



벨뷰시 공공서비스 긴급 지원 신청 - 2021

450 110TH Ave NE

P.O. Box 90012, Bellevue, WA 98009-9012 웹사이트: bellevuewa.gov/UtilityRelief

전화: 425-452-5285

이메일: UtilityRelief@bellevuewa.gov

언어 지원은 요청 시 제공됩니다. TTY 중계: 711

긴급 지원 프로그램 지침

참고: 이 지침은 현재 벨뷰시에 직접 수도, 하수도 및 배수 공공서비스 요금을 납부하는 주민에게만 적용됩니다. 공공서비스 요금을 간접적으로 납부하고 계신 경우에는(예: 임대료에 포함되거나 제3자에게 지불하는 경우) 본 프로그램 대상에 해당되지 않습니다.

프로그램 설명

벨뷰시는 벨뷰시 공공서비스(City of Bellevue Utilities) 구역에 거주하는 주민들 중에서 특정 저소득 기준선에 부합하거나, 현재 공공서비스 요금 감면 프로그램을 이용 중이 아니거나, 재정적인 위기를 겪고 있는 분들에게 임시로 공공서비스 요금을 감면해 드립니다. 벨뷰시에 직접 해당 요금을 납부하는 주민들은 본 프로그램 대상이 됨으로써 최대 2회(4개월)의 공공서비스 요금 청구서에 대해 기본 서비스 수준 100% 할인 혜택(고지서당 최대 \$301)을 받을 수 있습니다. 자본회수비용(CRC) 등 기타 요금은 감면되지 않을 수 있습니다. 주민 여러분들은 3년마다 1회 본 지원을 받을 수 있습니다.

참고: 프로그램은 이용 가능한 자기에 따르며 통지 없이 변경될 수 있습니다.

수급 자격 기준

신청자는 다음을 충족해야 합니다.

- 아래 가구 소득* 기준선에 부합하는 저소득층

2021년 세대 규모	월 가구 소득*
1인	\$3,483
2인	\$3,983
3인	\$4,479
4인	\$4,975
5인	\$5,375
6인	\$5,775

- 2021년 공공서비스 이용 주소에 거주하고 있으며 벨뷰시 공공서비스 계정에 등록된 경우. 신청자의 주거지는 벨뷰시 공공서비스의 서비스 지역 내여야 합니다.
- 최근에 재정적 안정을 위협하는 예상치 못한 사건 또는 비용으로 정의되는 "재정적 쇼크"를 경험한 경우. 해당 지출이나 사건이 주택, 공공서비스, 식량, 보건 및/또는 기타 필수 지출 등 기본적으로 필요한 지출을 감당할 수 있는 가구의 능력에 지장을 미치는 경우여야 합니다.
- 현재 공공서비스 요금 감면 프로그램 대상자가 아닌 경우.

* 소득은 RCW 84.36.383에 정의된 “가처분 소득”과 모든 장애 보상 및 모든 선물을 포함한 소득을 뜻합니다. 가구 총소득은 가구에 거주하는 모든 가구 구성원의 2021년 총 소득입니다. 소득 및 필수 서류의 예시는 다음 “신청 방법” 섹션에 설명되어 있습니다.

신청 방법

2021년 공공서비스 긴급 지원 신청서를 작성하여 필수 신분증, 재정적 쇼크에 대한 증거, 거주지 및 소득 증빙 서류와 함께 회송하셔야 합니다. 신청서는 벨뷰시 공공서비스에 425-452-5285번으로 전화하여 요청할 수 있습니다. **일단 신청서 패키지를 수령하게 되면, 다음 단계대로 진행하십시오.**

- 필수 서류 목록에서 필요한 서류를 수집합니다.
- 신청서를 작성합니다. "중요 정보"를 읽고 신청서에 서명 및 날짜를 기재하십시오. **참고:** 신청자를 대신해 서명하는 경우, 그러한 권한을 본인에게 위임하는 위임장 사본을 반드시 제출해야 합니다.
- 작성 후 서명한 신청서를 모든 필수 서류의 사본과 함께 제출합니다. 이 프로그램과 관련된 서류를 제출하는 방법에는 두 가지가 있습니다.
 - 우편 -우편으로 발송하실 수 있습니다. 신청서에 서명 후 날짜를 기재하고 서류를 반환할 때 필요한 모든 문서의 사본을 첨부하십시오. 미비한 신청서의 경우에는 처리가 지연됩니다. 본 프로그램의 우편 주소:

City of Bellevue Utilities
Attn: Utility Rate Relief Program
P.O. Box 90012
Bellevue, WA 98009-9012

- 전자적 방식: UtilityRelief@bellevuewa.gov로 이메일을 보내어 스캔한 서류를 업로드할 수 있는 보안 폴더에 대한 액세스를 요청하고 전자 방식으로 신청서를 제출합니다. 단, 이때 증빙 서류를 이메일로 발송하지 마십시오. 신청서 제출은 자격 여부 충족을 보장하지 않습니다. 서류 미비 시에는, 제출하신 신청서를 처리할 수 없습니다.

