

立即發布：2018 年 1 月 16 日，星期二

聯絡人：Brad Harwood, 副聯絡官, 電話 425-452-6837, 電子郵件  
[bharwood@bellevuewa.gov](mailto:bharwood@bellevuewa.gov)

## 貝爾維尤市在 2018 年推出兩項新的語言服務資源 *現場口譯耳機設備與直接電話協助*

華盛頓州貝爾維尤市 – 貝爾維尤市現推出兩項新的語言服務資源，旨在為居民提供翻譯與口譯服務。這是貝爾維尤市恪守承諾，服務所有居民的行動體現。

首先，現在可以在公共會議期間依照要求提供口譯設備。此設備包括兩個無線電收發機，提供給現場口譯員使用，以及 20 個接收機和頭戴式耳機。使用這兩個收發機，就可以在本市主辦的公共會議期間，依照需要同步口譯兩種不同的語言。若想要請求此項服務，建議使用者提前 48 小時聯絡本市的相關服務部門。

此外，居民若在獲取本市的任何相關服務時需要口譯協助，現在可致電以下號碼：

西班牙語	1-844-590-8948
廣東話	1-844-537-0364
普通話	1-844-590-8495
韓語	1-844-537-0365
旁遮普語	1-844-590-8946
俄語	1-844-590-8947
越南語	1-844-590-8949

致電者會被連接至服務專線 (Service First)，並直接獲得幫助。謹記，營業時間是上午 8 時至下午 5 時。若您遇到緊急情況，請致電 9-1-1。

這兩個新的語言服務資源推動了貝爾維尤市的多項[多元化優勢規劃建議](#)。其中包括「建立關於書面材料翻譯與會議口譯服務的全市適用標準」和確定「與多元化人群進行更有效溝通的策略及方法」。

關於這些新資源的更多信息，請聯絡多元化與融合項目 (Diversity & Inclusion Program) 管理員 Elaine Acacio，致電 425-452-4246 或電郵至 [EAcacio@bellevuewa.gov](mailto:EAcacio@bellevuewa.gov)。

**關於貝爾維尤市**

貝爾維尤是華盛頓州的第五大城市，擁有約 100 個公園，四通八達的道路，廣闊的綠地，有「公園之城」的美譽。城市的東部地區跨越 33.5 平方英里，從華盛頓湖一直延伸至 Sammamish 湖。貝爾維尤為「創新三角園 (Innovation Triangle)」的一部分，是高科技和零售中心，繁華的高樓大廈在市中心熠熠生輝，擁有約 140,000 的多元化人口，而該市的學校一直位於全國最優秀的學校之列。了解為什麼貝爾維尤是您嚮往的城市，請瀏覽網站 [www.bellevuewa.gov](http://www.bellevuewa.gov)。

###