

貝爾維尤公用事業局新聞 (Bellevue Utilities News)

關於您的供水、排水、污水以及固體廢物公用事業服務的資訊。

一般資訊 425-452-6932

客戶服務/帳單資訊 425-452-6973

飲用水水質 425-452-6192

公用事業維護及 24 小時緊急熱線 425-452-7840

(淹水 -- 供水管道破裂 -- 停水 -- 下水道溢流

-- 污染洩漏)

電子郵件 utilities@bellevuewa.gov

網頁 utilities.bellevuewa.gov

非城市電話號碼 Republic 服務公司 (固體廢物服務) 425-452-4762

2020 年 1 月 - 2 月

公用事業費率支援生活品質

貝爾維尤公用事業局提供優質的飲用水、下水道和雨水排放服務，維持和改善您的生活品質。

公用事業資金來自費用徵收。市議會批准了貝爾維尤公用事業局執行新費率，該費率於 2020 年 1 月 1 日開始生效。費率將予以定期審查，以確保能夠繼續提供顧客期望的服務水準。

我們的目的很簡單 - 我們提供有效、日常基本服務的公用事業服務，從而令貝爾維尤成為最佳居住地之一，同時保持與臨近城市類似服務收費競爭的優勢。

前往 bellevuewa.gov/UtilityRates 了解更多資訊。

每日付費的基本服務*

*單一家庭家居在公用事業服務方面每天平均花費 6.02 美元。



37%

用於支付向 Cascade Water Alliance 購買水資源的費用以及金縣污水處理成本

18%

用於支付管道、水庫、幫浦、水錶等的維護費用

30%

用於支付管道、水庫、幫浦、水錶等的維修和更換。

15%

用於支付稅收/其他政府收費

您按費率交付的費用能夠支援哪些服務

- 提供一些口感最佳和最安全的水 —

bellevuewa.gov/DrinkingWaterQuality。公用事業局透過其超過 600 英里的供水管道和儲水量逾 4,100 萬加侖的 24 座水庫供應用水。

- 減少受污染雨水的流量，防止污水溢流進入航道。公用事業局負責保護綿延逾 80 英里的露天溪流和逾 800 英畝的受保護濕地。
- 透過防止洪水和下水道阻塞來保護您的安全 and 健康。公用事業局透過逾 500 英里的下水管道將污水安全排放至金縣處理場。

顧客的月平均帳單將增加 6.68 美元

為繼續向您提供優質服務，獨立屋住宅顧客的月平均帳單增加額約為 6.68 美元。已批准 2020 年的以下費率調升：

- 由於從 Cascade Water Alliance 購買供水、基礎設施及營運投資，飲用水費用將上漲 5%。
- 由於基礎設施及營運投資，污水處理費率將上漲 2.3%。
- 由於基礎設施及營運投資，雨水處理費率將上漲 5.4%。

影響費率的若干要素

- 我們支付給其他各方的費用在不斷上漲。公用事業局逾半數的預算包括支付給 Cascade Water Alliance 購買飲用水、支付給金縣進行污水處理的款項、城市稅和州稅款項以及支援服務款項。
- 要具備數百英里的管道、幫浦和其他基礎設施才能提供公用事業服務，而且還需要投資對其進行保護。其中大部分建於 50 年代和 60 年代的設施已超過半程使用壽命，且需要更高的維修和更換費用。延遲維修並不具有成本效益，因為在未來進行更換時將需要更高的費用。
- 由於通貨膨脹，日常營運成本不斷上漲。

使用 MyBellevue 應用程式與我們聯絡

[MyBellevue](#) 讓您直接與 Bellevue 市聯絡，從而有效且高效地解決您社區內的問題。使用應用程式報告重要（但非緊急）的問題，如城市內的供水、排水、污水和固體廢物服務。可以從 [Apple App Store](#) 和 [Google Play](#) 下載 MyBellevue。

