.7				
염소	ppm	MRDLG = 4	MRDL = 4	평균 = 0.90 범위 = 0.06 ~ 1.77				미생물 제거 목적으로 사용되는 물 첨가물

정의

MCLG: 최대 오염도 목표치(Maximum Contaminant Level Goal) - 음용수에 함유된 오염 물질 위험 여부 판단 기준. MCLG 미만인 경우 인체에 알려진 위험 또는 예상 위험 요소가 없다고 판단합니다. MCLG에서는 안전 마진이 허용됩니다.

MCL: Maximum Contaminant Level(최대 오염도) -음용수에서 허용되는 오염 물질 최대치 MCL은 이용할 수 있는 최상의 처리 기술을 사용해 실행 가능한 경우를 기준으로 최대한 MCLG에 근접하게 설정합니다.

MRDL: Maximum Residual Disinfectant Level(소독 물질 최대 잔류량) - 음용수에서 허용되는 소독 물질 최대 잔류량 미생물 오염 물질을 제거하기 위해서는 소독 물질을 첨가하는 것이 반드시 필요하다는 확정적 증거가 있습니다.

MRDLG: Maximum Residual Disinfectant Level Goal(소독 물질 최대 잔류량 목표치) - 음용수 소독 물질 잔류량 기준. 이 기준치 미만인 경우 인체에 알려진 위험 또는 예상 위험 요소가 없는 것으로 판단합니다. MRDLG에는 미생물 오염 물질의 제거 목적으로 소독 물질을 사용하는 데 따른 이점은 반영되지 않습니다.

TT: Treatment Technique(처리 기법) - 음용수에 함유된 오염 물질 수치를 감소시키기 위해 반드시 필요한 처리 과정.

NTU: Nephelometric Turbidity Unit(네펠로법 탁도 단위) - 탁도는 물이 보기에 맑아 보이는 정도를 측정한 것입니다. 2019년 한 달 표본 중 최소 95%에서 시더 강물에 적용된 탁도 MCL은 5NTU, 톨트 강물에 적용된 수치는 0.3NTU였습니다. 2019년 톨트 강 표본 중 100%가 0.3NTU였습니다.

NA: Not Applicable(해당 없음)

ND: Not Detected(미검출)

ppm: 1 part per million(백만분율) = 1mg/L = 1 milligram per liter(리터당 1밀리그램)

ppb: 1 part per billion(십억분율) = 1ug/L = 1 microgram per liter(리터당 1마이크로그램)

1 ppm =1000 ppb

납 및 구리 성분

배관에서 나오는 납 줄이기

납 성분 수치가 높을 경우 심각한 건강 문제를 야기할 수 있으며, 특히 임신부와 어린이에게 위험합니다. 음용수에서 검출되는 납성분의 일차적 출처는 배수관과 가정 내 배관에 사용되는 자재와 부품입니다. 벨뷰 공공 서비스는 우수한 수질의 음용수 공급을 책임지고 있지만, 배관 부품에 사용되는 다양한 자재를 통제하지는 못합니다.

몇 시간 동안 사용하지 않다가 수돗물을 트는 경우 마시거나 요리하는 데 사용하기 전에 30초에서 2분 정도 물을 흘려보내는 방법으로 납 성분에 대한 노출 위험을 최소화할 수 있습니다. 수돗물에 들어 있는 납 성분이 걱정되시는 경우 검사를 의뢰하실 수 있습니다. 음용수 내 납 성분, 검사 방법, 납 성분 노출을 최소화하기 위해 취할 수 있는 조치 등에 관한 정보는 안전한 음용수 핫라인(Safe Drinking Water Hotline, 전화: 1-800-426-4791번) 또는 인터넷 웹 페이지 www.epa.gov/safewater/lead를 통해 확인하실 수 있습니다.

2020년에는 벨뷰 공공 서비스 대상 지역 전체에서 선정한 62개 가정에서 수돗물 표본을 채취해 납과 구리 성분을 분석했습니다. 이러한 표본 채취 및 분석 작업은 워싱턴 주 보건국이 정하는 바에 따라 3년마다 한 차례씩 실시하고 있습니다. 다음 번 표본 채취는 2023년 8월에 실시될 예정입니다. 아래 표가 2020년 표본 분석 결과입니다.

