बेलव्यू उपयोगी सेवा एमर्जेंसी सहायता प्रोग्राम - 2021

450 110TH Ave NE
P.O. Box 90012, Bellevue, WA 98009-9012 वेब: bellevuewa.gov/UtilityRelief
फ़ोन: 425-452-5285 ईमेल: UtilityRelief@bellevuewa.gov
अनुरोध करने पर भाषा लाइन सहायता प्रदान की जाती है। TTY रिले: 711

एमर्जेंसी सहायता प्रोग्राम के लिए दिशानिर्देश

नोट: ये दिशानिर्देश केवल पानी, अपशिष्ट जल और जल निकासी सेवाओं के लिए सीधे बेलव्यू सिटी को उपयोगी सेवा बिल का भुगतान करने वाले वर्तमान निवासियों पर लागू होते हैं। यदि आपको अपनी उपयोगिता सेवाओं के लिए अप्रत्यक्ष बिल दिया जाता है (जैसे लगातें आपके किराये में शामिल हैं या किसी तृतीय पक्ष को भुगतान किया जाता है), आप इस कार्यक्रम के पात्र नहीं हैं।

प्रोग्राम का वर्णन

बेलव्यू सिटी उन निवासियों को अस्थायी उपयोगिता सेवा शुल्क राहत की पेशकश करती है जो Bellevue Utilities के सेवा क्षेत्र में रहते हैं जो विशिष्ट निम्न-आय दिशानिर्देशों को पूरा करते हैं और वर्तमान में उपयोगिता दर राहत कार्यक्रम में नहीं आते हैं, और जो वित्तीय संकट का सामना कर रहे हैं। जो निवासी सीधे बेलव्यू सिटी को अपने बिलों का भुगतान करते हैं, वे इस प्रोग्राम के पात्र बनकर उपयोगी सेवा शुल्क के 2 बिलों (4 महीने) तक सेवा के मूलभूत स्तर पर 100% छूट के पात्र हो सकते हैं (लाभ $301 प्रति बिल से अधिक नहीं होना चाहिए)। कुछ शुल्क, जैसे कैपिटल रिकवरी चार्ज (CRCs) को छूट नहीं मिल सकती है। निवासियों को यह सहायता प्रत्येक तीन (3) वर्ष में केवल एक बार मिल सकती है।

नोट: प्रोग्राम उपलब्ध रकम पर आधारित हैं और किसी भी समय सूचना के बिना उन्हें बदला जा सकता है।

योग्यता मापदंड

आवेदकों के लिए निम्न ज़रूरी है:

- निम्न-आय, नीचे दिए परिवार की आय* दिशानिर्देश पूरा करता हो; और

2021 में घर के सदस्यों की संख्या	परिवार की मासिक आय*
1 व्यक्ति	3483
2 व्यक्ति	3983
3 व्यक्ति	4479
4 व्यक्ति	4975
5 व्यक्ति	5375
6 व्यक्ति	5775

- 2021 में सेवाएं प्राप्त करने वाले पते पर रहना और City of Bellevue Utilities के अकाउंट में नाम होना। आवेदक का मुख्य निवास City of Bellevue Utilities के सेवा क्षेत्र के अंदर होना आवश्यक है, और
- "वित्तीय परेशानी" का अनुभव करना जिसे एक हालिया, अप्रत्याशित घटना या खर्च के रूप में परिभाषित किया जाता है जिससे वित्तीय स्थिरता को खतरा हो। इस खर्च या घटना का आवश्यक मूलभूत ज़रूरतों के लिए खर्च, जैसे निवास, उपयोगी सेवाएं, भोजन, स्वास्थ्य, और/या अन्य ज़रूरी खर्चे, करने की परिवार की क्षमता में दखल देना ज़रूरी है; और
- वर्तमान में किसी यूटिलिटी रेट रिलीफ प्रोग्राम में भागीदारी नहीं है।

* आय का मतलब "प्रयोग करने योग्य उपलब्ध आय", जैसा RCW 84.36.383 में परिभाषित किया गया है, और सभी विकलांगता मुआवज़े और कोई भी उपहार है। परिवार की कुल आय 2021 के दौरान घर में रहने वाले हर व्यक्ति की कुल आय है। आगे "आवेदन कैसे करें" सेक्शन में आय और आवश्यक दस्तावेज़ों के उदाहरणों का वर्णन किया गया है।

