BELLEVUE यूटिलिटी आपातकालीन सहायता कार्यक्रम - 2020

450 110TH Ave NE

P.O. Box 90012, Bellevue, WA 98009-9012 वेब: bellevuewa.gov/UtilityRelief

फ़ोन: 425-452-5285 ईमेल: UtilityRelief@bellevuewa.gov

अनुरोध पर भाषा लाइन सहायता प्रदान की जाती है। TTY रिले: 711

आपातकालीन सहायता कार्यक्रम के लिए दिशानिर्देश

ध्यान दें: ये दिशानिर्देश केवल उन निवासियों पर लागू होते हैं जो पानी, अपशिष्ट जल और ड्रेनेज सेवाओं के लिए सीधे City of Bellevue को बिलों का भुगतान करते हैं। यदि आपको अपनी उपयोगिता सेवाओं के लिए अप्रत्यक्ष बिल दिया जाता है (जैसे लगातें आपके किराये में शामिल हैं या किसी तृतीय पक्ष को भुगतान किया जाता है), आप इस कार्यक्रम के पात्र नहीं हैं।

प्रोग्राम का विवरण

City of Bellevue उन निवासियों को अस्थाई उपयोगिता सेवा शुल्क राहत की पेशकश करता है जो Bellevue उपयोगिता के सेवा क्षेत्र में रहते हैं जो विशिष्ट निम्न-आय दिशानिर्देशो को पूरा करते हैं और वर्तमान में उपयोगिता दर राहत कार्यक्रम में नहीं आते हैं, और जो वित्तीय संकट का सामना कर रहे हैं. वे निवासी जो अपने बिलों का भुगतान सीधे City of Bellevue को करते हैं एक बुनियादी स्तर की सेवा पर 100% छूट के लिए पात्र हैं (लाभ $289 प्रति बिल से अधिक नहीं) उपयोगिता सेवा शुल्कों द्वारा इस कार्यक्रम के लिए पात्रता हेतु 2 बिलों (4 महीनों) तक। कुछ शुल्क, जैसे कैपिटल रिकवरी चार्ज (CRCs) को छूट नहीं मिल सकती है. निवासियों को यह सहायता प्रत्येक तीन (3) वर्ष में केवल एक बार मिल सकती है.

ध्यान दें: प्रोग्राम उपलब्ध फंडिंग पर आधारित हैं और बिना नोटिस के इनमें बदलाव किया जा सकता है।

पात्रता मापदंड

आवेदक होना चाहिए:

- निम्न-आय, नीचे दिए परिवार की आय दिशानिर्देशों पूरा करता हो*; और

2020 में परिवार का आकार	परिवार की मासिक आय*
1 व्यक्ति	$3,229
2 व्यक्ति	$3,692
3 व्यक्ति	$4,154
4 व्यक्ति	$4,613
5 व्यक्ति	$4,983
6 व्यक्ति	$5,354

- 2020 में प्राप्त सेवाओं के पते पर रहता हो और City of Bellevue उपयोगिता खाते में नाम हो। आवेदक का मुख्य निवास City of Bellevue Utilities के सेवा क्षेत्र के अंदर होना आवश्यक है, और
- एक "वित्तीय आघात" का अनुभव करता हो जिसे वित्तीय स्थिरता के लिए खतरा बनने वाली किसी हालिया अनपेक्षित घटना या खर्च के रूप में परिभाषित किया जाता है। यह खर्च या घटना का परिवार के आवश्यक बुनियादी जरूरतों के खर्चों जैसे आवास, उपयोगिता, भोजन, स्वास्थ्य, और/या अन्य आवश्यक खर्चों को पूरा करने की क्षमता में हस्तक्षेप करता हो; और

- वर्तमान में किसी यूटिलिटी रेट रिलीफ प्रोग्राम में भागीदारी नहीं है.

* आय का अर्थ "उपयोग के लिए उपलब्ध आय" है, जैसा कि RCW 84.36.383 में परिभाषित किया गया है, साथ ही सभी उपहार और विकलांगता लाभ। कुल पारिवारिक आय, 2020 के दौरान आपके परिवार में रहने वाले प्रत्येक व्यक्ति के लिए कुल आय है। आय के उदाहरण और आवश्यक दस्तावेज़ों का विवरण "आवेदन कैसे करें" आगामी भाग में दिया गया है।

आवेदन कैसे करें

आपको एक 2020 यूटिलिटी एमरजेंसी असिस्टेंस एप्लीकेशन आवश्यक पहचान, वित्तीय आघात, आवास और आय के साक्ष्य के साथ भरना और वापस भेजना होगा। आवेदन-पत्र Bellevue Utilities को 425-452-5285 पर आवेदन करने के लिए फोन करने पर उपलब्ध हैं। **आवेदन-पत्र प्राप्त करने के बाद, अगले कदम हैं:**

1. आवश्यक दस्तावेज सूची में से जरूरी दस्तावेज एकत्र करें।

2. आवेदन पूरा करें। "महत्वपूर्ण जानकारी" कथन पढ़ें, आवेदन-पत्र पर हस्ताक्षर करें और तारीख लिखें। **ध्यान दें**: यदि आप किसी आवेदक की ओर से हस्ताक्षर कर रहे हैं, तो आपको ऐसा करने का अधिकार देने वाली पावर ऑफ अटार्नी की प्रति प्रदान करनी होगी।
3. आपको 425-452-5285 पर फोन करके एक मुलाकात निश्चित करनी आवश्यक है और व्यक्तिगत रूप से आवेदन करें.
4. सभी वांछित दस्तावेज़ों के साथ पूरा किया गया और हस्ताक्षर किया आवेदन-पत्र भेजें।