납 및 구리 성분 모니터링 결과

매개변수 및 단위	MCLG	관리 농도*	2020년 결과**	관리 농도 초과 가정	출처
납, ppb	0	15	5.1	0 / 62	가구 배관 시스템 계통 부식
구리, ppm	1.3	1.3	0.16	0 / 62	

* 초과될 경우 처리 또는 상수도 시스템이 반드시 따라야 하는 기타 요건을 촉발하는 오염 물질의 농도 수치.
** 백분위수 90: 즉, 표본 중 90%가 여기 표시된 값 미만이었다는 뜻입니다.

레지오넬라균 예방

영업 재개를 위한 지침

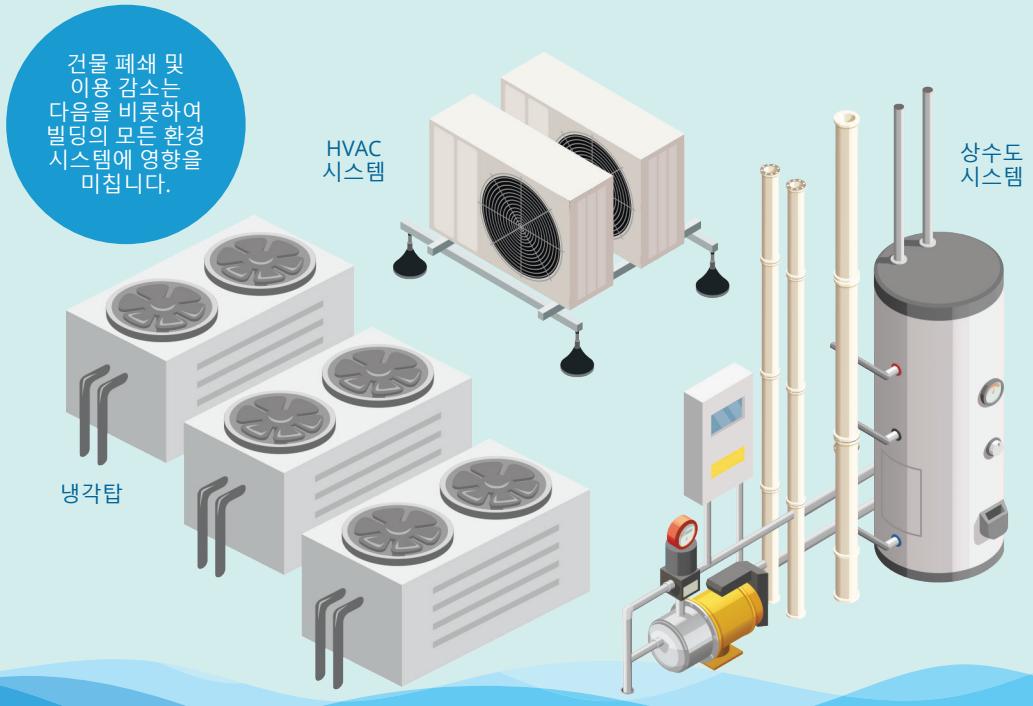
레지오넬라균은 폐에 심각한 감염을 일으킬 수 있는 병원성 박테리아입니다.

코로나19의 확산을 늦추기 위해 많은 건물들이 일반 대중을 대상으로 폐쇄되거나 출입이 제한되었습니다. 이에 따라 건물의 수돗물 사용이 감소하면서 건물 배관 및 냉각탑, 수영장, 장식용 분수, 온수 욕조 외 기타 설비와 같은 관련 설비에서 레지오넬라균의 증식을 촉진하는 미생물막이 형성될 위험이 증가하고 있습니다. 레지오넬라균의 증식을 예방하기 위해서 이러한 시스템을 적극적으로 관리하고 유지 보수해야 합니다.

레지오넬라균이 저사용 기간 중 증식할 경우, 건물 이용자들은 봉쇄 기간 동안 및 건물 이용이 전면 재개되었을 때 레지오넬라 관련 질병 및 폰티악 열에 걸릴 위험에 더 많이 노출될 것입니다. 레지오넬라균이 주된 위험이지만 건물 폐쇄나 이용이 감소한 상황에서 다른 기회감염병원체 및 금속 부식에 대한 우려 역시 증가하고 있습니다.