寒冷的天氣可能會使水管爆裂！

如何提防洩漏問題以及面臨洩漏問題時要做什么

零下溫度可能造成您家周圍的水管爆裂，從而可能造成嚴重的財產損失並浪費大量的水。

雖然管道爆裂易於發現，但是較小的破裂通常卻不易察覺。為防止令人不快的意外，請定期檢查這些通常暴露在外的區域，以防洩漏：

- **戶外水龍頭：**確保這些水龍頭不滴水。如果您能夠接近為水龍頭供水的管道，請檢視該管道。
- **蓮蓬頭：**檢視花園中異常潮濕的地方，透過這些檢查可能發現地下洩漏情況。
- **地下室、狹小空隙或車庫內的管道**通常易受零下溫度的侵害。請檢視地面的潮濕點或水坑。
- **熱水器管道：**檢視沿著您家外部運送的即熱式熱水器的管道，以尋找洩漏處。
- **室內水槽管道：**檢視緊貼外牆的任何室內水槽管道。

知道您的關水閥位於何處，以備管道破裂時使用

關水閥通常位於地下室、車庫或戶外地基旁，但您的房屋可能沒有關水閥。此外，您還可以使用扳手去擰水錶箱中的閥門，以關閉水流。水錶箱位於路邊 - 一條六至八英寸長白色條紋帶的地方。緊急情況發生時，工作人員會使用此條紋帶，快速找到關水閥。

要瞭解在緊急情況時如何關閉水錶，請造訪 bellevuewa.gov/TurnOffWater。如果您在找尋關水閥時需要幫助，或需要在水錶箱附近噴塗白色條紋帶，請撥打 **425-452-7840** 致電貝爾維尤公用事業局（全年 24 小時）。



你可以透過找尋路邊的白色條紋帶，找到您的水錶關閉閥門。

免費可持續園藝課程

您知道作為 Cascade Water Alliance 成員的貝爾維尤居民可以接受**免費**的園藝課程嗎？把握機會，向專業人士學習如何利用更少的水和化學品，搭建出迷人健康的園境和花園。

2020 年 2 月至 4 月期間，一個專家級園藝師和可持續庭園設計師團隊將在地區內提供 25 節免費課程，涉及的主題廣泛，包括：

- 最愛的西北原生植物
- 天然庭院和草坪護理
- 小空間食品園藝
- 打造健康土壤以及堆肥施用
- 還有更多！

課程完全免費，但需要進行註冊。要瞭解更多資訊以及要進行註冊，請造訪 www.cascadewater.org/classes.php 或撥打 **425-453-0930**。



「那個」也可以回收？

如何以可持續的方式丟棄特殊物品



您的新年目標或許就是整理自己的家，或者您只是想讓更多物品遠離垃圾填埋場。我們的**特殊物品全年回收指南**能夠幫到您。許多物品可以在路邊被免費回收！

瞭解如何丟棄舊冰箱（並獲得報酬），回收舊電池，讓衣物、紡織品和電子器件重獲新生，以及如何安全地處理燈泡、化學品和過期藥品。還有更多資訊！

請造訪 bellevuewa.gov/RecycleMore，在線查看完整指南。列印的指南還提供英文、中文、韓文、俄文、西班牙文和越南文版本。

您有回收什麼和如何回收的問題？請隨時聯絡 Republic Services，電話號碼為 **425-452-4762**。



YouTube



www.facebook.com/bellevuewashington

www.youtube.com/BellevueWashington

www.twitter.com/bellevuewa



Bellevue Utilities News is available online and in other languages at utilities.bellevuewa.gov.

可在以下網站用中文查看《貝爾維尤市公用事業新聞》(Bellevue Utilities News): utilities.bellevuewa.gov.

Bellevue Utilities News(벨뷰 유틸리티 뉴스)는 utilities.bellevuewa.gov 웹사이트에서 한국어로 이용하실 수 있습니다.

Bellevue Utilities News («Коммунальные новости Бельвью») имеется на русском языке по адресу utilities.bellevuewa.gov.

Bellevue Utilities News (Novedades de Bellevue Utilities) está disponible en español en utilities.bellevuewa.gov.

Tin Tức Về Tiện Ích của Bellevue (Bellevue Utilities News) có bản tiếng Việt trong utilities.bellevuewa.gov.