आवेदन कैसे करें

आपको पहचान, वित्तीय परेशानी के प्रमाण, निवास, और आय के आवश्यक दस्तावेज़ों के साथ *2021 उपयोगी सेवा एमर्जेंसी सहायता आवेदन* भरकर भेजना होगा। आवेदन-पत्र Bellevue Utilities को 425-452-5285 पर आवेदन करने के लिए फोन करने पर उपलब्ध हैं।
आपको आवेदन पैकेज मिलने के बाद, अगले चरण हैं:

1. आवश्यक दस्तावेज़ सूची में से ज़रूरी दस्तावेज़ एकत्रित करें।

2. आवेदन पूरा करें। “महत्वपूर्ण जानकारी” कथन पढ़ें, आवेदन पर हस्ताक्षर करें और तारीख लिखें। **नोट**: यदि आप किसी आवेदक के लिए हस्ताक्षर कर रहे हैं, तो आपको ऐसा करने का अधिकार देने वाली पावर ऑफ अटार्नी की प्रति प्रदान करनी होगी।
3. भरा गया और हस्ताक्षर किया गया आवेदन, सभी आवश्यक दस्तावेज़ों की प्रतिलिपियों के साथ, जमा करें। इस प्रोग्राम के लिए सामग्री जमा करने के दो तरीके हैं:
   - डाक द्वारा – आप डाक द्वारा आवेदन कर सकते हैं। कृपया आवेदन पर हस्ताक्षर करें और तारीख लिखें तथा अपने कागज़ात लौटाते समय सभी आवश्यक दस्तावेज़ों की प्रतिलिपियों को शामिल करें। अधूरे आवेदन फ़ॉर्म या वे जिनमें दस्तावेज़ नहीं होते आपके आवेदन पर प्रक्रिया करने में देर करेंगे। इस प्रोग्राम के लिए डाक पता है:

City of Bellevue Utilities
ATTN: Utility Rate Relief Program
P.O. Box 90012
Bellevue, WA 98009-9012

- इलेक्ट्रॉनिक तरीके से - आप UtilityRelief@bellevuewa.gov पर ईमेल करके और किसी सुरक्षित फ़ोल्डर, जहाँ आप अपना स्कैन किए गए दस्तावेज़ अपलोड कर सकते हैं, तक पहुँच के लिए अनुरोध करके इलेक्ट्रॉनिक तरीके से अपना आवेदन जमा कर सकते हैं। कृपया अपने दस्तावेज़ ईमेल न करें।

आवेदन जमा करना प्रोग्राम के लिए पात्रता की गारंटी नहीं है। पूर्ण दस्तावेज़ों के बिना आवेदनों पर प्रक्रिया नहीं की जा सकती।

{B1}आवश्यक दस्तावेज़ आपके हस्ताक्षर किए गए आवेदन फ़ॉर्म के साथ निम्न की फ़ोटोकॉपियाँ प्रदान की जानी चाहिए:

A. पिछले 30 दिनों के लिए घर के हर सदस्य की आय का प्रमाण। कृपया 2021 में अपने साथ रहने वाले हर व्यक्ति के लिए विवरण/दस्तावेज़ों* और आय के उन सभी स्रोतों की फोटोकॉपियाँ प्रदान करें जो पिछले 30 दिनों के दौरान आपके परिवार पर लागू होती हैं। परिवार की आय के कुछ उदाहरणों में निम्न शामिल हैं, लेकिन उन तक सीमित नहीं हैं:
- वेतन/मेहनताना/टिप्स, आदि *(वेतन पर्चियाँ)*
- ब्याज/डिविडेंड *(विवरण)*
- गुज़ारा भत्ता/पति-पत्नी का भरण-पोषण *(राज्य/DSHS विवरण)*
- व्यावसायिक आय, इसमें किराए की संपत्ति से आय और/या सह-किरायेदार से किराये के भुगतान शामिल करें *(प्राप्त भुगतानों का प्रमाण)*
- पूँजी वृद्धि
- IRA निकासी *(विवरण)*
- पेंशन/वयोवृद्ध लाभ/वार्षिक वृत्ति *(विवरण)*
- रेलमार्ग सेवानिवृत्ति लाभ *(विवरण)*
- बोरोज़गारी/श्रम और उद्योग *(विवरण)*
- सामाजिक सुरक्षा विवरण *(SSA, SSI, SSDI)*
- उपहार/नकदी
- कार्य अध्ययन आय
- सैन्य वेतन/लाभ
- अन्य