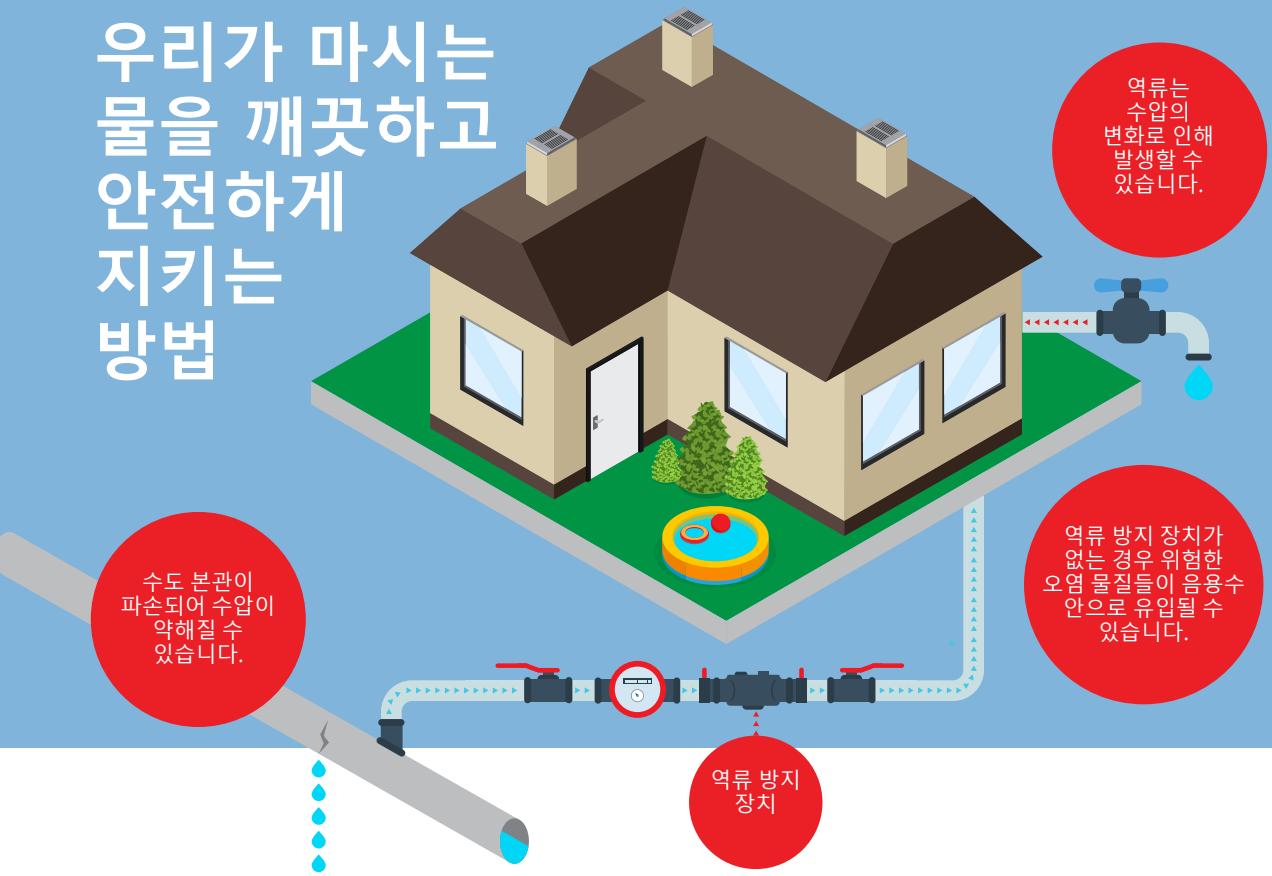
건물 폐쇄 및 이용 감소는 건물 내에서 운영되는 모든 환경 시스템에 영향을 미치며, 여기에는 1) 음용수 및 비음용수 시스템, 2) 냉각탑, 및 3) 실내의 상대 습도를 조절하고 곰팡이를 억제하는 난방, 환기 및 냉방(HVAC)이 포함됩니다. 건물 이용자들의 건강을 지키기 위해 이러한 시스템을 적극적으로 관리하고 유지 보수해야 합니다. 봉쇄 기간 중의 시스템 관리 외에도, 빌딩 소유주 및 관리자는 직원 및 일반 대중을 보호하기 위해 개시 프로토콜을 숙고하고 시행해야 합니다.
(출처: WA 보건국)