필수 구비 서류 다음 서류의 사본을 서명한 신청 양식과 함께 제출하셔야 합니다.

- A. 지난 30일간 각 가구 구성원의 소득 증명. 2021년에 함께 거주한 모든 개인 및 최근 30일간 귀 가구에 해당하는 모든 소득원에 대한 내역서/서류* 사본을 제출해 주십시오. 가구 소득에 대한 일부 예시에는 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다.
- 급여/임금/팁 등 (급여명세서)
 - 이자 & 배당금 (명세서)
 - 위자료/배우자 생활비 (주/DSHS 명세서)
 - 사업 소득, 공동 세입자로부터의 임대 수입 및/또는 임대료 포함 (수령한 지불 증빙 자료)
 - 자본 소득
 - IRA 인출 (명세서)
 - 연금/재향 군인 수당/연금 보험 (명세서)
 - 철도 퇴직 수당 (명세서)
 - 실업/노동 (명세서)
 - 사회보장연금 (SSA, SSI, SSDI)
 - 선물/현금
 - 근로 학업 수당
 - 군 급여/수당
 - 기타

* 원본 출처의 소득 증빙 서류를 제출할 수 없는 경우 해당 입금을 증빙하기 위해 은행 명세서를 모두 제출하십시오.

- B. 2021년도 가구 구성원 전원의 신원 확인이 필요합니다. 2021년에 귀 가구에 거주하는 각 개인의 유효한 사진 신분증이 필요합니다. 인정되는 ID 형식에는 다음이 포함됩니다. 운전면허증, 워싱턴 주정부 ID 카드, 여권 또는 기타 정부 발급 사진 ID. 18세 미만의 가구 구성원의 경우 공인 출생증명서 사본을 제출하십시오. 원본을 반환하거나 원본의 안전을 보장할 수는 없습니다. 원본은 발송하지 마십시오. 참고: 만료된 ID는 허용되지 않습니다.
- C. "재정적 쇼크" 증빙. 실업 또는 의료비, 자동차 수리 등 예기치 못한 지출 증거.

신청서 제출 후

다음 사항에 유의해 주십시오.

- 작성 완료한 신청서를 모든 필수 서류와 제출하시면 처리 속도 향상에 도움이 됩니다.
- 신청이 거부되면 신청자에게 알려 드립니다.
- 신청서 승인 및 처리 후 자격에 부합하는 신청자들에게 연락드립니다.

공공서비스 부서는 해당 프로그램의 요건에 대한 자격과 준수 여부를 확인하기 위해 모든 신청 또는 갱신과 관련하여 감사를 진행하고 추가 정보를 요청할 권리를 보유합니다. 부서에서는 모든 허위나 오해의 소지가 있는 사실 적시가 포함된 모든 신청 또는 갱신을 거부하거나 사기 또는 모든 허위나 오해의 소지가 있는 사실 적시를 통해 획득한 요금 경감의 자격을 박탈할 수 있습니다. 신청자의 사기 또는 허위나 오해의 소지가 있는 사실 적시로 인해 상환된 모든 자금 또는 할인된 요금 차액은 벨뷰시로 반환됩니다. 시 정부는 필요한 법적 수단을 이용해 해당 자금의 상환을 요청할 것입니다.



대체 양식, 통역사 또는 합당한 편의 요청은 최소 48시간 전에 425-452-5285(음성)로 전화하거나

UtilityRelief@bellevuewa.gov로 이메일을 보내 주십시오. 편의 제공에 관한 불만 사항은 425-452-6168(음성)로 벨뷰시 장애인 차별 금지법(ADA)/VI편 관리자에게 문의하십시오. 청각 장애가 있거나 난청을 겪고 있는 경우 711로 전화하십시오. 모든 회의에는 휠체어를 이용할 수 있습니다.