** यदि आप वास्तविक स्रोत से आय-संबंधी दस्तावेज़ प्रदान करने में असमर्थ हैं, तो उसके लिए सभी डिपॉज़िट्स के प्रमाण के रूप में बैंक विवरण प्रदान करें।.*

B. 2021 में घर के सभी सदस्यों की पहचान आवश्यक है। 2021 में आपके घर में रहने वाले हर व्यक्ति के लिए मान्य फोटो पहचान-पत्र आवश्यक है। ID के स्वीकार्य रूपों में शामिल हैं: ड्राईविंग लाइसेंस, WA स्टेट ID कार्ड, पासपोर्ट, या सरकार द्वारा जारी किया गया अन्य फोटो ID। 18 वर्ष से कम आयु वाले घर के सदस्यों के लिए, उनके प्रमाणित जन्म प्रमाणपत्र की प्रतिलिपि प्रस्तुत करें। कृपया मूल दस्तावेज़ न भेजें क्योंकि हम उन्हें वापस नहीं कर सकते या उनकी सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकते। नोट: समाप्त हो चुका आई.डी. स्वीकार नहीं किया जाएगा।

C. “वित्तीय परेशानी” का प्रमाण। नौकरी छूटने या अप्रत्याशित खर्च का प्रमाण जैसे मेडिकल खर्चे, कार की मरम्मत, आदि

आवेदन जमा करने के बाद

कृपया निम्नलिखित पर ध्यान दें:

- सभी आवश्यक दस्तावेज़ों के साथ पूरा आवेदन प्रदान करने से प्रक्रिया जल्दी करने में मदद मिलती है।
- यदि आपका आवेदन अस्वीकार कर दिया जाता है, तो आपको सूचित किया जाएगा।
- आवेदन स्वीकार और उस पर प्रक्रिया होने के बाद योग्य आवेदकों सूचित किया जाएगा।

Utilities Department, पात्रता और प्रोग्राम की शर्तों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए किसी भी आवेदन-पत्र या नवीनीकरण को ऑडिट करने या अतिरिक्त जानकारी की मांग करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। विभाग ऐसे किसी भी आवेदन-पत्र या नवीनीकरण को अस्वीकार कर सकता है, जिसमें तथ्यों को गलत या तोड़-मरोड़कर पेश किया गया हो या दर राहत के लिए पात्रता को रद्द कर सकता है, जो धोखे से या तथ्यों को गलत या तोड़-मरोड़कर पेश करके प्राप्त की गई थी। धोखे से या तथ्यों को गलत या तोड़-मरोड़कर पेश करने के परिणामस्वरूप, अदा किए कोई भी फंड या छूट दी गई दरों में अंतर की राशि, आवेदक को सिटी को वापस करनी होगी। सिटी उक्त फंड्स को वापस लेने के लिए आवश्यक कोई भी कानूनी कदम उठा सकती है।

वैकल्पिक प्रारूपों, दुभाषियों, या वाजिब सुविधा अनुरोधों के लिए कम से कम 48 घंटे पहले 425-452-5285 (वार्तालाप) पर फोन करें या UtilityRelief@bellevuewa.gov पर ईमेल करें। सुविधा से संबंधित शिकायतों के लिए, सिटी बेलव्यू ADA/शीर्षक VI एडमिनिस्ट्रेटर से 425-452-6168 (वार्तालाप) पर संपर्क करें। यदि आपको सुनने संबंधी विकार या सुनने में परेशानी है तो 711 डायल करें। सभी मीटिंगों के लिए व्हीलचेयर उपलब्ध होती है।