레지오넬라균에 대한 자세한 정보와 안전한 재개방 절차에 대한 지침을 확인하려면 워싱턴 보건국 웹 사이트 www.doh.wa.gov/CommunityandEnvironment/DrinkingWater에서 건물 배관 시스템 지침(Building Plumbing System Guidance)의 아랫부분이나 질병 통제 예방 센터 웹 사이트 www.cdc.gov/legionella/index.html을 확인하시기 바랍니다.



역류 방지

우리가 마시는 물을 깨끗하고 안전하게 지키는 방법



1 역류 방지 장치의 위치를 파악하거나 설치합니다.

지하 관개 시스템을 보유하고 계신 경우 역류 방지 장치가 있는지 확인해 보십시오. 역류 방지 장치는 보통 수도 계량기와 상수도 서비스관이 집으로 들어오는 지점 사이에 있는 황동 밸브로, 대개 계량기 상자와 비슷하게 생긴 작은 녹색 상자 안에 들어 있습니다. 관개 시스템에 역류 방지 장치가 포함되어 있지 않거나 지하 관개 시스템을 새로 설치하려는 경우 벨뷰 시 배관 규정에 따라 반드시 최소 DCVA(Double Check Valve Assembly, 이중 체크 밸브 장치)를 설치해야 합니다.

2 역류 방지 장치는 연 1회 테스트해야 합니다.

일단 설치 또는 위치 파악이 완료되면 반드시 주 정부 인증을 받은 역류 방지 장치 테스터를 사용해 연 1회 테스트를 실시해야 합니다. 이는 시민들의 음용수를 보호할 수 있도록 장치가 올바로 작동하는지 여부를 확인하기 위한 것입니다. 주 정부 인증 테스터 목록을 확인하려 하거나 역류 방지 장치 테스트와 관련해 궁금한 사항이 있으신 경우 425-452-4201 번으로 벨뷰 시 역류방지과(City of Bellevue Backflow Prevention)에 문의해 주시거나 웹 페이지 BellevueWA.gov/backflow를 확인하시기 바랍니다.

3 관개 시스템을 적절하게 유지 관리합니다.

동절기에 대비해 관개 시스템을 방한 채비하는 경우 의도치 않게 시 급수 시스템으로 공기가 유입되는 일이 없도록 압축 공기는 반드시 제대로 설치된 분출 연결부에 연결하도록 해야 합니다.

미국 EPA 제공 정보

음용수 공급원(수돗물과 병에 든 생수)으로는 강, 호수, 시내, 연못, 저수지, 샘, 우물 등이 있습니다. 물이 지표면을 따라서나 지하를 통해 이동하는 과정에서 자연적으로 발생하는 광물질, 또는 경우에 따라서는 방사성 물질, 동물의 존재나 인간 활동에 따라 생겨나는 물질 등이 녹아들게 됩니다. 병에 든 생수를 포함한 음용수에는 최소한 소량이라도 몇몇 오염 물질들이 포함되어 있을 것으로 생각하는 것이 타당한 예상이 될 수 있을 것입니다. 이러한 오염 물질들이 들어있다고 해서 반드시 그 물이 건강에 위협이 되는 것은 아닙니다. 오염 물질과 건강에 미칠 수 있는 영향에 관한 자세한 정보는 1-800-426-4791번으로 EPA 안전한 음용수 핫라인(Safe Drinking Water Hotline)에 문의하시기 바랍니다.

일부 사람들은 일반인들에 비해 음용수의 오염 물질에 더 취약할 수 있습니다. 화학요법을 받고 있는 암 환자, 장기 이식 경험이 있는 사람, HIV/AIDS 또는 다른 면역계 장애, 일부 노인층, 유아와 같이 면역계가 약한 사람들은 특히 더 감염 위험에 노출되기 쉽습니다. 이러한 사람들은 자신의 의료 서비스 제공자에게 음용수에 관련된 조언을 구해야 합니다. 크립토스포리디움 및 기타 미생물 오염물질에 의한 감염 오염을 줄이기 위한 적절한 조치에 대한 환경 보호청/질병 통제 센터의 지침은 안전한 음용수 핫라인(Safe Drinking Water Hotline) 1-800-426-4791번에 전화하시면 받을 수 있습니다.