आवेदन प्रस्तुत करने से पात्रता की गारंटी नहीं होती। पूरे दस्तावेजों के बिना प्रस्तुत किए जाने वाले आवेदन-पत्रों पर प्रक्रिया नहीं की जा सकती।

आवश्यक दस्तावेज आपके हस्ताक्षर किए हुए आवेदन-पत्र के साथ, निम्नलिखित की फोटोकापियां प्रदान की जानी आवश्यक हैं:

A. परिवार के प्रत्येक सदस्य की पिछले 30 दिनों की आय का साक्ष्य. कृपया 2020 में आपके साथ रहने वाले प्रत्येक व्यक्ति के स्टेटमेंट्स/दस्तावेज़* और उन सभी आय स्रोतों की फोटोकापियां प्रदान करें, जो पिछले 30 दिनों के दौरान आपके परिवार पर लागू होती है। पारिवारिक आय के कुछ उदाहरणों में शामिल हैं, लेकिन इन तक सीमित नहीं हैं:

- वेतन/मजदूरी/टिप्स आदि *(वेतन पर्ची)*
- ब्याज/लाभांश *(स्टेटमेंट)*
- वृत्ति/जीवनसाथी जीविका *(राज्य/DSHS स्टेटमेंट्स)*
- व्यवसाय से आय, जिसमें शामिल है किराए की प्रॉपर्टी से आय और/अथवा किराए के भुगतान, सह-किराएदार *(1040 + Sch. C, भुगतान प्राप्ति के सबूत)*
- पूंजी लाभ/हानियां (1040 + Sch. D)
- IRA निकासी *(स्टेटमेंट्स)*
- पेंशन/सेवानिवृत्त सैनिक की/वार्षिक वृत्तियां *(स्टेटमेंट्स)*
- रेलरोड रिटायरमेंट लाभ *(स्टेटमेंट्स)*
- बेरोजगार/श्रम और उद्योग *(स्टेटमेंट्स)*
- सोशल सिक्योरिटी स्टेटमेंट *(SSA, SSI, SSDI)*
- उपहार/नकदी
- वर्क स्टडी आय
- सैन्य भुगतान/लाभ
- अन्य

** यदि आप मूल स्रोत से आय संबंधी दस्तावेज़ प्रदान नहीं कर सकते हैं, तो उसके लिए जमा राशि का प्रमाण देने के लिए बैंक स्टेटमेंट्स प्रदान करें।*

B. 2020 में परिवार के सभी सदस्यों की पहचान आवश्यक है। 2020 में आपके परिवार में रहने वाले प्रत्येक व्यक्ति के लिए, वैध फोटो पहचान आवश्यक है। ID के स्वीकार्य रूपों में शामिल हैं: ड्राइविंग लाइसेंस, WA स्टेट ID कार्ड, पासपोर्ट, या सरकार द्वारा जारी की गई अन्य फोटो ID. 18 वर्ष से कम आयु वाले परिवार के सदस्यों के लिए, उनके प्रमाणित जन्म प्रमाणपत्र की प्रति प्रस्तुत करें। कृपया असली दस्तावेज़ न भेजें क्योंकि हम उन्हें वापस करने या उनकी सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकते। ध्यान दें: समाप्त हुई ID स्वीकार नहीं की जाएगी।

C. "वित्तीय आघात" का साक्ष्य अनपेक्षित व्यय का साक्ष्य जैसे चिकित्सा खर्च, कार की मरम्मत आदि।

आवेदन-पत्र प्रस्तुत करने के बाद

कृपया निम्नलिखित पर ध्यान दें:

- सभी आवश्यक दस्तावेज़ों के साथ पूरा आवेदन प्रदान करने से प्रक्रिया जल्दी करने में मदद मिलती है।
- यदि आपका आवेदन-पत्र अस्वीकार हो जाता है, तो आपको सूचित किया जाएगा।
- एक बार आवेदन अनुमोदित और प्रोसेस होने के बाद पात्र लोगों को सूचित किया जाएगा.

Utilities Department, पात्रता और प्रोग्राम की शर्तों के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए किसी भी आवेदन-पत्र या नवीनीकरण को ऑडिट करने या अतिरिक्त जानकारी की मांग करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। विभाग ऐसे किसी भी आवेदन-पत्र या नवीनीकरण को अस्वीकार कर सकता है, जिसमें तथ्यों को गलत या तोड़-मरोड़कर पेश किया गया हो या दर राहत के लिए पात्रता को रद्द कर सकता है, जो धोखे से या तथ्यों को गलत या तोड़-मरोड़कर पेश करके प्राप्त की गई थी। धोखे से या तथ्यों को गलत या तोड़-मरोड़कर पेश करने के परिणामस्वरूप, अदा किए कोई भी फंड या छूट दी गई दरों में अंतर की राशि, आवेदक को सिटी को वापस करनी होगी। सिटी उक्त फंड्स को वापस लेने के लिए आवश्यक कोई भी कानूनी कदम उठा सकती है।

वैकल्पिक प्रारूपों, दुभाषियों या उचित आवास निवेदनों के लिए, कृपया कम से कम 48 घंटे पहले 425-452-5285 (वॉयस) पर फोन करें याUtilityRelief@bellevuewa.govपर ईमेल करें. आवासों के संबंध में शिकायतों के लिए, City of Bellevue ADA/Title VI Administrator को 425-452-6168 (वॉयस) पर संपर्क करें। यदि आपको सुनने संबंधी विकार या सुनने में परेशानी है तो 711 डायल करें। सभी मीटिंगों के लिए व्हीलचेयर उपलब्ध होती है।