



THÔNG CÁO BÁO CHÍ

ĐỀ PHÁT HÀNH NGAY: Thứ Ba, ngày 16 tháng 1 năm 2018

LIÊN HỆ: Brad Harwood, Phó Trưởng Phòng Truyền Thông, 425-452-6837 hoặc bharwood@bellevuewa.gov

Thành phố chào đón năm 2018 với hai nguồn lực hỗ trợ tiếp cận ngôn ngữ mới *Tai nghe thông dịch tại chỗ và hỗ trợ qua điện thoại trực tiếp*

BELLEVUE, Wash. – Thành phố Bellevue có hai nguồn lực hỗ trợ mới là dịch vụ biên dịch và thông dịch nhằm trợ giúp cư dân. Nỗ lực này là một phần trong cam kết không ngừng nghỉ của thành phố trong việc kết nối và phục vụ tất cả cư dân.

Bắt đầu ngay lập tức, các thiết bị thông dịch sẽ có sẵn theo yêu cầu tại các cuộc họp công cộng. Thiết bị bao gồm hai máy thu phát dành cho các thông dịch viên tại chỗ và 20 máy thu cùng tai nghe. Hai máy thu phát cho phép dịch đồng thời hai ngôn ngữ khác nhau nếu cần để phục vụ bất kỳ cuộc họp công cộng nào do thành phố tài trợ. Chúng tôi khuyến nghị người dùng liên hệ với thành phố để yêu cầu thiết bị này trước 48 giờ.

Ngoài ra, bây giờ, các cư dân cần được hỗ trợ thông dịch cho bất kỳ dịch vụ nào liên quan đến thành phố, có thể gọi đến các số điện thoại sau:

Tiếng Tây Ban Nha 1-844-590-8948
Tiếng Quảng Đông 1-844-537-0364
Tiếng Quan Thoại 1-844-590-8495
Tiếng Hàn 1-844-537-0365
Tiếng Punjabi 1-844-590-8946
Tiếng Nga 1-844-590-8947
Tiếng Việt 1-844-590-8949

Người gọi sẽ được kết nối với Service First và được trợ giúp trực tiếp. Tất cả các cuộc gọi phải được thực hiện trong giờ làm việc, từ 8 giờ sáng đến 5 giờ chiều. Nếu quý vị gặp tình huống khẩn cấp, vui lòng gọi 9-1-1.

Hai nguồn lực hỗ trợ mới này nâng cao một số [Diversity Advantage Plan Recommendations \(Đề Xuất Kế Hoạch Thúc Đẩy Sự Đa Dạng\)](#) của Bellevue. Các đề xuất này bao gồm "thiết lập các tiêu chuẩn toàn thành phố trong việc dịch tài liệu văn

bản, dịch vụ thông dịch tại các cuộc họp" và xác định "các chiến lược và phương pháp để giao tiếp hiệu quả hơn với dân cư đa dạng."

Để có thêm thông tin về những nguồn lực hỗ trợ mới này, vui lòng liên hệ với Cán Bộ Quản Lý Diversity & Inclusion Program (Chương Trình Kết Nối & Đa Dạng) Elaine Acacio theo số 425-452-4246 hoặc EAcacio@bellevuewa.gov.

Về Thành phố Bellevue

Được biết đến như một "Thành Phố Trong Công Viên" với gần 100 công viên và mạng lưới các đường mòn và vành đai xanh, Bellevue là thành phố lớn thứ năm tại Washington. Thành phố Phía Tây rộng 33.5 dặm vuông, từ Lake Washington đến Lake Sammamish. Là một phần trong Tam Giác Sáng Tạo, Bellevue là trung tâm bán lẻ và công nghệ cao với những tòa nhà cao chọc trời, dân cư đa dạng với khoảng 140,000 người và các trường học được đánh giá là tốt nhất trong cả nước. Để tìm hiểu thêm lý do tại sao Bellevue là thành phố quý vị muốn sống, hãy truy cập www.bellevuewa.gov.

###