효율적인 물 사용

물을 효율적으로 사용하는 것은 현재나 미래에 우리 지역 사회가 안심하고 마실 수 있는 안전한 물을 계속해서 공급하는 데 매우 중요합니다. 캐스케이드는 벨뷰를 비롯한 회원들을 대신해 2022년 12월 31일까지 연간 누적 하루 40만 갤런의 음용수를 절감한다는 목표를 달성하기 위해 전담 인력을 배정할 계획입니다.

2020년도에 벨뷰 공공 서비스가 고객에게 공급한 물의 양은 55.6억 갤런이었습니다. 벨뷰의 상수도 시스템은 모두 계량되고 있습니다. 벨뷰 시 당국은 급수 시스템 전체에 걸쳐 누수로 인한 손실분을 최소화하는 노력을 통해 효율적인 물 사용 촉진을 위해 맡은 역할을 다하고 있습니다. 2020년의 경우 급수 시스템 누수 또는 물 손실은 전체 소비량의 4%를 차지해, 워싱턴 주 표준 수치인 10%보다 낮았습니다.

캐스케이드(Cascade Water Alliance)는 벨뷰, 이사콰(Issaquah), 커클랜드(Kirkland), 레드먼드(Redmond), 투퀼라(Tukwila), 새머미쉬 플래토 상수도 지구(Sammamish Plateau Water District), 스카이웨이 상하수도 지구(Skyway Water and Sewer District) 등 회원들을 대신해 효율적 물 사용 프로그램과 서비스를 제공하고 있습니다. 2020년도에 캐스케이드는 원격 전달 옵션을 위한 보호 프로그램을 채택하고 일부 프로그램은 변경 없이 계속 제공함으로써 팬데믹에 대응하였습니다.

2020년도 효율적인 물 프로그램의 주요 사항은 다음과 같습니다.

- 물 관련 교육을 위한 강의실 프레젠테이션
- 가정에서 물에 대해 계속 배울 수 있도록 학생용으로 개발된 원격 학습 자료
- 온라인 학습 꾸러미 접속 횟수 8,205회
- 295개의 학급용 발표 자료를 7,053명의 학생이 시청
- 학습 자료용으로 관련 동영상 개발
- 실시간 원격 수업 제공
- 상수도 시스템 프로그램용 문제 기발 학습을 통해 상수도 시스템과 물 문제를 더 깊이 배우고자 하는 교사와 학생을 지원
- 캐스케이드의 프로그램과 물 문제를 알리는 "우리에겐 물이 필요해요" 캠페인 시작
- EnergyStar 및 WaterSense 샤워헤드와 세탁기에 대해 환급금 지급 3,214회
- 캐스케이드 홈페이지를 통해 3,392개의 무료 샤워 타이머, 강우량 측정기, 변기 누수 감지 염료 및 기타 절약 용품 제공
- 요청 시 다세대 주택 및 고객 배포용으로 캐스케이드 회원들에게 무료 절약 물품 배송
- Northwest Flower and Garden Show 참여
- 실시간 원격 정원 가꾸기 수업
- 미국 EPA의 연례 Fix A Leak Week(누수 수리 주간) 홍보
- 학군, 공원 관리 부서 및 주택 소유자 협회 등 사용량이 많은 고객들을 대상으로 하는 관개 시스템 평가
- Tilth Alliance와 손잡고 토양 & 물 관리(Soil and Water Stewardship) 프로그램(지속 가능 방식의 조경, 빗물 추수, 낙수 관개 방식 및 기타 물 관련 주제에 관해 주민 대상 교육을 실시하는 프로그램) 제공
- Lake Washington Institute of Technology와 손잡고 지속 가능한 조경 기술(Sustainable Landscape Technologies) 인증 프로그램을 통해 효율적인 관개 시스템 관리와 지속 가능한 조경의 기초에 관해 학생 및 업계 전문가를 대상으로 교육 실시
- Sno-King Watershed Council과 함께 주민들이 하천 모니터링 요원 역할을 할 수 있도록 주민 대상 교육 실시

이러한 프로그램 및 서비스를 통해 효율적인 물 사용과 수자원 관리를 홍보한 결과, 전체 캐스케이드 회원들 중 수천의 고객 소통이 이루어졌고 2020년 하루 약 48,316갤런을 절감하는 성과를 달성했습니다. 이것은 2019년도의 절감 성과와 함께 캐스케이드의 2019-22 효율적인 물 사용 목표치(Water Use Efficiency Goal)의 47.7%에 해당되는 수치입니다.

효율적인 물 사용 프로그램에 관한 자세한 정보와 물 절약을 위해 개인이 할 수 있는 일에 관한 자세한 사항은 캐스케이드(Cascade Water Alliance) 홈페이지 www.cascadewater.org/conservation.php를 참조하시기 바랍니다.

물의 가치

물 없이는 매일 똑같은 아침을 누릴 수 없습니다

상수가 어떻게 나오고 하수가 어디로 흘러가는지 걱정할 필요 없습니다. 이는 바로 우리가 할 일입니다. 깨끗한 물을 제공하고, 하수를 안전하게 흘려 보내고 정화하기 위한 처리 시설, 펌프, 배관을 관리하고 있습니다. 하지만 이러한 시스템은 노후되고 있습니다. 생명의 필수 요소인 물을 지속적으로 제공하기 위해서는 많은 부품이 수리되고, 개선되고, 교체되어야 합니다. 고장 날 때까지 기다려서는 안 됩니다.

상하수도 요금은 매일 눈을 뜨자마자 깨끗하고 안전한 물을 제공할 수 있도록 관리하는 데 필요한 투자 비용으로 사용되고 있습니다.

필수적이고, 믿을 수 있고, 귀중한.

물이 가진 가치에 대해 알아보세요.
TheValueofWater.org를 방문하세요.

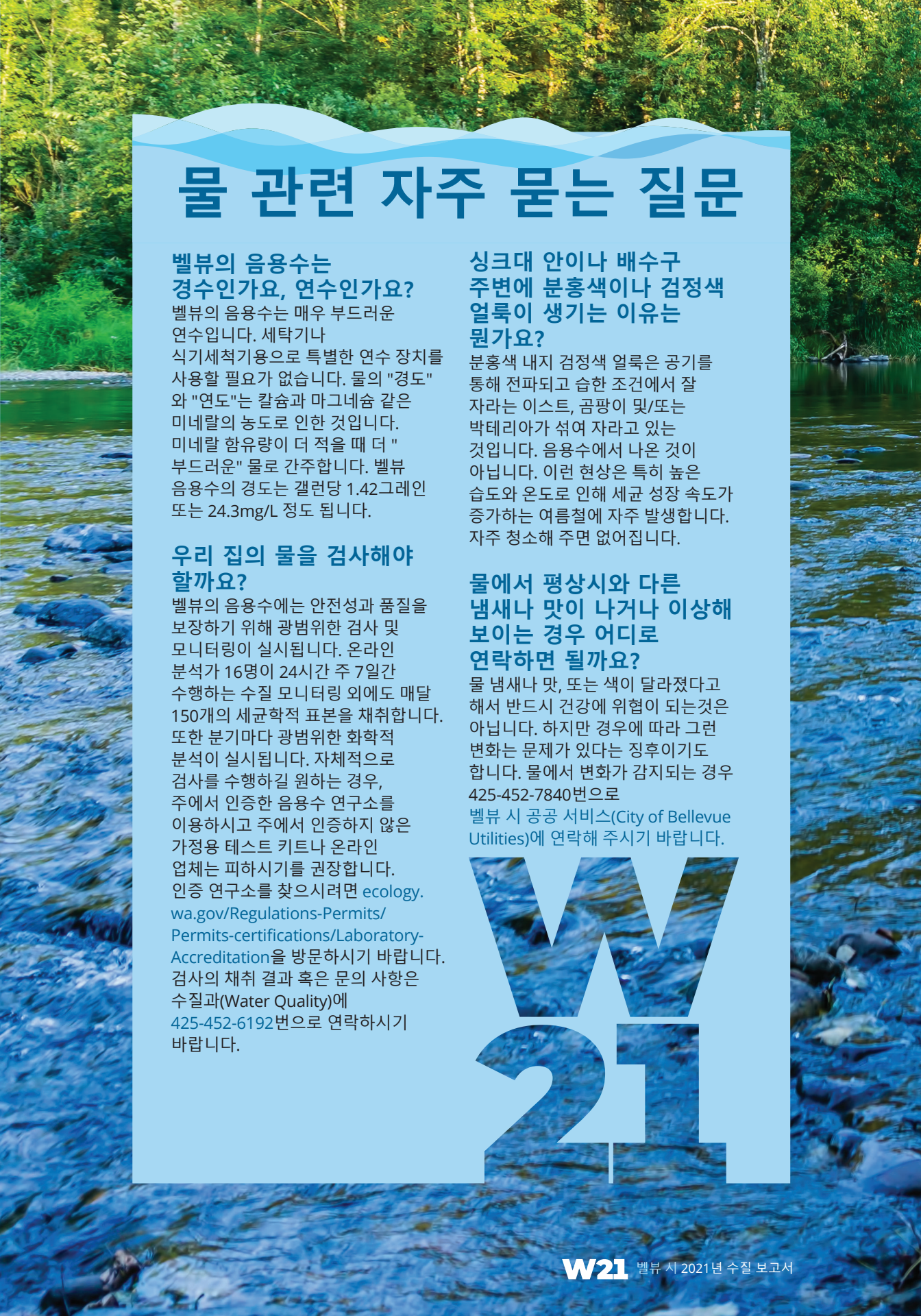
벨뷰 시가 상수도 시스템에 어떤 투자를 하고 있는지 알아보려면
BellevueWA.gov/Utilities-Capital-Projects를 방문하세요.

Washington State Department of Health

DOH.wa.gov/drinkingwater

Value of Water COALITION

thevalueofwater.org



물 관련 자주 묻는 질문

벨뷰의 음용수는 경수인가요, 연수인가요?

벨뷰의 음용수는 매우 부드러운 연수입니다. 세탁기나 식기세척기용으로 특별한 연수 장치를 사용할 필요가 없습니다. 물의 "경도"와 "연도"는 칼슘과 마그네슘 같은 미네랄의 농도로 인한 것입니다. 미네랄 함유량이 더 적을 때 더 " 부드러운" 물로 간주합니다. 벨뷰 음용수의 경도는 갤런당 1.42그레인 또는 24.3mg/L 정도 됩니다.

우리 집의 물을 검사해야 할까요?

벨뷰의 음용수에는 안전성과 품질을 보장하기 위해 광범위한 검사 및 모니터링이 실시됩니다. 온라인 분석가 16명이 24시간 주 7일간 수행하는 수질 모니터링 외에도 매달 150개의 세균학적 표본을 채취합니다. 또한 분기마다 광범위한 화학적 분석이 실시됩니다. 자체적으로 검사를 수행하길 원하는 경우, 주에서 인증한 음용수 연구소를 이용하시고 주에서 인증하지 않은 가정용 테스트 키트나 온라인 업체는 피하시기를 권장합니다. 인증 연구소를 찾으시려면 ecology.wa.gov/Regulations-Permits/Permits-certifications/Laboratory-Accreditation을 방문하시기 바랍니다. 검사의 채취 결과 혹은 문의 사항은 수질과(Water Quality)에 425-452-6192번으로 연락하시기 바랍니다.

싱크대 안이나 배수구 주변에 분홍색이나 검정색 얼룩이 생기는 이유는 뭔가요?

분홍색 내지 검정색 얼룩은 공기를 통해 전파되고 습한 조건에서 잘 자라는 이스트, 곰팡이 및/또는 박테리아가 섞여 자라고 있는 것입니다. 음용수에서 나온 것이 아닙니다. 이런 현상은 특히 높은 습도와 온도로 인해 세균 성장 속도가 증가하는 여름철에 자주 발생합니다. 자주 청소해 주면 없어집니다.

물에서 평상시와 다른 냄새나 맛이 나거나 이상해 보이는 경우 어디로 연락하면 될까요?

물 냄새나 맛, 또는 색이 달라졌다고 해서 반드시 건강에 위협이 되는것은 아닙니다. 하지만 경우에 따라 그런 변화는 문제가 있다는 징후이기도 합니다. 물에서 변화가 감지되는 경우 425-452-7840번으로 벨뷰 시 공공 서비스(City of Bellevue Utilities)에 연락해 주시기 바랍니다.

W21

벨뷰 시 공공 서비스
PO Box 90012
Bellevue, WA 98009-9012

PRSRT STD
U.S. Postage
PAID
Bellevue, WA
Permit NO. 61

ECRWSS
POSTAL CUSTOMER

주요 연락처

City of Bellevue Utilities Operation and Maintenance
2901 115th Ave NE, Bellevue, WA 98004
월요일 ~ 금요일: 오전 7시 ~ 오후 3시 30분
이메일: **OMSupport@bellevuewa.gov**
웹 사이트: **www.bellevuewa.gov/utilities**

공공 서비스 담당 직원들이 비상 상황에 대비해 하루 24시간 전화 응답을 위해 대기하고 있습니다. 음용수 수질, 교차 연결 및 역류 방지 장치 테스트, 수도 본관 파열, 침수, 하수도 범람 또는 오염 물질 유출 관련 질문 또는 문의는 425-452-7840 번으로 전화해 주시기 바랍니다.

업무 시간 이외에 수신되는 긴급 전화는 직원이 받아 해당 업무의 당직자에게 전달됩니다.

참여하세요! 환경 서비스 위원회(Environmental Services Commission, ESC)는 공공 서비스 문제에 관해 벨뷰 시 위원회(Bellevue City Council)에 의견을 전달하는 시민단체입니다. 회의 및 기타 정보는 **ESC@bellevuewa.gov**로 이메일을 보내거나 **BellevueWA.gov/ESC**에 방문하여 확인 바랍니다.

시청(City Hall)
450 110th Ave NE, Bellevue, WA 98009-9012
Service First (일반 정보) **425-452-6800**
www.bellevuewa.gov

공공 서비스 요금(Utility Billing) 425-452-6973
공공 서비스 요금 온라인 납부:
www.myutilitybill.bellevuewa.gov

허가증 발급(Permit Processing) 425-452-4898
www.mybuildingpermit.com

EPA 핫라인
안전한 음용수(Safe Drinking Water) **1-800-426-4791**
water.epa.gov

워싱턴 주 보건국(Washington State Department of Health)
음용수과(Office of Drinking Water) 253-395-6750
www.doh.wa.gov/CommunityandEnvironment/DrinkingWater

이 보고서에는 여러분이 마시는 식수에 대한 중요한 정보가 담겨 있습니다.
다른 언어로 읽으시려면, **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality를 방문하십시오.**

Các báo cáo này chứa các thông tin quan trọng về nước uống của quý vị. Để đọc bằng các thứ tiếng khác, truy cập **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

Данный отчет содержит важные сведения о питьевой воде в вашем регионе. На других языках он доступен по адресу: **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

Este informe contiene información importante acerca del agua potable. Para leerla en otros idiomas, visite **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

本報告內含關於您飲用水的重要資訊。 若需要使用其他語言閱讀此資訊，請參觀網站 **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

이 보고서에는 식수에 관한 중요한 정보가 들어 있습니다. 다른 언어로 읽으시려면, 다음 웹페이지를 방문하십시오: **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality**

本報告書にはあなたの飲料水に関する重要な情報が記載されています。 英語以外の言語でお読みになる場合、**www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality** をご覧ください。

इस रिपोर्ट में आपके पीने के पानी के बारे में महत्वपूर्ण जानकारी है। इसे अन्य भाषाओं में पढ़ने के लिए **www.bellevuewa.gov/drinkingwaterquality** पर जाएं

MyBellevue 앱 다운로드:

GET IT ON Google Play | Available on the App Store

기타 양식, 통역 또는 합리적인 편의 제공 요청은 48시간 전에 425-452-5215번으로 전화(음성)하거나 jguthrie@bellevuewa.gov로 이메일을 보내 주시기 바랍니다. 지원 관련 불만 사항의 경우, 벨뷰 시 ADA/Title VI 담당자에게 425-452-6168 번으로 전화(음성)하거나 ADATitleVI@bellevuewa.gov로 이메일을 보내 주시기 바랍니다. 청각 장애인은 711로 연락해 주시기 바랍니다.
모든 회의는 휠체어로 접근할 수 있습니다.

재활용 종이에 콩 원료 잉크로 인쇄했습니다.